

提案書等作成要領
(豊田市ホームページ管理システム構築及び保守・運用等業務委託)

1 参加表明書の提出（必須）

- (1) 提出期限
令和7年4月28日（月） 午後5時まで
- (2) 提出方法
持参、郵送又はメール（提出期限必着）
- (3) 提出書類
 - ・参加表明書 1 部
 - ・参加資格要件（7）ア・イ・ウが確認できる書類（契約書・認証書などの写し） 1 部
※契約書だけでは、CMS を使ったホームページ管理のためのシステム構築であることやシステム構築業務が完了していること、CMS のメンテナンス及びサポート業務であることが分からない場合は仕様書、検査調書の写しを添付するなど業務内容や履行状況が分かるような書類も提出すること。

2 質問書の提出（質問がない場合は提出不要）

- (1) 受付期限
令和7年4月28日（月） 午後5時まで
- (2) 受付方法
持参、郵送又はメール（受付期限必着）
- (3) 提出書類等
質問書等（質問内容を記載した書類 1 部又はメール（様式の指定なし））
※質問書を持参又は郵送で提出した場合は、別途メールでの提出を求める場合がある。

3 提案書等の提出（必須）

- (1) 提出期限
令和7年5月15日（木） 午後3時まで
- (2) 提出方法
持参又は郵送（提出期限必着）
- (3) 提出書類
 - ・提案書（業務経歴、業務担当体制、業務実施方針、本業務への提案や意見、工程計画を記載した書類） 正本 1 部、副本 6 部
 - ・業務経歴に記載した業務の実績があることを確認できる契約書、仕様書、検査調書などの書類の写し 1 部（参加表明書に添付した書類の提出は省略可）
 - ・見積書及び積算内訳書 1 部
 - ・CMS 等機能要件一覧 1 部

4 提案書の作成要領

ヒアリングは提案書以外の資料の使用は認めないため、十分配慮し提案書を作成すること。
なおヒアリングでは使用できないが操作性などを確認できるデモンストレーションサイトを作成し、提出することは可能である。デモンストレーションサイトの URL などは提案書の指定し

たページ数の範囲内に記載すること。

提案書のページ数は、A4サイズ片面60枚以内に以下の内容を記載すること。提出する提案書は片面印刷、両面印刷のどちらでも構わない。なお、提案書のページ数には契約書の写しなどの業務実績を確認するための書類、見積書、積算内訳書及びCMS等機能要件一覧は含まないため、これらの書類は提案書としてまとめてものと別にして提出すること。

また提案書の副本は、評価の公平性を保つため、提案者が識別できる社名及び社名を連想させるロゴ等を使用せず、記載すること。副本の内容を改変せずに社名、担当者連絡先などを記載した正本用表紙のみを正本に追加する場合は、A4サイズ片面61枚以内での正本の提出を認める。

(1) 業務経歴

CMSの導入及びホームページ管理のためのシステム構築業務の実績として、業務名、発注者、請負金額、契約期間、業務の概要等を一覧にして記載すること。また、システム構築業務に関連する保守・運用業務の請負金額、契約期間を記載すること。

なお、公告「10評価基準(1)ア(ア)企業の業務実績」に該当するかは、この業務経歴の記載内容で判断する。したがって記載内容のみで評価基準に該当するか判断できない場合は評価対象としないため、判断に必要な事項を記載すること。また、提案書と別に提出を求めている業務経歴に記載した契約の実績があることを確認できる書類の写しに不足がある場合も評価対象としないため、必要な書類を提出すること。

(2) 業務担当体制

業務担当責任者・主任担当者が保有する資格、経歴、同種・類似業務実績、現在の持ち業務などを記載すること。

なお、公告「10評価基準(1)ア(イ)業務担当者等の業務経験」に該当するかは、この業務担当体制の記載内容で判断する。したがって記載内容のみで評価基準に該当するか判断できない場合は評価対象としないため、経験した業務内容、役割、受注した自治体名、契約期間、業務従事期間など判断に必要な事項を記載すること。また、業務経歴に記載した契約の実績があることを確認できる書類の提出は求めず、記載内容で判断する。

(3) 業務実施方針

実施方針、業務体制、具体的実施方法、重点項目、課題及びその対応等を記載すること。

なお「6 本市のリニューアル基本方針及び課題認識」を確認し、本市が抽出した課題の深掘りや本市が想定していない視点の課題抽出を検討した上で記載すること。

(4) 本業務への提案や意見

以下の項目ごとに具体的な提案をすること。記載する提案は、別途、提出することとなっている見積書の記載金額内で実施できる内容を原則とするが、追加負担を要する提案を記載する場合は概算金額を記載すること。

また、外部システムを使用している場合は、使用しているシステムの会社名、サービス名を記載し、自社システムと別であることが分かるようにすること。

- a デザイン性（デザイン、プロモーション、緊急時、カテゴリ構成、様々な媒体への対応）
- b 快適性（検索機能、アクセシビリティ）
- c 安全性（システム構成、セキュリティ対策）
- d 利便性・効率性（データ移行、CMS）
- e 機能拡張（システム構築、保守・運用、改善支援）

f 職員研修

(5) 工程計画

システム構築の作業スケジュール、手順等を記載すること。保守・運用の工程は、仕様書以外の提案があり工程が複雑な場合に記載すること。

5 見積書及び積算内訳書の作成要領

見積書には、提案限度額（66,000,000 円）に対する提案金額を記載し、提案金額の内訳として、システム構築業務に要する金額（構築費）及び保守・運用等に関する業務に要する金額（保守・運用等費）を記載すること。

積算内訳書は、以下の項目ごとの金額が分かるような記載を求めるが、この項目での見積もりが難しい場合には、構築費の項目（以下の場合（1）～（5）を想定）を 5 つ程度と保守・運用等費（以下の場合（6）を想定）の項目を 1 つ程度の項目が分かるように積算内訳書を作成することも可とする。

- (1) ホームページ管理システム環境構築・提供
- (2) CMS の導入・提供
- (3) デザイン作成、サイト設計及びコンサルティング業務
- (4) 現ホームページコンテンツの移行業務
- (5) 操作・運用マニュアル作成及び操作研修の実施
- (6) ホームページ管理システム・CMS の保守・運用等業務

なお、保守・運用等費は、提案金額から消費税及び地方消費税（以下、「消費税」という。）相当額を除いた額の 1/60 に、その額に係る消費税相当額を加えた額を 1 か月分の保守・運用等費とし、年度ごとの保守・運用等の期間に応じて支払うことを予定している。

提案金額の実際の年度ごとの支払い予定は以下のとおり。

年度	支払い金額の内訳
令和 7 年度	支払いなし
令和 8 年度	構築費+保守・運用等費（7 月から 3 月までの 9 か月分）
令和 9 年度	保守・運用等費（4 月から 3 月までの 12 か月分）
令和 10 年度	保守・運用等費（4 月から 3 月までの 12 か月分）
令和 11 年度	保守・運用等費（4 月から 3 月までの 12 か月分）
令和 12 年度	保守・運用等費（4 月から 3 月までの 12 か月分）
令和 13 年度	保守・運用等費（4 月から 6 月までの 3 か月分）

6 本市のリニューアル基本方針及び課題認識

リニューアルに対する基本的な考え方である基本方針や基本方針策定にあたって抽出した課題は以下のとおりである。本市が抽出した課題の深掘りや本市が想定していない視点の課題抽出を行った上での提案を期待している。

(1) リニューアル基本方針

「ユーザーファーストで、誰もが使いやすいホームページ」

① どのような情報にも、迷いなく、簡単にたどり着ける

- 1 ユーザー行動を意識した人間中心設計のトップページ
- 2 利用者にとって使いやすく分かりやすい情報ツリーの再構成

- 3 高精度なサイト内検索機能の充実

- 4 緊急・重要情報の効果的な周知

②あらゆる人に快適でアクセシブルなデザイン

- 1 シンプルで分かりやすく、普遍的な「引き算のデザイン」

- 2 モバイルファーストとマルチデバイス対応

- 3 ウェブアクセシビリティや多言語対応等による多様なユーザー層への配慮

③事務の効率化と、掲載コンテンツの充実

- 1 サイト全体の統制管理と、容易かつ効率的な更新体制の両立

- 2 機能拡張による事務効率及びサービスの向上

(2) 課題認識

現在の豊田市ホームページ及びその管理システムは、平成 27 年度に稼働をして令和 7 年度で 10 年を迎える。この間に、モバイル端末の普及、オンライン行政手続きやウェブアクセシビリティへのニーズの増大など、求められるサービスの姿が大きく変容してきた。今後も利用者に対し最適なサービスを提供し続けるためには、当該システム及び業務体制の大きな改修が必要である。

これまでの沿革や認識している課題等は以下のとおり。

ア 現行の市ホームページの沿革

平成 27 年度に現行の市ホームページを構築、稼働。以降、同じ CMS を現在まで利用している。平成 27 年度の稼働以降に機能追加・改修した内容は次のとおり。

- ・ 広報 ID (HP 番号) 検索機能の追加 (平成 30 年度)
- ・ Google Map 有償化に伴い動的から静的 MAP に変更 (平成 30 年度)
- ・ ごみアプリ移行に伴うごみカレンダー機能の廃止 (平成 30 年度)
- ・ トップページデザイン改修 (令和元年度)
- ・ くらしの手続きナビの作成 (令和 2 年度)
- ・ 問合せ管理のアンケートシステムの導入 (令和 2 年度)
- ・ チャットボットの導入 (令和 2 年度)
- ・ CDN の導入 (令和 3 年度)
- ・ やさしい日本語変換機能の導入 (令和 4 年度)
- ・ 自動翻訳機能にタガログ語とベトナム語を追加 (令和 5 年度)

イ 本市の情報発信体制

現行の市ホームページの構築当時から今日までに、世の中では様々な情報通信媒体・コンテンツが普及し、当市においても SNS などの利用を開始した。一人ひとりを取り巻く情報コンテンツが膨大にある今日、改めて市ホームページに求められているもの、提供すべき UX を整理する必要があると認識している。

また、本市では、タイムリーに広く情報発信が可能な SNS や、市内全戸に届けられる広報紙(点字・音声版含む)を用いて、市政情報の能動的な発信を行っている。これに加え、新たに構築している市民ポータルサイトでは、パーソナライズな情報共有やオンライン手続き機能を担っていくことを予定している。この中で市ホームページには、信頼性の高い公式情報やデータを網羅的・一元的に管理し、様々なユーザーのニーズに対し適時適切に応答することが役割として求められる。今後のデジタル化によって、その側面はより強まることを想定している。

こうした状況の中、それぞれの情報発信媒体の役割は、次のような分担を想定して

いる。

(ア) 一般的に自治体ホームページに求められる機能

a 情報提供機能

最新の行政サービス、イベント、災害情報などを住民に提供できる。なお、提供する情報は多種多様であるが、概ね次の6つに分類。

(a) 日常的な行政サービス情報

戸籍・住民票・税関係の証明書発行、福祉・子育て・健康・医療・ごみ処理・公営住宅関係のサービス利用、学校を含む公共施設の利用、消防・上下水道の利用など

(b) 緊急時の行政サービス情報

災害時の避難所の利用、支援物資の受取など

(c) 観光情報

観光名所、宿泊施設、地域特産品、観光マップなど

(d) 交通情報

バスや電車の時刻表、ルート案内、運賃情報など

(e) 施設情報

医療施設や高齢者施設など（公共施設は行政サービス情報となるため除く）

(f) イベント情報

お祭りや地域の催し物、スポーツイベントなど

b オンライン手続き機能

各種証明書の発行、税金の支払い、申請手続きなど住民がオンラインで簡便に行える。

c 検索機能

必要な情報を迅速に見つけられるように、直感的に検索できる。

d アクセシビリティ

ユーザーが年齢や障がいの有無に関係なく利用できる。

e 多言語対応

複数言語での情報提供し、多文化共生を推進できる。

f インタラクティブ機能

アンケートやフィードバックフォームを通じて、住民の声を収集できる。

g レスポンシブデザイン

パソコン、タブレット、スマートフォンなど、様々なデバイスで快適に利用できる。

(イ) 豊田市ホームページ、市民ポータル、SNS の役割

「(ア) 一般的に自治体ウェブサイト求められる機能」のうち、本市においては a 情報提供機能を持つ媒体としてタイムリーに広く情報を発信する SNS も活用している。また b オンライン手続き機能は、新たに構築している市民ポータルサイトが主として担うことを想定している（令和7年5月稼働予定）。

このことから住民の信頼性と利便性の向上を図るために、本市ホームページは、時機によらず定常的に価値のある情報をストックし、市民ポータルサイトと SNS は、フレッシュでタイムリーな情報のフローを確保する機能を主として、それぞ

れの役割を以下のとおりに想定している。

a ホームページの役割

長期にわたる公式情報やデータを保存・公開し、信頼性の高い情報にいつでもアクセスすることを可能にする。情報には条例、政策、過去のイベント情報など時間を経ても重要な情報や住民の声を収集するアンケートデータを含む。これらの情報を網羅的にストックし、情報取得へのニーズの受け皿としての役割を主として担う。

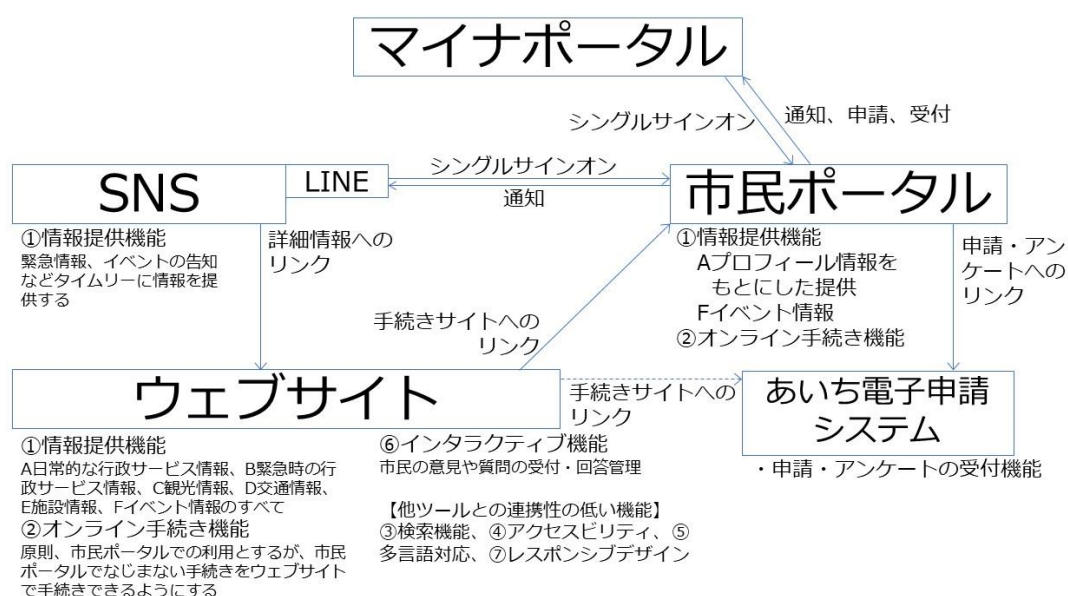
b 市民ポータルサイトの役割

住民票の発行、税金の支払い、各種申請など住民が日常的に必要とする手続きをオンラインで 促したり、行政サービスの利用状況など各人の属性を反映しカスタマイズされた情報やサービスを提供したりして情報をフローする役割を担う。また、住民が行った手続きの履歴や個別の情報を保存し、必要に応じていつでも参照できるよう情報をストックする役割も担う。

c SNS の役割

緊急情報、イベントの告知などタイムリーに情報を提供し、主にリアルタイムでの情報発信をする情報をフローする役割を担う。

<参考：豊田市ホームページ、市民ポータル、SNS の役割のイメージ図>



ウ 本市ホームページの利用状況

利用者の大多数は、モバイルで市ホームページを閲覧しており、デジタル化が進展する中、情報を取得する目的だけでなくオンライン手続きをすることを求めてホームページを利用する人も増えてきている。

利用状況の詳細は、「(3) 本市ホームページの利用状況 (詳細)」を参照。

エ 現行ホームページの課題等

本市ホームページの利用状況の変化に加え、スマートフォン・SNS の普及・浸透、デジタル化の進展、ユニバーサルデザインへの対応などの社会環境の変化を踏まえ、想定している課題等は次のとおり。

- ・トップページから情報を探すユーザーが多く、また利用者にとって実用的な情報

へのニーズが高いと想定している。こうした中で、閲覧の最も多いトップページにおいて、利用者目線のコンテンツと行政目線のコンテンツが混在し、目的とする情報への入口を探すのに時間を要しており、「探しにくい」と感じている利用者がいると想定している。

- ・ 同一の階層のカテゴリ間でも、カテゴリごとの閲覧数に差があることから、閲覧数の多いページに簡単にたどり着けなかったり、曖昧な名称でカテゴリ選択に迷いが生じたりする利用者がいると想定している。
- ・ 情報が広範囲に及ぶ市ホームページでは、トップページでカテゴリを選択してもなお、続く第2階層で多くの中カテゴリから目的のものを選ぶ必要があるが、カテゴリの内容を示すものがテキストデータだけでは直観的には分かりづらい人もいると想定している。
- ・ スマートフォンなどのモバイル端末の画面表示では、ボタンなど各種パーツが最適化されておらず、UIに課題があると想定している。
- ・ レスポンシブ対応によりモバイルフレンドリーになっているものの、CMSの仕様上あくまでPC画面表示を基準に想定したページづくりになっている。このため、スマートフォン画面での表示が想定外に見にくくなってしまうことがある。
- ・ パソコンのモニター画面は、画面サイズが横に大きいことから、1行あたりの文字数が多くなる傾向があるため、文字数の多いページにおいて読みにくさを感じてしまう可能性がある。
- ・ 視覚障がい者がインターネットで情報取得する際、まずトップページを訪問し、そのサイトが目的のサイトかどうか、どのような内容・機能のサイトかを把握するために、トップページをひととおり読み上げ、サイト全体の構造を把握することを想定した時、トップページのメニューリンク数が多いと、全体像を把握するのに膨大な時間を要してしまう。
- ・ 現行HPは、文字拡大や配色変更といった閲覧支援機能を有しているが、ディスレクシア（読字障害）や光過敏性てんかんといった症状により「認識」の面で使いにくさを感じる人、パーキンソン病などにより「動作」の面で使いにくさを感じる人々に対しては十分とは言えない可能性がある。
- ・ 導入している「やさしい日本語変換機能」について、現行のCMS更新体制（ホームページ管理部署（広報課）が全てのページ更新を行っている体制）の都合により、更新したページの当該変換結果の確認・修正まで細かな作業が徹底できていない。
- ・ 各所属の職員はワードやドキュワークスなどの別ソフトデータで掲載原稿を作成しており、依頼を受けた広報課で当該原稿データをもとにCMSでページを作成している。この体制により、サイトの統制が図られ、不適切なページがつくられることなく、リスク管理がなされた運用ができていているといえる。一方で、業務が非効率であるとともに、各所属の職員にとっては、サイト構成やページの作り方（どんなページを作ることができるのか）が把握できず、各ページの見せる化の工夫が十分になされにくいといった課題があると想定している。
- ・ 緊急情報はトップページにのみ表示されるが、全ページに表示させる機能はなく緊急時にホームページ閲覧者に情報が届かない可能性がある。
- ・ 広報とよた巻頭特集のページや、写真・動画で見るとよた（公式インスタグラム

の写真、今日の写真、とよた NOW) のページなど、市政やまちづくりに関する情報が市民の共感につながる情報の表示が一元的になっていない課題があると想定している。

- ・各所属や施設が発信したい情報には、ファン層や理解者を増やすためのコラム的な情報もあるが、現在はコラム的情報を効果的に発信できていない可能性がある。
- ・市の外部サイトが多数あり、例えばイベント情報など、市ホームページに掲載されずに利用者が情報を探せない場合がある。
- ・ある情報を市ホームページに掲載し、オープンデータカタログにも掲載する場合は、広報課への依頼と情報戦略課への依頼する手間が必要となっている。
- ・現在、市ホームページを管理するシステム（CMS）と、広報紙作成に用いるシステムは別の物であり、人為的に広報紙に掲載する記事情報をもとに市ホームページのページを作成していることで、業務の不効率や情報の不足が生じている。
- ・市ホームページの問合せフォームには、問合せ先が不明な場合に利用する代表宛（広報課宛）のフォームがあり、日々相当の数がフォームを通じて E メールで寄せられる。広報課の E メールアドレスに送られた問合せ内容を、担当職員が適切な担当部署を整理の上、庁内システムのメールで該当部署に転送している。担当部署の確認や庁内システムのメール送信の作業に時間を要してしまい、問合せ者への返答が遅くなってしまうことがある。なお、庁内システムのメールを使わず E メールで該当部署に転送した場合は、他の E メールに紛れて回答が必要なメールを見落としてしまう可能性が高くなると想定している。

(3) 本市ホームページの利用状況（詳細）

ア どの端末で見られているか

グーグルアナリティクス（G A 4）対象期間：20230701～20240521

- ・モバイル：229 万人
- ・デスクトップ：86 万人
- ・タブレット：4.9 万人
- ・スマート TV：136 人

イ どのように市ホームページを訪問しているか

グーグルアナリティクス（G A 4）対象期間：20230701～20240521

【サイト全体におけるランディングページの参照元】

- | | | |
|-----|-----------------------------|----------|
| 1 位 | Organic Search（ブラウザ検索） | 503 万ビュー |
| 2 位 | Direct（お気に入りや Q R、U R L 入力） | 93 万ビュー |
| 3 位 | Referral（外部サイトリンク） | 29 万ビュー |
| 4 位 | Organic Social（SNS） | 3 万ビュー |

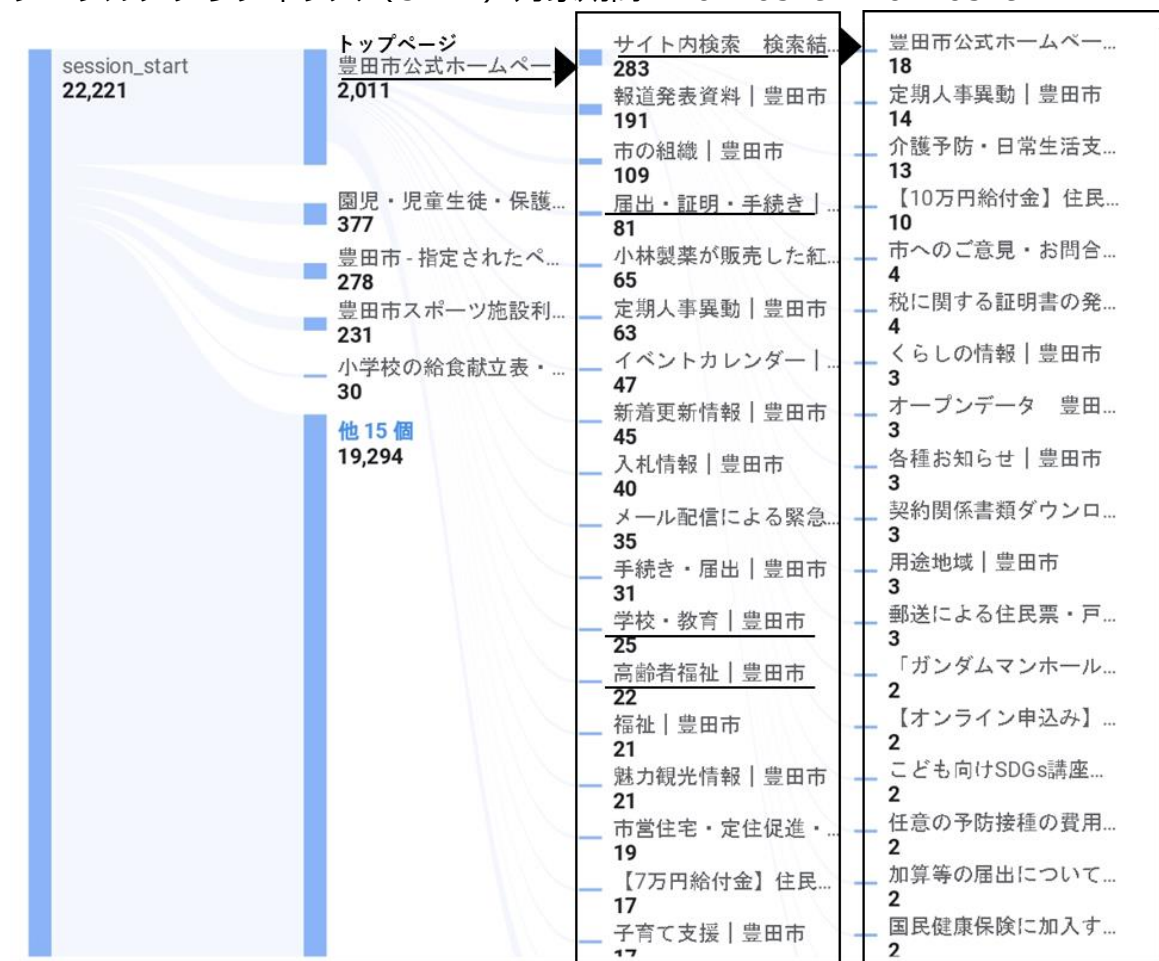
ウ 全体ではどのページがよく見られているか

グーグルアナリティクス（G A 4）対象期間：20230701～20240521

【閲覧数が多いページ】

- | | | |
|-----|-------------------------|---------|
| 1 位 | トップページ | 85 万ビュー |
| 2 位 | 園児・児童生徒・保護者向けイベント啓発情報… | 27 万ビュー |
| 3 位 | サイト内検索 | 26 万ビュー |
| 4 位 | 報道発表資料 | 17 万ビュー |
| 5 位 | 豊田市スポーツ施設利用システム T O S S | 13 万ビュー |

- 6位 豊田市公共施設予約システム 9万ビュー
 7位 市の組織 7万ビュー
 8位 くらしの情報 7万ビュー
 9位 資源、ごみの分け方、出し方 7万ビュー
- エ トップページからは、どのようにして情報を探しているか
 グーグルアナリティクス（G A 4）対象期間：20240329～20240529



オ よく見られる情報（カテゴリ）は何か

【グローバルメニューのビュー数】

くらしの情報	60,752
イベント一覧	42,850
施設情報	37,182
事業者向け情報	44,263
市政情報	47,948
魅力観光情報	21,608

【第2階層のビュー数】

	カテゴリトップ		下層ページ合計		カテゴリ内で最も見られているページ				カテゴリ内で2番目に見られているページ			
ページ	ビュー数	ユーザー数	ビュー数	ユーザー数	ページ名	ページNo	ビュー数	ユーザー数	ページ名	ページNo	ビュー数	ユーザー数
くらしの情報	60,752	24,734	279,734	2,032,528	園児・児童生徒・保護者向けイベント啓発情報一覧	1027171	279,734	103,973	資源・ごみの分け方、出し方（ごみカレンダー・ごみガイドブック）	1024063	75,169	47,422
防災	8,476	4,118	234,020	66,665	豊田市洪水ハザードマップ	1002342	39,682	20,809	各種ハザードマップ	1029984	18,640	10,733
消防	7,421	3,185	197,988	60,270	消防本部	1002354	17,050	9,425	消防（カテゴリトップ）	1002332	7,421	3,185
届出・証明・手続き	40,024	22,831	797,568	342,816	届出・証明・手続き（カテゴリトップ）	1002797	40,024	22,831	証明書コンビニ交付サービス（コンビニ交付）	1015948	36,546	23,926
税金	4,516	2,683	285,872	129,957	税に関する証明書の発行や閲覧とその手数料	1002924	26,208	14,200	給与差押等に係る差押可能額の計算／賞与支給の報告について	1041380	17,127	12,925
健康・保健・医療	9,900	4,237	537,492	180,871	新型コロナウイルス感染症に関する情報	1037560	48,502	24,414	【削除】ワクチン接種について	1041562	33,681	17,414
福祉	11,975	5,087	450,985	139,122	【7万円給付金】住民税非課税世帯への物価高騰対応重点支援給付金について	1054776	62,396	32,539	高齢者福祉	1003144	20,732	8,189
国民健康保険・後期高齢・年金	2,624	1,501	144,913	54,350	国民健康保険の手続きなど	1009124	10,137	6,360	国民健康保険の届出 加入するとき・やめるときなど	1006393	8,575	5,339
学校・教育	14,170	7,955	918,837	239,958	園児・児童生徒・保護者向けイベント啓発情報一覧	1027171	279,734	103,973	小学校の給食献立表・食材の主な産地	1008049	49,915	27,807
生涯学習・文化・スポーツ	3,156	1,798	299,092	149,980	フォーラムエイト・ラリージャパン 特設サイト		40,185	26,299	フォーラムエイト・ラリージャパン2024	1054888	35,520	26,716
子育て支援	36,848	17,916	849,794	237,143	救急診療 休日や夜間の診療	1003349	66,284	39,518	子育て支援（カテゴリトップ）	1002802	36,848	17,916
上下水道	6,751	3,068	164,027	60,810	水道の使用開始のお申込み	1003589	8,913	5,065	ガンダムマンホール	1058093	8,210	4,977
住まい・生活・防犯	5,533	2,832	520,970	144,633	空き家情報バンク登録物件一覧	1028003	69,971	20,181	犬猫の譲渡について	1003691	56,560	20,835
交通・道路	4,403	2,372	278,247	127,115	時刻表・運賃（定期券）・バスマップ・運行カレンダー（とよたおいでんバス）	1056312	36,370	20,256	高岡地域バス「ふれあいバス」	1011511	26,032	13,600
ごみ・リサイクル	10,762	6,897	677,071	242,535	資源・ごみの分け方、出し方（ごみカレンダー・ごみガイドブック）	1024063	75,169	47,422	自己搬入 ごみを直接処理場へ持ち込む場合	1003804	68,691	40,476
環境	2,952	1,669	190,367	87,352	豊田市エコファミリー支援補助金	1023875	32,957	17,926	ツキノワグマとの共生	1003859	26,144	16,368
農業・地産地食・林業	2,056	1,124	9,414	5,791	とよたの農産物	1005312	9,414	5,791	農地の転用【農地法第4条・第5条許可申請（届出）】	1003891	6,824	3,239
ものづくり	478	342	17,369	8,799	わくわくワールド（とよたものづくりフェスタ）	1003957	8,795	5,527	丘KOBAPROJECT	1056343	1,820	1,077
就労支援	856	549	2,647	1,782	愛知県の最低賃金及び特定最低賃金	1017508	1,781	1,311	就労支援（カテゴリトップ）	1003527	856	549
人権・男女共同参画	328	208	6,512	3,131	子どもの権利条約フォーラム2023inとよた	1050907	2,856	1,820	人権	1003964	764	361
各種相談	6,138	3,981	7,426	3,973	法律相談（予約制）	1003980	7,426	3,973	税務相談（予約制）	1003976	6,295	3,998

イベント情報	15,987	8,892	192,522	82,577	イベント情報	1003557	19,312	13,829				
施設情報	33,252	19,214	1,788,423	596,597	豊田市スポーツ施設利用システムTOSS	1007671	131,414	39,260	豊田市公共施設予約システム	1040565	97,953	27,015
事業者向け情報	42,296	12,712	785,540	156,741	事業者向け情報（カテゴリトップ）	1002574	42,296	12,712	入札情報	1002575	33,674	7,124
市政情報	46,358	15,528	2,276,427	524,550	オープンデータ 食品営業許可施設一覧（〇年〇月〇日現在）	1053946	122,287	844	市の組織	1003542	76202	17,599
魅力・観光情報	21,167	11,343										

カ 市ホームページ内での検索方法（市内アンケート）

令和４年度 市民の情報取得に関する意識調査

対象者 満 16 歳以上の市民の中から無作為に抽出した 3,000 人

回答者数 818 人

1 位 サイト内検索で探す 57.5%

2 位 トップページ上部の「くらしの情報」や「イベント情報」などのメニューから探す 26.9%

3 位 サイトマップで探す 13.3%

4 位 「市の組織」から探す 10.3%

5 位 「新着更新情報」から探す 6.7%

6 位 「よく見られるページ」から探す 4.8%

7 位 その他 2.2%