

障がい理解（障がい者差別解消法関連）動画について

【障がい理解啓発動画 シナリオ案】

※配布のシナリオ案は現在作成中です。作成途中のため、一部調整中の部分があります
が御了承ください。

1. 制作する動画は、以下の目的で制作しています。
 - (1) 障がいの特性や配慮の例を動画にすることで、市民に対し広く障がいへの理解を深めてもらいたい
 - (2) 支援の必要な人に対して「声掛けをしてみよう」と感じてもらい、豊田市が誰もが住みやすいまちにしたい
2. 作成する動画の種類は以下のとおりです。
 - (1) 3～4分の動画を障がいの種別ごとに6本制作します。
(視覚障がい、聴覚障がい、肢体不自由、精神障がい、知的障がい、発達障がい)
 - (2) 上記を1本にまとめた動画と、SNS用に再編集した動画も制作します。
3. 3月1日～31日の期間にYouTubeへの広告出稿及び市内デジタルサイネージでの放映を予定しております。
また、社会福祉協議会の実施している福祉の実践教室での周知や、小学校の総合学習の時間で活用ができるように、各機関とは調整を進める予定です。
その他、動画周知のチラシを作成し、公共施設等に配架予定です。
4. いただいた御意見を全て加味することはできないので御了承ください。
5. 1本にまとめた動画には、手話及びナレーションありのバージョンも作成予定です。

<今後のスケジュール>

令和7年1月 関係機関意見聴取

(2月 アニメーション等の最終確認・共有)

3月 YouTubeへの広告出稿（市民への周知を開始）

4月 全ての動画を市公式YouTubeへ掲載、チラシ配布



障がい理解啓発動画

シナリオ

2025/1/22



※画面右、街のイラストは作成中です。

NA

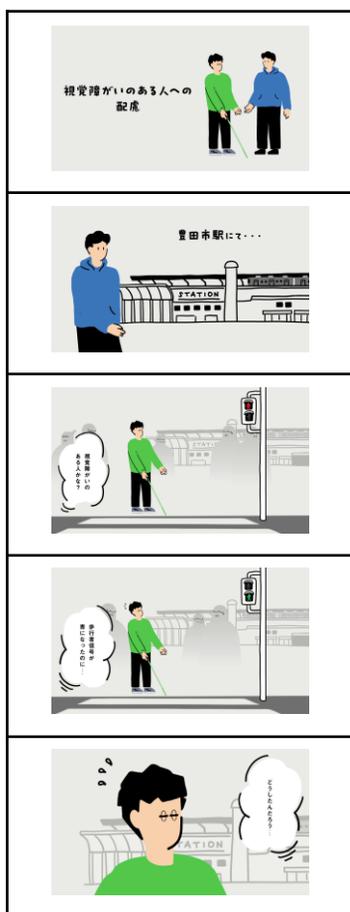
私たちが暮らす豊田市には、
いろいろな人たちが生活しています。

※一部の人物のイラストは作成中です。

なかにはあなたの「ハッと！」で
助けられる人がいます。

シナリオ案：視覚障がい者

映像は修正中です。



※テロップを修正いたします。

男性

あれ、あの杖を持った方

※「信号が見えないのかな？」から始まると少し不自然に感じたので、
上記のようなセリフはいかがでしょうか。

※映像のセリフテロップを修正いたします。

歩行者信号が
青になったのに…

どうしたんだろう…



NA

目が見えない・見えにくい人は
盲導犬や白杖があってもサポートが必要な場合があります。
横断歩道を渡るときなどは肩やひじの上あたりにつかまってもらい、
ペースを合わせて進むと歩きやすいです。 ※映像の情報を修正いたします。

男性

どうかされました？

視覚障がいのある人

目が見えなくて

信号が...

男性

今、信号は赤です。

青になったら
声をかけますね！

進むときはひじに
つかまってください！



※削除いたします。



男性

ほかにお困りごとはありませんか？

視覚障がいのある人

はい、
タクシーに乗りたいのですが...

※映像のセリフテロップを修正いたします。



男性

今立っているところから
3時の方向に20メートルほど歩くと

※映像のセリフテロップを修正いたします。



タクシー乗り場があります

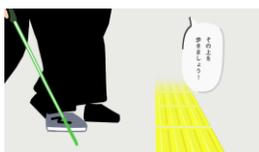


よかったら一緒に行きましょう！



男性

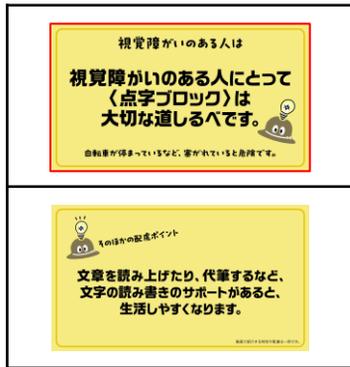
5歩先に
点字ブロックがあります。



その上を歩きましょう！



※タクシーが突然出現するので修正いたします。



NA

つつい言ってしまう「あっち」や「そっち」では、
伝わらないことが多くあります。

「9時の方向に」や「3歩前に」など具体的に言うとうわかりやすいです。

※映像の情報を修正いたします。

文章を読み上げたり、代筆するなど、

文字の読み書きのサポートがあると、生活しやすくなります。



女性

ラリーカー見られるの
楽しみだなぁ

(SE)

ブーブー！

女性

え？

緊急地震速報？

アナウンスを聞いて
避難しないと！

ん？

あの人とても
慌てているけど…

どうしたんだろう…



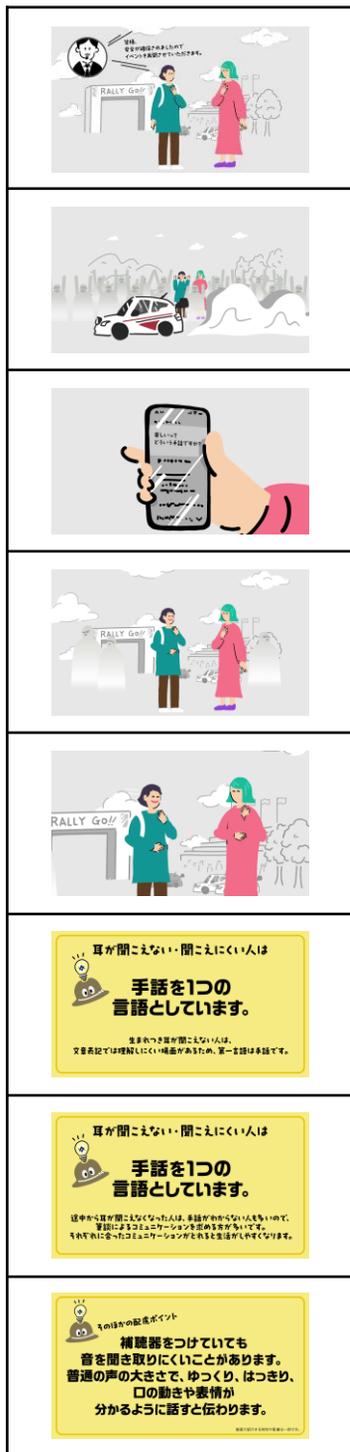
女性
補聴器つけてる！

もしかして…

NA

耳が聞こえない・聞こえにくい人はその場の状況にあわせて動けないことがあります。緊急時のサイレンやアナウンスが聞こえていないことがあります。周りと違う動きをしていたら顔の見える位置で手を振るなどして伝えると何が起きているか気づきます。その後、身振りや筆談などで状況を伝えてください。

※ハット登場後のカットの主人公には、ハットをかぶらせます。



NA

手話を1つの言語としています。
生まれつき耳が聞こえない人は、
文章表記では理解しにくい場面があるため、第一言語は手話です。

途中から耳が聞こえなくなった人は、手話が分からない人も多いため、
筆談によるコミュニケーションを求める方が多いです。
それぞれに合ったコミュニケーションがとれると
生活がしやすくなります。

補聴器をつけていても音を聞き取りにくいことがあります。
普通の声の大きさと、ゆっくり、はっきり口の動きや表情が
分かるように話すと言われます。

※ハット登場後のカットの主人公には、ハットをかぶらせます。



男性

車いすの方が困っている…

お困りごとですか？

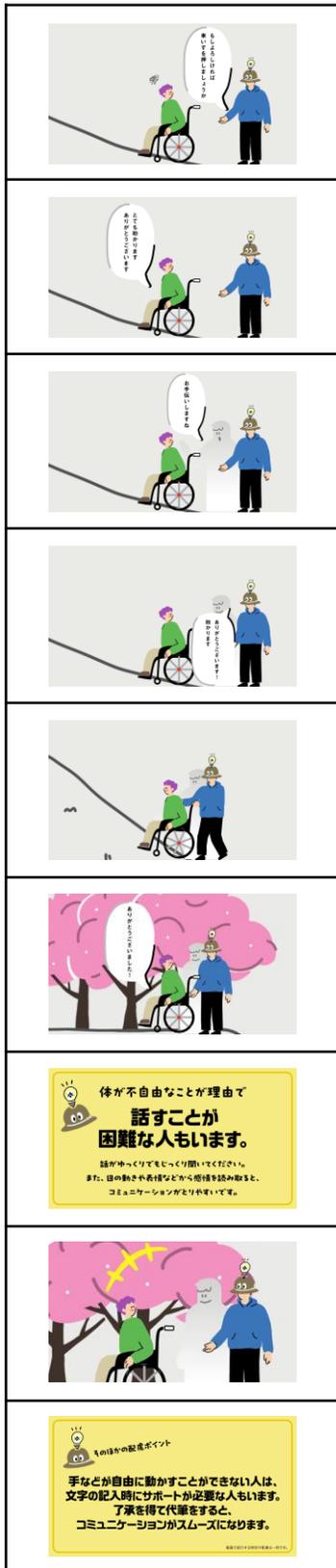
肢体不自由な人

桜を近くで
見たいのですが…

疲れてしまって
傾斜を登れなさそうで…

NA

手や足など身体に障がいがある人は移動中にサポートが必要な場合があります。段差や階段、手動ドアなどのある場所では、手助けが必要か声をかけて確認してからサポートすると安心です。



男性

もしよろしければ
車いすを押しましょうか

肢体不自由な人

とても助かります
ありがとうございます

通りがかった人

お手伝いしますね

男性

ありがとうございます！
助かります

肢体不自由な人

ありがとうございました！

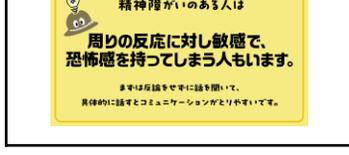
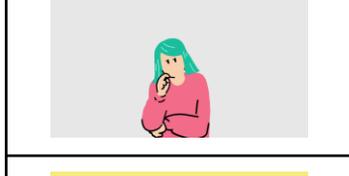
NA

体が不自由なことが理由で話すのが困難な人もいます。
話がゆっくりでもじっくり聞いてください。
また、目の動きや表情などから感情を読み取ると、コミュニケーションがとりやすいです。

※桜を眺めている雰囲気に修正いたします。

NA

手などが自由に動かすことができない人は、文字の記入時にサポートが必要な人もいます。
了承を得て代筆すると、コミュニケーションがスムーズになります。



女性

あの人
どうしたんだろう…
なにかあったのかな

大丈夫ですか？

精神障がいのある人

席が・・・
わからない・・・

NA

精神障がいのある人は
周りの反応に対して敏感で恐怖感を持ってしまう人もいます。
まずは反論をせずに話を聞いて、
具体的に話すとコミュニケーションがとりやすいです。



女性

協力したいので
お話を聞かせてください

精神障がいのある人

はい...座席への行き方をスタッフの方に聞いたんですが
うまく話せず...
人が多いのも相まって混乱してしまいました



女性

そうだったんですね



あなたと私の席は近いので
よろしければご案内します

精神障がいのある人

ありがとう...

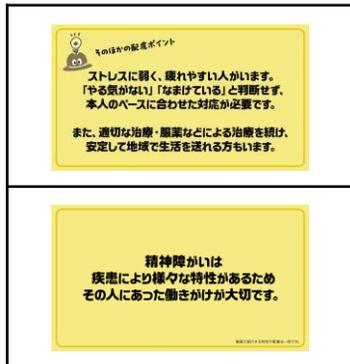


NA

自己表現が苦手です。
言語化や内容理解に時間がかかったりうまく伝えられず
大声を出したり無反応なことがあります。
薬の影響もあることえを理解し、
本人の気持ちを受け止めるのが大切です。

精神障がいのある人は
自己表現が苦手です。
言語化や内容理解に時間がかかったり
うまく伝えられず大声を出したり無反応なことがあります。
薬の影響もあることえを理解し、
本人の気持ちを受け止めるのが大切です。



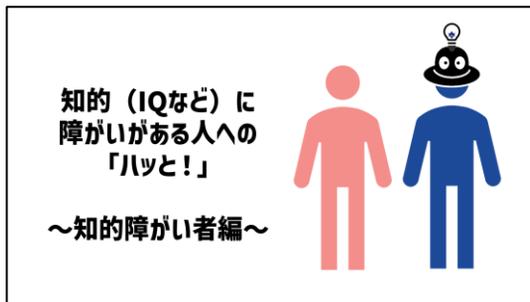


NA

ストレスに弱く、疲れやすい人がいます。
「やる気がない」「なまけている」と判断せず、
本人のペースに合わせた対応が必要です。
また、適切な治療・服薬などによる治療を続け、
安定して地域で生活を送れる方もいます。

精神障がいは疾患により特性があるため
その人にあった働きかけが大切です。

見出し

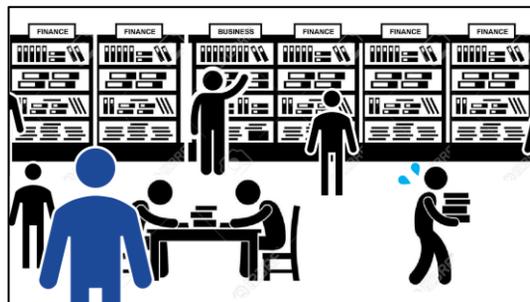


場所説明カット

豊田市内中央図書館にて
※混雑している

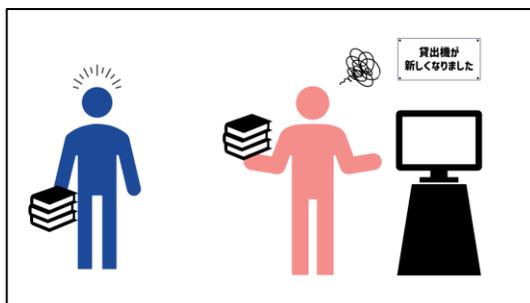


職員も忙しそう

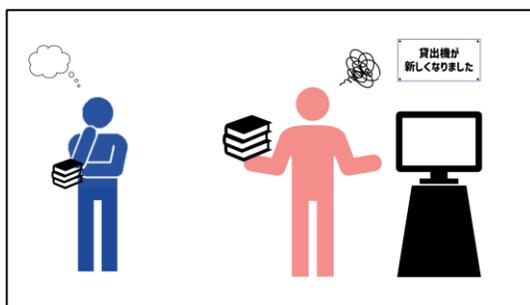


知的障がいのある人が
図書の貸し出し機の前で
混乱し立ちすくしている

その様子を
主人公の男性が見つける



どうすればいいか
考えていると・・・



男性

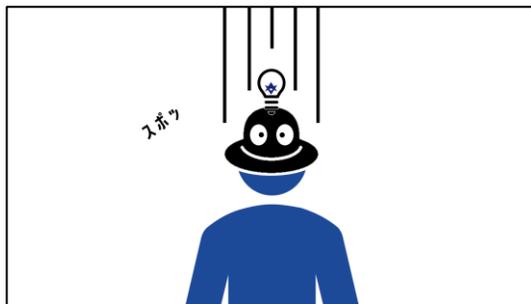
ずいぶん混んでいるなあ

ん？
あの人困っているみたい

本の借り方が
わからないのかな...

教えてあげたほうが
いいのかな...

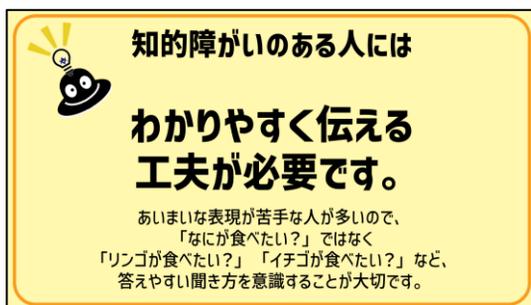
上から電球のついた
ハットが落ちてきて
頭に着地



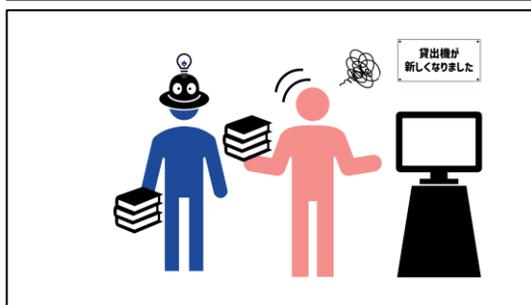
男性はハッと気づく



知的障がいのある人について
の情報



男性は
知的障がいのある人へ
答えやすいような
質問をする



知的障がいのある人は
うなづく

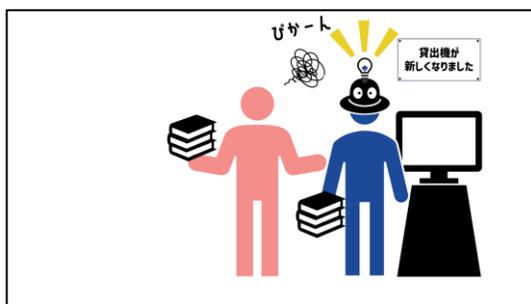
男性

すみません
本の貸出機の
使い方がわからなくて
困っていますか？

知的障がいのある人

はい
いつもと違う...

男性は操作方法を
説明しようとしたところ、

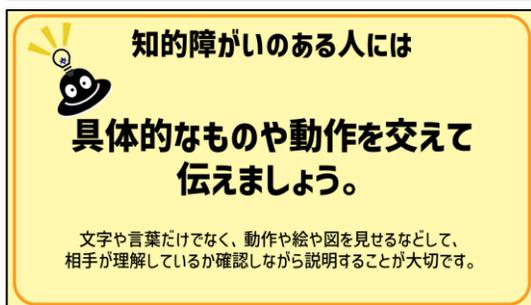


新たな気づきを得て
ハットの電球が光る

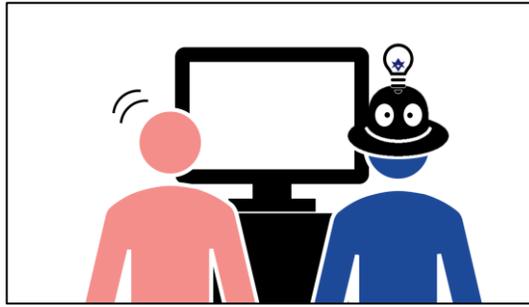
男性

よろしければ
お手伝いしましょうか？

知的障がいのある人について
の情報



男性は
一緒に操作をしましょうと
提案する



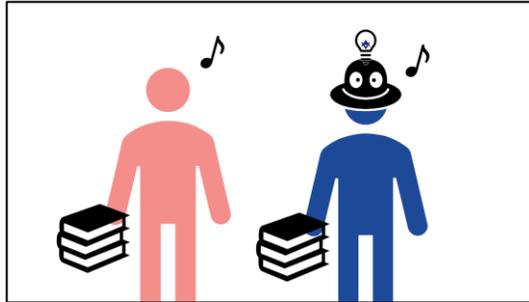
男性

まずはここを押して...

知的障がいのある人

なるほど
ありがとうございます

その後無事、
本が借りられる



知的障がいのある人に
ついての追加情報

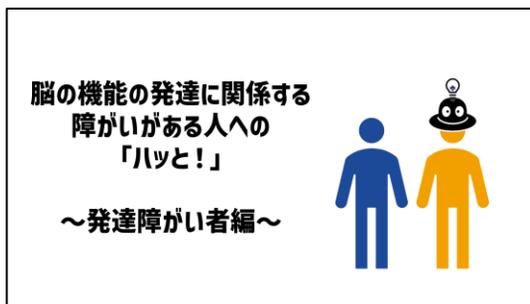
 そのほかの配慮のヒント

ひとつのことにごだわったり、
同じ質問を繰り返すひともいます。

子ども扱いせず、
年齢に応じた対応で接しましょう。
また、支援者がいても、
本人の意思の確認が必要です。

動画で紹介する特性や配慮は一例です。

見出し

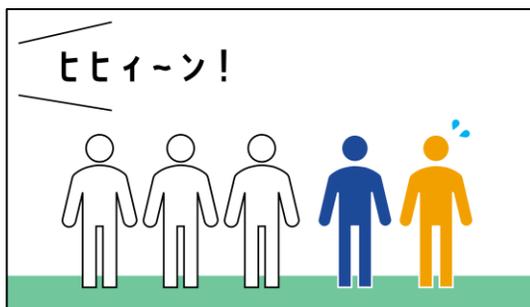


場所説明カット
（動物園ゲートイメージ）



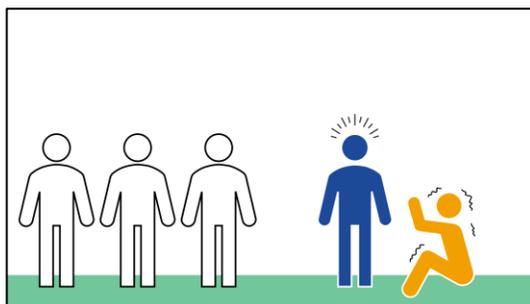
鞍ヶ池公園にて

小学生の遠足
グループ活動中の
生徒たちが歩いている



みんなが
盛り上がっているなか、
少し先の動物園から
馬の大きな鳴き声が
聞こえる

すると、
発達障がいのある子が
急に座り込み、
大きな声をあげる



その様子を主人公の生徒が
見つけ声をかける

話を聞いて
発達障がいのある子は
うなづく

主人公生徒は
発達障がいのある子を
静かなベンチに座らせて、
話を聞く



どうやら
聞こえてきた大きな音に
驚いたようだった

生徒

待ちに待った遠足！
グループ活動楽しも！

次行くのはあっちだね！

発達障がいのある子

うわ————！！

生徒

どうしたの！？
ちょっと座って
落ち着こうか
場所を移動しない？

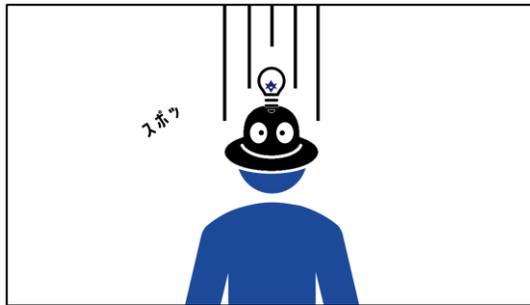
生徒

なにがあったか教えて？

発達障がいのある子

急に大きな音が
聞こえたから
びっくりしちゃった...

それを聞いて、
主人公生徒に
電球のついた
ハットが落ちてきて
頭に着地する



主人公生徒はハッと気づく



発達障がいのある人
についての情報

**発達障がいのある人は
多くの情報が
あふれている状況に
混乱することがあります。**

相手のペースに合わせて、
話を簡潔にしてメモや絵を用いてコミュニケーションをとったりすると、
スケジュールなどを理解してもらいやすくなります。

**発達障がいのある人は
多くの情報が
あふれている状況に
混乱することがあります。**

本人の希望を確認したうえで、
周りからの刺激を和らげる静かな場所に案内できると、
気持ちを落ち着けるのに効果的です。

この2スライドの情報量が多いと感じます。
もし可能でしたら文章をまとめたり、片方を削除するなどして1スライドに収められたらと思いますが、いかがでしょうか。

主人公生徒は
パンフレットを見せながら
音の正体は
動物園の馬の鳴き声だと
説明し、
このあとの目的地も伝える



すると
発達障がいのある子はふと
空腹を伝える

それを聞いて

主人公生徒は、
新たな気づきを得て
ハットの電球が光る



生徒

あれは動物園にいる
馬の鳴き声だよ！
このあとは
その動物園に行くよ！

発達障がいのある子

そうだったんだ
動物園に行くんだね

...お腹すいちゃったな
お弁当はいつ？

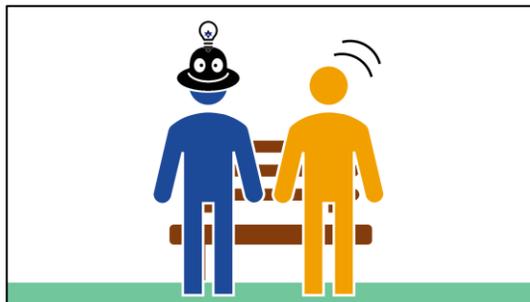
発達障がいのある人について情報



**発達障がいのある人は
待つことや
周囲の時間にあわせて
行動することが苦手です。**

場面や相手に合わせた振る舞い、
コミュニケーションが苦手な人もいます。

主人公生徒は
お弁当のタイミングを
教えてあげる



生徒

お弁当は
動物園のあとだよ！

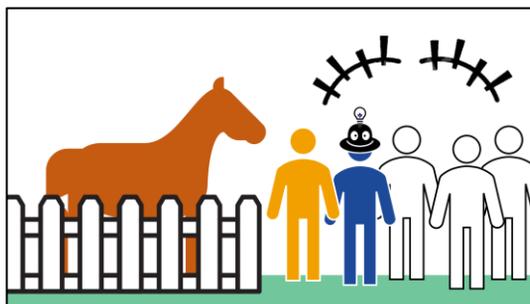
発達障がいのある子は
納得して元気になる

動物園には馬のほかにも
羊や猿もいて楽しいよ！
さあ、行こ！

発達障がいのある子

教えてくれて
ありがとう！
楽しみだなあ

みんなで楽しく
馬を見る



発達障がいのある人について
の説明

**発達障がいには
自閉症**

コミュニケーションがうまくとれず、
人と上手に付き合えない。
また、想像力がとぼしく、こだわりがある。

**発達障がいには
ADHD**

注意力や集中力が足りない。
また、動き回ってじっとしていられない
性質がある。

**発達障がいには
学習障がい**

「聞く」「話す」「読む」などの
学習に必要な能力が習得できなかったり、
うまく発揮することができなかったりする。
などの例があります。

発達障がいのある人について
の情報

**発達障がいのある人にも、
みんなと同じように
得意なところと苦手なところの
差があります。**

苦手な部分を知ってサポートをすると、
生活がしやすくなります。

動画で紹介する特性や配慮は一例です。

●まとめメッセージ

気づいて、声をかけて、話を聞いて、
豊田をもっとくらしやすいまちに！



●市章

