

【別添資料 2】 豊田市市民ポータル構成概要

デジタル化推進本部事務局
(総務部 情報戦略課)

市民・職員の課題感

【市民】

自分が知りたいこと（例：子育て支援）
に関する情報を調べ切れない



市民ポータルを構築して課題を解決
→求める市民ポータル姿（目的）

情報が分かりやすく一元化されている
→市民が迷わず情報取得できる

【市民】

手続きやイベントについて、
自分が対象者になりうるか判断できない



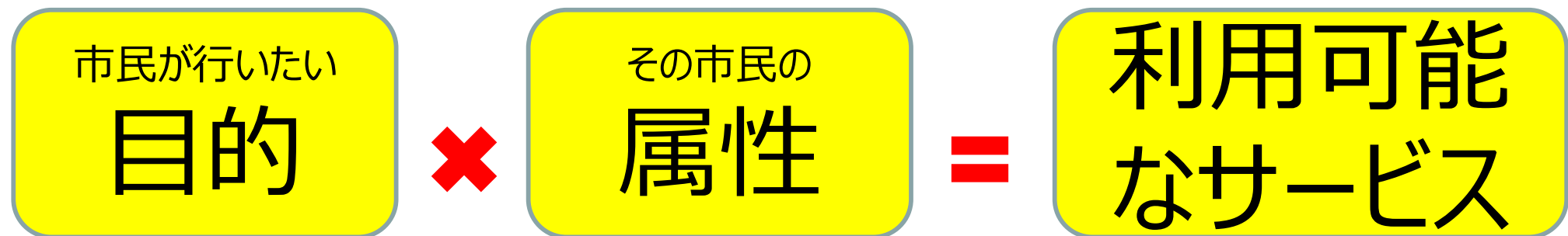
その人にあった情報が優先的に表示される
→市民が情報を見落とさない

【職員】

十分な情報周知を行えていない
市民からの問合せ対応等に時間がかかる



市民とスムーズにやりとりを行える
→市民・職員共に負担を軽減する



こどもを預けたい

共働き

...

健診を受けたい



こどもの年齢は2歳



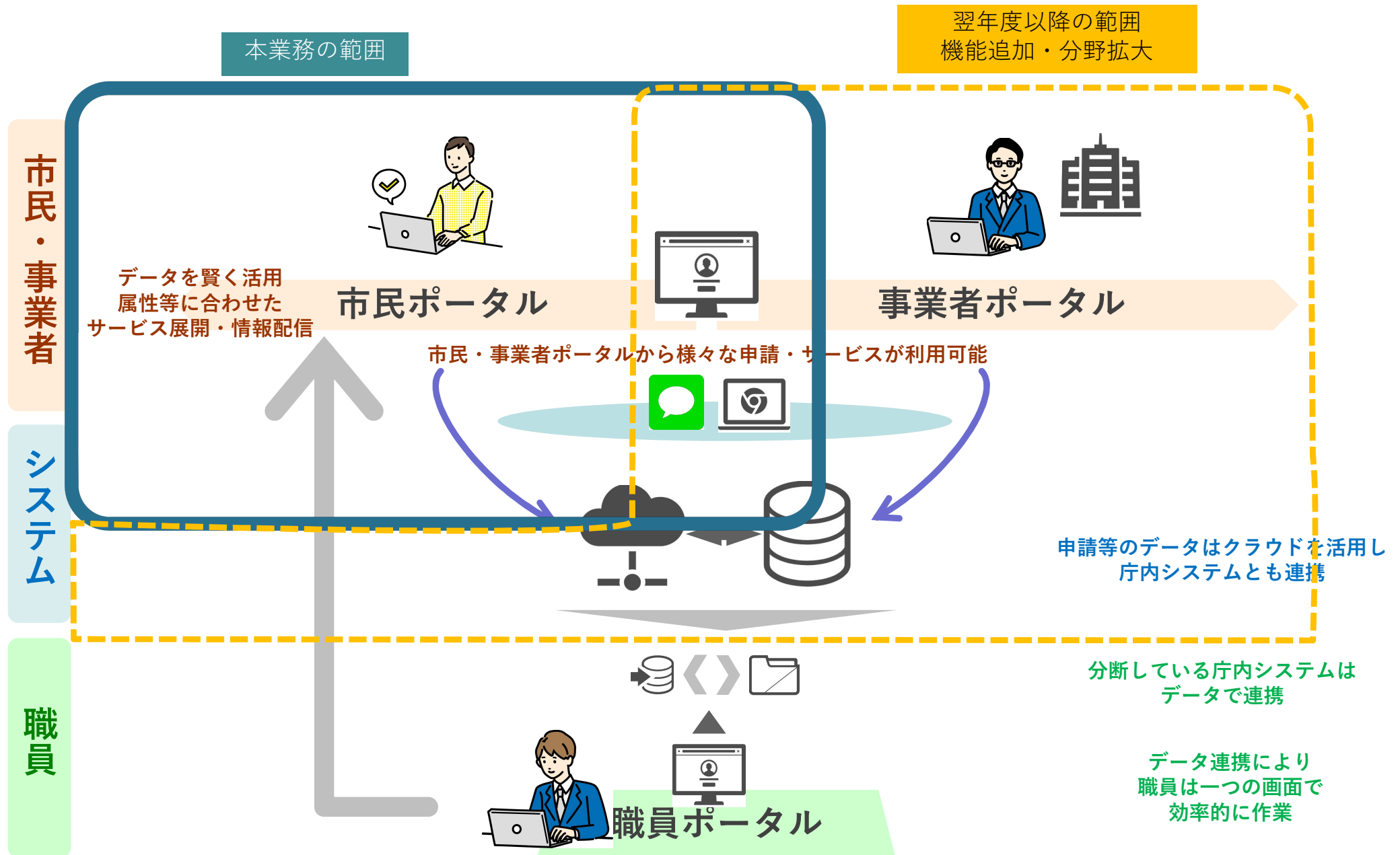
...

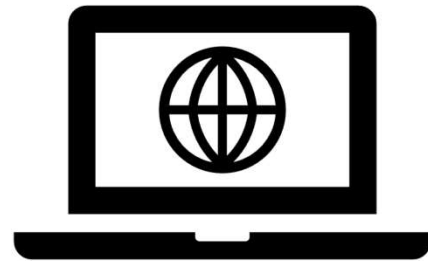
相談をしたい

障がい児

...

- 「市民の目的意識」と「その市民の属性」を掛け合わせることで、その人に適したサービスをスムーズに伝えることができる。
- 市役所への手続き等を、煩わしく感じずに行うことができる。

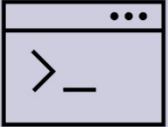




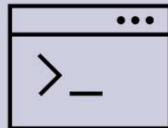
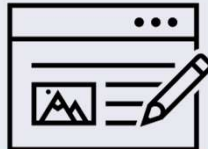
ログイン



ログイン前の主なページ

	事業・イベント等の情報の掲載
	「よくある質問」
	市役所からのお知らせ
	検索画面 (カテゴリ・タグ等)

左記に加えログイン後の主なページ

	レコメンド 事業・イベントの情報の掲載
	電子申請・予約履歴等一覧 (※API接続)
	通知一覧 (※API接続)
	アカウント管理画面

豊田市子育て市民ポータル ～○○～

トップページ

目的から探す

年齢・対象
から探す

詳細検索

イベント
カレンダー

よくある質問

マイページ
ログイン

トピックス



新着情報

◆◆◆受付が始まりました(5/23)
★★補助金の新設について(5/23)



まもなく締め切りです！

こども園の7月途中入園について
妊娠初期の母親教室(7月分)



トレンドランキング（記事）

児童手当の手続きについて(4/1)
こども園の当初入園について(3/2)



トレンドランキング（質問）

入園に就労証明書は必要ですか？

目的から探す



妊娠・出産



健診



預ける

年齢・対象から探す



妊娠期



ひとり親



多胎児

豊田市子育て市民ポータル ～○○～

トップページ

目的から探す

年齢・対象
から探す

詳細検索

イベント
カレンダー

よくある質問

マイページ
ログイン済

トピックス



新着情報

- ◆◆◆受付が始まりました(5/23)
- ★★補助金の新設について(5/23)



まもなく締め切りです！

こども園の7月途中入園について



トレンドランキング（記事）

- 児童手当の手続きについて(4/1)
- こども園の当初入園について(3/2)



トレンドランキング（質問）

入園に就労証明書は必要ですか？

プロフィール
登録情報に
応じた
レコメンド

手続き履歴

- ・★★補助金 **【申請受理中】**
- ・◆◆健康教室の参加について **【市役所からの通知】**
- ・こども園の当初入園について **【市役所からの通知】**

電子申請や
イベント申込の確認
市からの連絡
(※API接続イメージ)

豊田市子育て市民ポータル ～○○～

トップページ

目的から探す

年齢・対象
から探す

詳細検索

イベント
カレンダー

よくある質問

マイページ
ログイン

検索

【目的を設定して検索する】

- ☐ 妊娠・出産について（☐ 妊娠届 ☐ 母子健康手帳 ☐ 妊婦健診）
☐ 健診について（☐ 乳児健康診査 ☐ 3、4か月健康診査）
☐ 預ける（☐ こども園・私立幼稚園等 ☐ 認可外保育施設 など）

【年齢・対象を設定して検索】

- ☐ こどもの年齢（☐ 特定しない ☐ 妊娠期 ☐ 生後半年未満 ☐ 生後半年～1歳）
☐ 未熟児 ☐ 障がい児 ☐ 多胎児 ☐ きょうだい児 など

検索フォーム

検索する

豊田市子育て市民ポータル ～〇〇～

トップページ

目的から探す

年齢・対象
から探す

詳細検索

イベント
カレンダー

よくある質問

マイページ
ログイン済

◆◆◆受付が始まりました 掲載日時 〇/〇

××に関する支援の手続き受付が始まりました。～～を希望する方は期日までにお申し込みください。

【対象者】

〇歳までの子を持つひとり親

【申込期日】

□月□日(□曜日) 午後5時

【申込方法】

[こちらの電子申請フォーム](#)からお申し込みください

【問合せ先とよくある質問】

こども若者部 ××課

[よくある質問へのリンク](#)

マイナポータルや
あいち電子申請・
届出システム
へのリンク

掲載情報のタグに応じて、
市民が登録したプロフィール情報
を元に
対象者へメールやLINE配信

◆カテゴリ:ひとり親に対する支援

◆タグ:〇歳、〇歳、ひとり親、××に関する支援、電子申請、期日あり

導入年度 機能	令和6年度	令和7年度以降 ※システム標準化や、 ぴったりサービス後継システム、 職員ポータルの構築も見据えて
利用する 個人属性情報	市民自身が登録したプロフィール情報（年齢、地域、家族構成、興味ある分野等）	個人コード（庁内基幹業務系システム） マイナンバー関連（マイナポータルAPI）
マイページ	個人ごとにアカウント発行	団体・事業者ごとにアカウント発行
個別最適化された 情報提供 （レコメンド）	各ページの閲覧履歴を基に情報表示 プロフィール情報を基に情報表示	プロフィール情報と庁内期間業務系システム登録情報を基に情報表示（公共サービスメッシュ）
プッシュ通知	プロフィール情報を基に対象者に通知	プロフィール情報と庁内基幹業務系システム登録情報を基に通知（公共サービスメッシュ）

導入年度 機能	令和6年度	令和7年度以降 ※システム標準化や、 ぴったりサービス後継システム、 職員ポータルの構築も見据えて
対象範囲	子育て分野	事業者・団体分野 福祉分野等
他システム連携		市公式LINE（通知・シングルサインオン等） マイナポータル （シングルサインオン・通知・申請・受理等） GBizID（シングルサインオン・申請・通知等） 職員ポータル（通知・申請・受理等）