

適合規格表(別添資料3)

(1)共通要件

1	IDC等	全てクラウド環境に構築することし、データセンターについては、国内かつ国内法の適用範囲に設置し、設置場所又はリージョンを報告すること 大規模災害時も運用継続できるように、物理的に離れた複数箇所のデータセンターで冗長構成を組み、障害時にメインデータセンターを切り替えることが望ましい インターネット系ネットワークのクラウド環境は、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)に登録されていること。また、ISO/IEC 27001:2013(又はJIS Q 27001:2014)、ISO/IEC 27017:2015(又はJIS Q 27017:2016)の認証を取れていること
2	機能要件	職員などのユーザーは個々のIDとパスワードを使いシステムにログインできること SAMLなどシングルサインオンによりログインする機能を有していること ユーザーは必要により二要素認証を設定できること データやアプリケーションごとにアクセスできる権限を柔軟に設定できること。また権限を設定したグループを設定できること やりたいことが一つのウェブポータルで分かる、気付ける、検索を利用し自分だけで最新の情報にたどり着ける仕組みがあること ナレッジベース及びその検索機能を有し、利用者が自分自身で自ら必要な情報を入手し自己解決できる仕組みが用意されていること アクセス数が多いページに応じて掲載の順番を上位に移動させることができること レスポンスデザインに対応し、利用している端末に合わせて表示させるデザインを変更できること
3	非機能要件	ウイルスチェックソフトによるウイルスやスパイウェアなどの侵入対策を実施していること。 定期的にセキュリティパッチを適用し、脆弱性対策を実施していること。 データの暗号化: SSLサーバ証明書を導入し、利用者からのアクセスすべての通信を暗号化していること また、データベースに保存する蓄積データの暗号化を実施していること データ保護の観点から、データベースは他顧客と共有せず、本制度用に個別に用意することが望ましい。 バックアップ取得: システムバックアップおよびデータバックアップを定期的の実施していること また、必要に応じてシステムおよびデータの復元が可能であること 契約期間中の製造者のサポートが受けられること。 アクセス数が増加した際に無停止でのスケールアップが可能であること。 プラットフォームは単一のデータベースにより提供されること 将来的な制度変更等に伴い業務が追加、変更される可能性がある。そういった急なシステム変更にも柔軟に対応できるよう、ウェブポータルの画面内容の変更やワークフローの変更が行えるよう、ノーコード/ローコードでシステム変更が可能なコーディングが必要な場合にもJavaScriptなどベンダーに依存しない言語で開発ができること サービスの安定性を担保: 多重クラスタ構成により負荷を分散できること。 また、突発的なアクセスにも耐えうる安定したサービス稼働を提供できること。 可用性:計画停止時を除いて常時利用可能であること。 冗長性:システムの一部に障害が発生した際でもシステム全体の機能を維持し続けることが可能な仕組みを構築すること。 本番環境と検証環境を別々のシングルテナント型で用意し、検証環境で著しくパフォーマンスに影響を与えても本番環境への影響が無いようにすることが望ましい。 サイバーセキュリティ対策がされていること。 全市民に対する窓口となることを想定しており、利用者の数によりライセンスが追加とならないライセンス構造が望ましい。 システム利用者及びシステム管理者の操作ログ、認証ログを取得し、管理すること

(2)各機能要件

①プロフィール情報登録					
	概要	概要	マイページやプッシュ通知を実現するために必要となる各個人のプロフィール情報を、その利用者自らが登録する。		
	仕様	種別	クラウドサービス		
		数量	インターネット系	1環境(クラウド)	
		機能要件			
				利用者	
				住民	職員
		動作環境	パソコン、スマートフォン及びタブレットで動作すること。		○
		動作環境	Google Chrome、Microsoft Edge及びApple Safariで動作すること。豊田市市民ポータル機能拡張のみで利用できる専用アプリケーション、ソフトウェアのインストールがないこと。		○
		情報登録機能	マイページ機能の利用を希望する者(以下、利用希望者)がプロフィール情報を登録できること。		○
		情報登録機能	利用希望者がプッシュ通知先(電子メール)を登録できること。		○
		情報登録機能	プロフィール情報を登録した者(以下、利用者)が自らプロフィール情報を変更及び削除できること。		○
		情報管理機能	利用希望者に登録させるプロフィール情報の内容、データ属性及び個数を豊田市が任意に決められること。		○
		管理者機能	利用者のプロフィール情報の参照権限を職員ごと又は所属ごとに設定できること。		○
		管理者機能	プロフィール情報のうち任意の条件を指定して、利用者情報を抽出できること。		○
		管理者機能	登録、更新、参照の各種操作ログを記録及び出力できること。操作ログの保存期間は1年以上とすること。		○
	非機能要件		性能・拡張性	最低でも100人の同時接続ユーザーに対応できること。	
			性能・拡張性	プロフィール情報を登録できる人数に上限がないこと。	

				運用・保守性	メンテナンスなどでシステム停止を伴う場合はアナウンス画面を用意すること。		○	○	
②通知情報登録									
	概要	概要			マイページやプッシュ通知の利用者に通知する情報(お知らせ、手続き案内等)を、職員にて登録する。				
	仕様	種別		クラウドサービス					
		数量	インターネット系	1環境(クラウド)					
		機能要件						利用者	
								住民	職員
		情報登録機能		利用者に通知する情報(以下、利用者通知情報)の登録、修正及び削除ができること。				○	
		情報登録機能		利用者通知情報にはプロフィール情報と紐づけできる情報も合わせて登録できること。				○	
		情報登録機能		利用者通知情報の一括作成、一括修正及び一括削除ができること。				○	
		情報登録機能		上記の一括処理はCSVファイルをインポートする方法でも行えること。				○	
		情報管理機能		利用者通知情報の有効期間が指定できること。				○	
		管理者機能		利用者通知情報を抽出する条件はノーコードで設定できること。				○	
		管理者機能		利用者通知情報の作成、参照、更新、削除権限を職員ごと又は所属ごとに設定できること。				○	
		管理者機能		年齢や状況に応じた利用者通知情報の文言のテンプレートをあらかじめ複数用意すること。				○	
		管理者機能		通知情報を登録する部署の数は最低2部署とすること。				○	
	非機能要件								
性能・拡張性		利用者通知情報を登録できる件数に上限がないこと。					○		
③マイページ									
	概要	概要			プロフィール情報を登録した個人ごとに、そのプロフィール情報に応じた情報(お知らせ、手続き案内等)をWebページに表示する。				
	仕様	種別		クラウドサービス					
		数量	インターネット系	1環境(クラウド)					
		機能要件						利用者	
								住民	職員
		動作環境		パソコン、スマートフォン及びタブレットで動作すること。			○		
		動作環境		Google Chrome、Microsoft Edge及びApple Safariで動作すること。豊田市民民ポータル機能拡張のみで利用できる専用アプリケーション、ソフトウェアのインストールがないこと。 (豊田市民民ポータル機能拡張以外の用途があるアプリケーション、ソフトウェアのインストールは認める)。			○		
		ログイン機能		マイページにログインする方法として、メールアドレスとパスワードが使えること。			○		
		ログイン機能		マイページにログインする方法として、外部サービスアカウントでのログイン(ソーシャルログイン)ができること。			○		
		画面表示機能		利用者がログイン後最初に表示する画面(以下、マイページトップ画面)には、利用者のプロフィール情報に合致した利用者通知情報を表示すること。			○		
		画面表示機能		マイページトップ画面には利用者に最適化しない(利用者全員に表示したい)情報も表示できること。			○		
		画面表示機能		マイページに表示した利用者通知情報の履歴を保持し、閲覧できること。			○		
		画面表示機能		利用する機器の種類やサイズに応じて最適な状態で画面レイアウトが表示できること(自動リサイズ:レスポンス対応)。			○		
		画面表示機能		URLを指定すれば直接マイページのログイン画面が開けること。			○		
		表示条件指定機能		利用者通知情報を表示する条件に複数のAND、OR及びNOTを組み合わせることができること。				○	
		表示条件指定機能		利用者通知情報を表示する条件として指定した日付時点の年齢が指定できること。				○	
		表示条件指定機能		表示条件を指定し、利用者通知情報の表示テストができること。				○	
		管理者機能		マイページ機能を使用して表示する画面のレイアウトはノーコード・ローコードで設定できること。				○	
		非機能要件							
		性能・拡張性		最低でも2,000人の同時接続ユーザーに対応できること。				○	
	性能・拡張性		マイページ機能は、今後の機能拡張(保守範囲内)に追加費用が必要かについては随時調整が想定されるため、その都度柔軟に対応できること				○		
	運用・保守性		メンテナンスなどでシステム停止を伴う場合はアナウンス画面を用意すること。				○	○	
④プッシュ通知									
	概要	概要			プロフィール情報を登録した個人ごとに、そのプロフィール情報に応じた情報(お知らせ、手続き案内等)をプッシュ通知する。				
	仕様	種別		クラウドサービス					
		数量	インターネット系	1環境(クラウド)					
		機能要件						利用者	
								住民	職員
		動作環境		プッシュ通知方法として電子メール及びLINEが使用できること。 ※プッシュ通知先はプロフィール情報として、利用者が電子メールかLINEか両方かを選択する。			○		
		受信機能		プロフィール情報に応じた利用者通知情報を受信できること。			○		
		送信機能		利用者通知情報ごとに通知を送信する日時を指定できること。日付の指定方法として、毎週○曜日、毎月○日も可能であること。				○	
		送信機能		通知の送信に失敗した利用者に対して自動的に再送できること。				○	
		送信機能		同一利用者に対して同じ利用者通知情報を1回のみ送信する設定ができること。				○	
		送信機能		豊田市が指定した特定の利用者のみに送信できること。				○	
		送信機能		豊田市公式LINEの登録者に送信できる機能を用意すること。				○	
	送信機能		利用者通知情報を送信する条件に複数のAND、OR及びNOTを組み合わせることができること。				○		

			送信機能	利用者通知情報を送信する条件として指定した日付時点の年齢が指定できること。		○
			管理者機能	利用者通知情報の送信設定を職員ごと又は所属ごとに行えること。		○
			管理者機能	送信済み又は送信予定の利用者通知情報を一覧で表示できること。		○
			管理者機能	送信条件を指定し、利用者通知情報の送信テストができること。		○
		非機能要件	性能・拡張性	同時プッシュ通知可能な件数は10,000件以上であること。		○

⑤検索機能

概要 仕様 機能要件	概要	お知らせ、手続き案内について、ログイン前の画面からカテゴリ・タグ等で検索を行う				
	種別	クラウドサービス				
	数量	インターネット系	1環境(クラウド)			
	機能要件					利用者
						住民 職員
	非機能要件	動作環境	パソコン、スマートフォン及びタブレットで動作すること。			○
		動作環境	Google Chrome、Microsoft Edge及びApple Safariで動作すること。豊田市市民ポータル機能拡張のみで利用できる専用アプリケーション、ソフトウェアのインストールがないこと。 (豊田市市民ポータル機能拡張以外の用途があるアプリケーション、ソフトウェアのインストールは認める)。			○
		画面表示機能	「年代で探す」、「分野で探す」、といったカテゴリや、タグでの検索が行える画面を設けること。			○
		表示条件指定機能	検索結果を表示する条件に複数のAND、OR及びNOTを組み合わせることができること。			○
		表示条件指定機能	検索結果を表示する条件として指定した日付時点の年齢が指定できること。			○
		表示条件指定機能	表示条件を指定し、検索結果の表示テストができること。			○
		管理者機能	検索画面を使用して表示する画面のレイアウト及び発信情報はノーコード・ローコードで設定できること。			○
		性能・拡張性	最低でも2,000人の同時接続ユーザーに対応できること。			○
		性能・拡張性	検索機能は、今後の機能拡張(保守範囲内か追加費用が必要かについては随時調整)が想定されるため、その都度柔軟に対応できること			○
		運用・保守性	メンテナンスなどでシステム停止を伴う場合はアナウンス画面を用意すること。			○ ○