

豊田市施設予約システム構築業務委託プロポーザルに関するQ&A

総務部 行政改革推進課

	資料名	質問箇所	質問	回答
1	03_別紙1 豊田市施設予約システム機能要件一覧	2.1.12	「上記メールアドレスの認証ができない場合、利用者仮登録を行った際に登録したメールアドレスへ利用者登録（仮）完了メールを送信できること。」とありますが、運用をイメージできなかったため、確認させていただきたく存じます。	「2.1.11」に記載の機能を実装することが望ましいが、実装できない場合は「2.1.12」による機能（利用者仮登録を行った際に登録したメールアドレスへ利用者登録（仮）完了メールを送信できること。）を実装してください。
2	03_別紙1 豊田市施設予約システム機能要件一覧	3.1.13	「抽選申込可能期間を毎月定めることができること。また、抽選分類毎に設定ができること。」とありますが、抽選分類とは具体的にどのような分類でしょうか。	施設ごとに「年間利用調整」、「4か月利用調整」、「通常抽選」の3種類が設定できることを想定しています。
3	03_別紙1 豊田市施設予約システム機能要件一覧	3.3.1	イベント(大会)ごとに抽選申込ができることとありますが、運用をイメージできなかったため、確認させていただきたく存じます。	イベントによっては複数の施設で同時開催する場合もあるため、1つのイベント申込みで複数施設が選択できること（上限数なし）を想定しています。
4	01_企画提案募集要項	P.1	3. 提案限度額について、令和8年度の4か月分の運用費(12月～3月)は提案限度額内である62,500,000円に含まれますでしょうか。	運用保守費用は含まれません。

豊田市施設予約システム構築業務委託プロポーザルに関するQ&A

総務部 行政改革推進課

	資料名	質問箇所	質問	回答
5	01_企画提案募集要項	P.1	運用保守費用の年額とは、年度区切り(4月～3月)の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	01_企画提案募集要項	P.1	学校開放に係る運用保守費用について、15,000,000円には含まれない認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	01_企画提案募集要項	P.5	「学校開放に係るカスタマイズ機能分についても、システム改修費及び運用保守費の概算見積書を本業務の費用とは別に作成すること。」とありますが、スマートロックの導入数はいくつで算出すればよろしいでしょうか。また、オンライン対応の場合、Wi-Fiの設備費用は御見積書に含まれない認識でよろしいでしょうか。	102（学校数）で積算ください。 Wi-Fiの設備費用は見積に含めないでください。
8	01_企画提案募集要項	P.4	1. 本業務に対する取り組み（2）業務実施体制 「統括責任者、主任担当者を各1名配置し、以下の項目を記載すること。」とありますが、弊社では規模の大きい事業では、担当者を複数設定しております。複数の担当者を記載してもよろしいでしょうか。	差し支えありません。

豊田市施設予約システム構築業務委託プロポーザルに関するQ&A

総務部 行政改革推進課

	資料名	質問箇所	質問	回答
9	03_別紙1 豊田市施設予約システム機能要件一覧	1.3.3	「表示切り替えが自動でできること」とは、どのような場合に、どのような動作になることを想定しておりますでしょうか。	空き状況確認画面で利用者が「月」「週」等のボタンを選択した場合、自動でカレンダー表示が月・週単位に切り替わるような表示切替機能を想定しています。
10	03_別紙1 豊田市施設予約システム機能要件一覧	2.1.4	住所からの自動判定不要とは、手動で判定したいという意図でしょうか。 弊社のシステムは住所から自動判定を行います。	自動判定でも差し支えありません。
11	03_別紙1 豊田市施設予約システム機能要件一覧	2.1.15	本人確認とは、窓口にて確認する運用を想定されてますでしょうか。	窓口での確認を想定しています。 ただし、マイナンバー連携等で本人確認が完了する場合は当該機能での本人確認をもって利用可とします。
12	07_参考1 豊田市施設予約システム機能要件一覧 (学校開放)	1.2.1	学校開放施について、スマートロック機の設置台数は「102」または「260」でしょうか。	102（学校数）で積算ください。

豊田市施設予約システム構築業務委託プロポーザルに関するQ&A

総務部 行政改革推進課

	資料名	質問箇所	質問	回答
13	03_別紙1 豊田市施設予約システム機能要件一覧	3.3.1	抽選の場合は、必ず優先順位を設定するのでしょうか。それとも優先順位が必要ではない抽選方法も存在するのでしょうか。	利用調整のみ優先順位を設定し、それ以外の通常の抽選では優先順位設定は不要です。
14	03_別紙1 豊田市施設予約システム機能要件一覧	3.3.4	「CSV等に入力した～」とありますが、CSVを取り込むことができれば、他のデータ形式を取り込む必要はないのでしょうか。また、利用調整はすべての抽選で行われるという認識でよろしいのでしょうか。それとも利用調整が必要ではない抽選方法も存在するのでしょうか。	ご認識のとおり、CSV形式で取り込みが可能であればその他データ形式での取り込みは不要です。 また、利用調整を行わない一般的な抽選方法（システム自動抽選）も存在します。
15	03_別紙1 豊田市施設予約システム機能要件一覧	3.3.5	「予約が重複していない場合」とありますが、「抽選が重複していない」に読み替えてよろしいのでしょうか。それとも利用調整結果の取込みを行うことで「予約が重複する」ことがあるのでしょうか。	読み替えていただいて差し支えありません。

豊田市施設予約システム構築業務委託プロポーザルに関するQ&A

総務部 行政改革推進課

	資料名	質問箇所	質問	回答
16			現運用で、先着申込みが集中するタイミングがある場合、日時及び申込件数と申込開始日時が重なっている室場数の目安をご教示いただけますでしょうか。 （例：毎月〇日〇時から先着受付を開始している室場数が〇件あり、およそ〇件程度申込がある。）	文化施設については11施設、スポーツ施設については全施設が毎月1日0時より1か月後の先着申込み可能となり、その際にアクセスが集中することが予想されます。 両者ともに先着順でその場で予約完了となるため、申込件数や重複の室場数は把握しておりません。