

【評価基準】

採点 項目		観点	採点基準
業務経歴等 (310) ※ システム構築・運用管理、通知書等の帳票作成・発送、事務処理、コールセンター・窓口業務を包括的に履行した場合に限り、業務実績とする。	企業の業務実績 (60 点) ※ 同時期の給付金業務を複数の自治体で契約した場合、契約ごとに1件の業務実績とする。	下記の給付金業務の実績(45) 特別定額給付金支給業務 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用した給付金支給業務 物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用した給付金支給業務	9・10 件以上(45) 7・8 件(35) 5・6 件(25) 3・4 件(15) 2 件(5) 1 件(0)
		上記のうち 定額減税補足給付金業務の実績(15)	5・6 件以上(15) 3・4 件(10) 1・2 件(5) 0 件(0)
	業務担当者等の業務実績 (250 点) ※ 同時期の給付金業務を複数の自治体で経験した場合、その業務実績を1件の業務実績とする。	業務担当責任者の業務経験 (30) 定額減税補足給付金業務の責任者経験	1 件(30) 0 件(0)
		業務担当責任者の業務経験 (95) 定額減税補足給付金以外の下記の給付金業務の責任者経験 特別定額給付金支給業務 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用した給付金支給業務 物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用した給付金支給業務	5 件以上(95) 4 件(75) 3 件(55) 2 件(35) 1 件(15) 0 件(0)
		業務経験数が最も少ない主任担当者の業務経験 (30) 定額減税補足給付金業務の主任担当者経験	1 件(30) 0 件(0)
		業務経験数が最も少ない主任担当者の業務経験 (95) 定額減税補足給付金以外の下記の給付金業務の主任担当者経験 特別定額給付金支給業務 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用した給付金支給業務 物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用した給付金支給業務	5 件以上(95) 4 件(75) 3 件(55) 2 件(35) 1 件(15) 0 件(0)
業務実施計画等(68)	業務実施方針 (8 点)	本業務に関する知識・理解度は十分か(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
		本業務の実施における課題及びその対応が提示されているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)

本業務への提案や意見 ア 給付金システム構築・運用(8点)	委託業務全体を踏まえ、具体的な運用を考慮したシステム等を構築し、業務が効率的かつ安定的に履行できるような構成や機能が提案されているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
	発注者・事務センター・コールセンター・窓口の各部門が情報共有できる仕組みとなっているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
本業務への提案や意見 イ 確認書等帳票作成(4点)	帳票デザインは受給者にとって分かりやすくなっているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
本業務への提案や意見 ウ 事務処理(12点)	事務処理の誤りを無くするための仕組みがあるか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
	申請受付から振込データ作成までの処理が遅延なく実施できる体制がとられているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
	不備について遅延なく対応でき、個別の不備内容について柔軟に対応できる体制が構築されているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
本業務への提案や意見 エ コールセンター・相談窓口業務(12点)	業務量の変化に応じて、柔軟に調整できる体制が構築されているか、多言語で対応できる体制が構築されているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
	市や事務センター等との連携方法など工夫された内容となっているか、市へ対応を引継ぐ際の考え方及びその方法は適切であるか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
	従事者が事業内容を十分に理解し、市民への対応を行うための研修等のサポート体制ができているか、想定される質問と回答案は受注者があらかじめ作成することとされているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
本業務への提案や意見 オ セキュリティ対策(16点)	市との個人情報の受け渡し方法はセキュリティ対策がとられているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
	作業場所のセキュリティ対策等、個人情報などの情報漏洩を防止するための具体的な提案がなされているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
	システム、ネットワークおよび運用について、個人情報の安全性が確保されたシステム構成が提案されているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)

		業務完了後、完全に個人情報が消去される体制及び仕組みとなっているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
	工程計画(4点)	確認書発送までの準備期間が短期間であるが、短期間で実施できるように工夫されているか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)
	取組意欲(4点)	プレゼンテーションの姿勢、態度から意欲が感じられるか、質問に対する回答が明確であるか(4)	特に優れている(4) 優れている(3) 普通(2) やや不十分(1) 不十分(0)