

## 交流館に関する現状調査 「アンケート及びヒアリング」結果について

1 市民アンケート	P1
2 企業団体アンケート	P14
3 職員アンケート	P19
4・5 地域団体等ヒアリング、テーマ別ヒアリング	P31
参考 各種調査票	P38

## 1 交流館に関する市民アンケート

### <調査の概要>

#### (1)調査期間

令和6年9月5日～9月30日

#### (2)調査対象

令和6年8月末時点における豊田市内在住の18歳以上の市民

#### (3)抽出方法

豊田市の住民基本台帳をもとに無作為抽出

#### (4)調査方法

郵送による回答依頼文の発送、インターネット(あいち電子申請システム)による回答

#### (5)回収結果

有効回答数1,916人、有効回答率35%

#### (6)調査項目

「調査票」のとおり

### <結果の概要>

- ・市民のうち47%の方が過去1年間に交流館を利用したことがあります。
- ・年代別の利用有無を見ると、10代、40代、70代は50%以上が交流館を利用していますが、その他の年代における利用割合は50%以下、特に20代の利用割合は30%となっています。
- ・交流館の主な利用目的は、10代は「学習スペース」、20代～60代は「図書の貸出し・返却・予約」、70代以上は「教養・趣味のサークル活動」です。その他、30代を中心に「子育て交流スペース」、40代以上を中心に「地域組織(自治区等)の活動」の利用が一定割合みられます。
- ・交流館を利用している方の58%は、お住まいの地域以外の交流館を利用しています。
- ・交流館を利用していない方のうち、72%の方は交流館を「図書の貸出し・返却・予約」ができる場所として、56%の方は「講座・イベント」を実施する場所として認識しています。
- ・交流館を利用しなかった理由は、多い順に「家庭や仕事等のことで時間がない」「参加したい講座や事業がない」「どんな機能や事業があるかわからない」と回答されています。
- ・交流館を利用している人の中にも、営利利用の緩和や独自ルールの取組みを知らない人が63%います。
- ・交流館に期待することのうち、「趣味を楽しんだり、教養を深めたりすることができる」ことは全世代で期待されています。年代別で見ると、主に10代、20代では「くつろぐことができる、気軽に立ち寄れる」ことが、30代・40代では「家庭や日常生活に活かせる学びがある」ことが、50代以上では「健康の維持増進を図ることができる」ことが重視される傾向にあります。この傾向は、交流館を利用していない人のみで見ても同様です。
- ・その他、利用したことがある人の34%は「いろんな人との交流や仲間づくりができる」ことを交流館に期待しています。特に、10代や70代以上で、交流の場としての機能を求める意見が多い傾向にあります。

問1 あなたの属性について教えてください

(1)年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
66	228	273	387	384	288	209	81

(2)お住まいの地域

逢妻	旭	朝日丘	足助	井郷	石野	稲武
110	6	105	39	72	19	9
梅坪台	小原	上郷	猿投北	猿投台	下山	浄水
78	8	103	32	77	14	83
末野原	崇化館	高橋	藤岡	藤岡南	豊南	保見
94	110	116	44	37	134	41
前林	益富	松平	美里	竜神	若園	若林
87	91	37	81	110	87	92

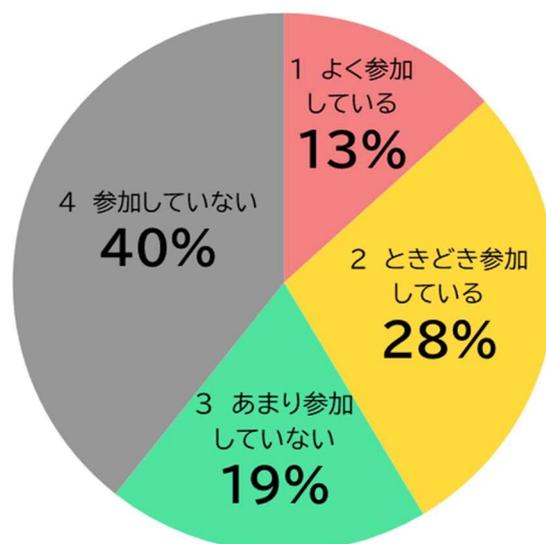
(3)職業等

会社員、 公務員等の 勤め人	農林漁業	自営業	パート、 アルバイト	専業主婦・ 夫	学生	その他
880	18	103	317	292	91	215

(4)この1年間の地域活動(自治区活動、地域行事、ボランティア活動等)の状況

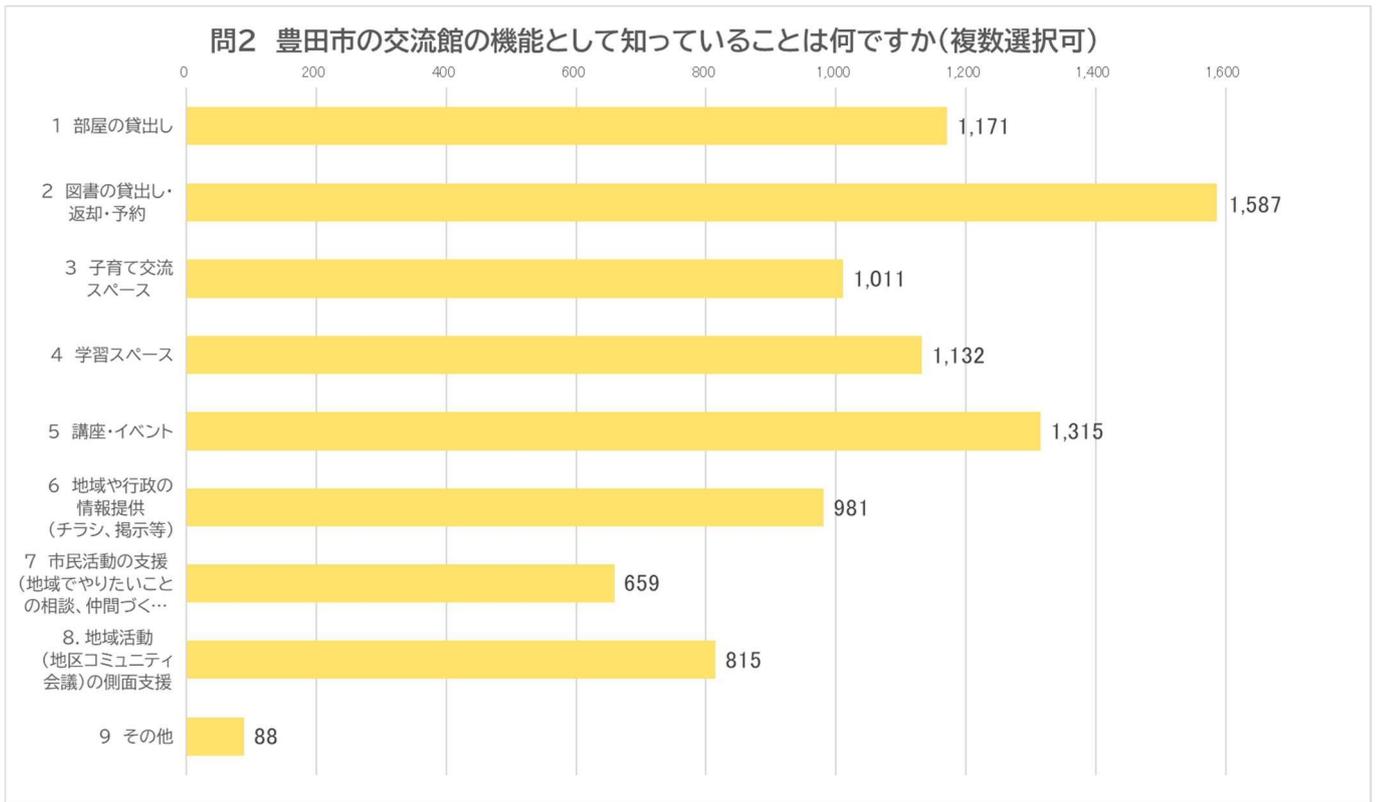
1 よく参加している	2 ときどき参加している	3 あまり参加していない	4 参加していない
253	537	367	750

(4)この1年間の地域活動の状況  
(自治区活動、地域行事、ボランティア活動等)



問2 豊田市の交流館の機能として知っていることは何ですか(複数選択可)

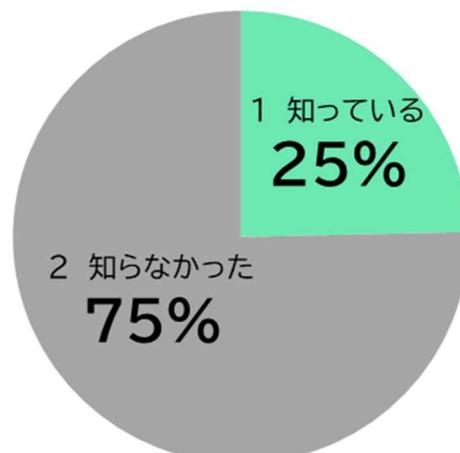
1 部屋の貸出し	2 図書貸出し・返却・予約	3 子育て交流スペース	4 学習スペース	5 講座・イベント
1,171	1,587	1,011	1,132	1,315
6 地域や行政の情報提供	7 市民活動の支援	8 地域活動の側面支援	9 その他	
981	659	815	88	



問3 交流館で営利目的の利用ができることを知っていますか

1 知っている	2 知らなかった
470	1,437

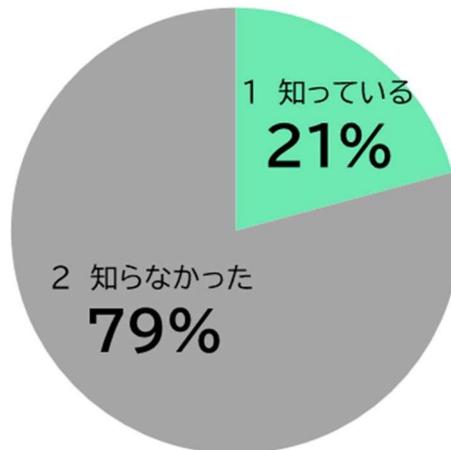
問3 交流館で営利目的の利用ができることを知っていますか(1つ選択)



問4 交流館毎で、一部の利用ルールが異なっていることを知っていますか

1 知っている	2 知らなかった
396	1,510

問4 交流館毎で、一部の利用ルールが異なっていることを知っていますか(1つ選択)



問5 ここ1年間の交流館の利用状況について教えてください

(1)利用の有無

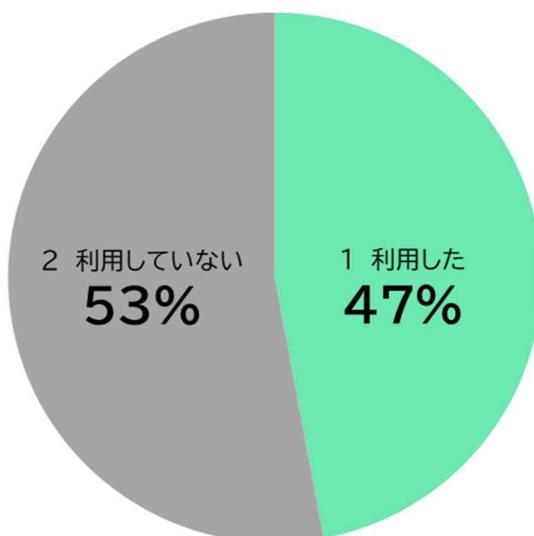
1 利用した	2 利用していない
897	1,009

(2)来館頻度

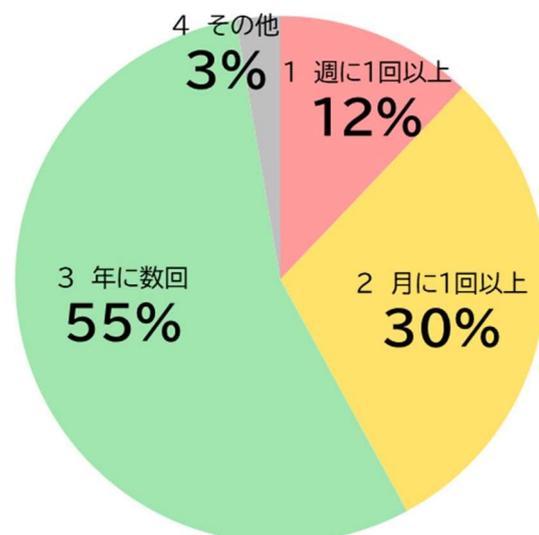
※問5(1)利用の有無が「ある」方のみ回答

1 週に1回以上	2 月に1回以上	3 年に数回	4 その他
108	269	495	24

(1)利用の有無



(2)来館頻度

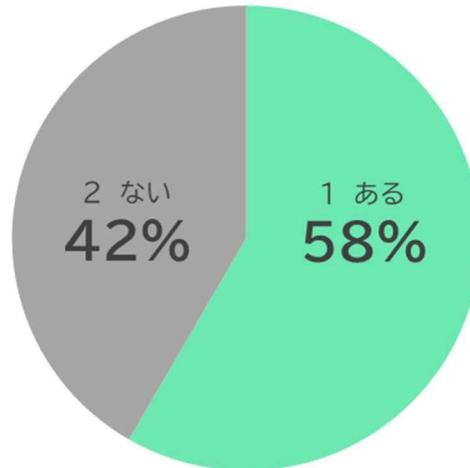


## 問6 お住いの地区以外の交流館を使うことがありますか

※問 5(1)利用の有無が「ある」方のみ回答

1 ある	2 ない
521	372

問6 お住いの地区以外の交流館を使うことがありますか(1つ選択)

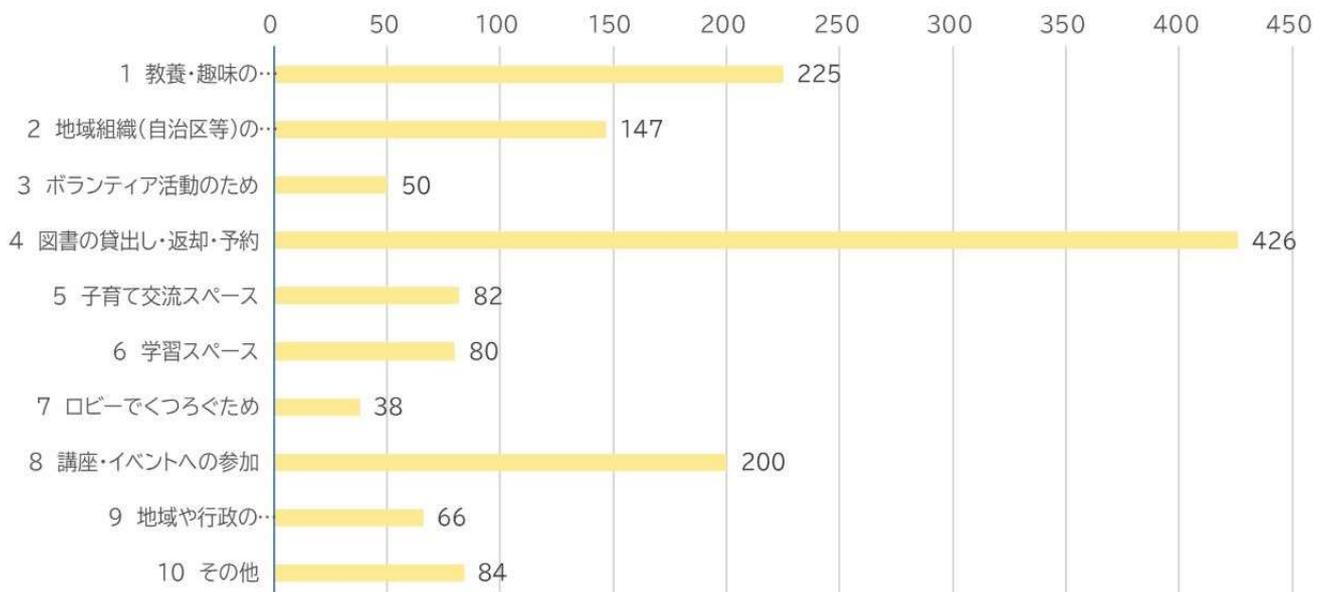


## 問7 交流館を利用した目的は何ですか(複数選択可)

※問 5(1)利用の有無が「ある」方のみ回答

1 教養・趣味の活動のため	2 地域組織の活動のため	3 ボランティア活動のため	4 図書の貸出し返却・予約	5 子育て交流スペース
225	147	50	426	82
6 学習スペース	7 ロビーでくつろぐため	8 講座・イベントへの参加	9 地域や行政の情報を得るため	10 その他
80	38	200	66	84

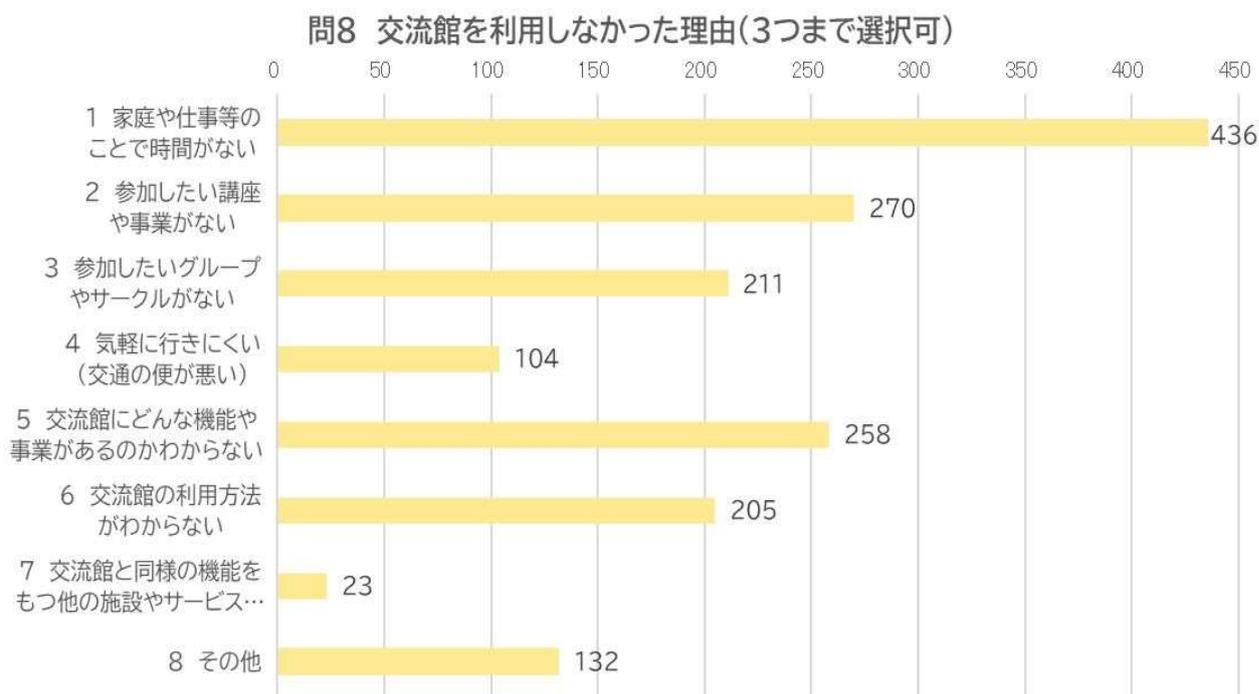
問7 交流館を利用した目的は何ですか(複数選択可)



## 問8 交流館を利用しなかった理由は何ですか(3つまで選択可)

※問 5(1)利用の有無が「ない」方のみ回答

1 家庭や仕事等の ことで時間がない	2 参加したい 講座や事業がない	3 参加したいグルー プやサークルがない	4 気軽に行きにくい (交通の便が悪い)
436	270	211	104
5 どんな機能や事業 があるかわからない	6 交流館の利用方法 がわからない	7 他の施設やサービ スで満足している	8 その他
258	205	23	132



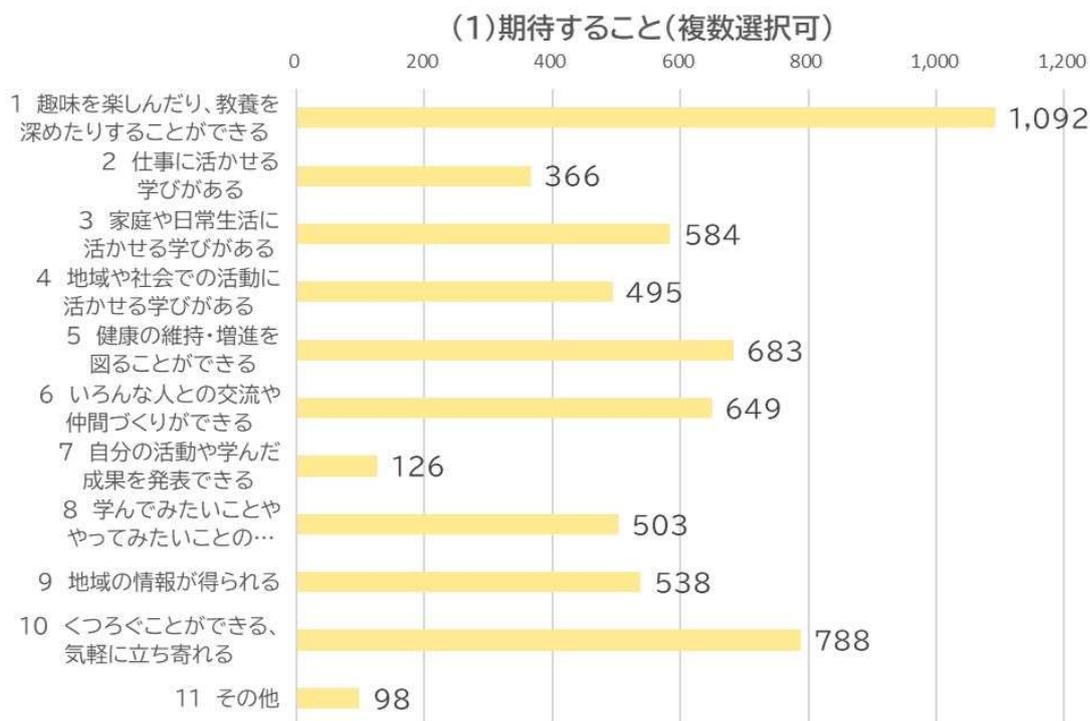
(参考 「7 他の施設やサービスで満足している」と回答した人の主な利用施設)

- ・コミュニティーセンター
- ・中央図書館
- ・産業文化センター
- ・サンアビリティーズの会議室
- ・スポーツジム
- ・ネットサービス(Zoom など)
- ・デイサービス

## 問9 交流館の機能に期待することを教えてください

### (1)期待すること(複数選択可)

1 趣味を楽しんだり、教養を深めたりすることができる	2 仕事に活かせる学びがある	3 家庭や日常生活に活かせる学びがある	4 地域や社会での活動に活かせる学びがある
1,092	366	584	495
5 健康の維持・増進を図ることができる	6 いろいろな人との交流や仲間づくりができる	7 自分の活動や学んだ成果を発表できる	8 学んでみたいことややってみたいことの情報が得られる
683	649	126	503
9 地域の情報が得られる	10 くつろぐことができる、気軽に立ち寄れる	11 その他	
538	788	98	



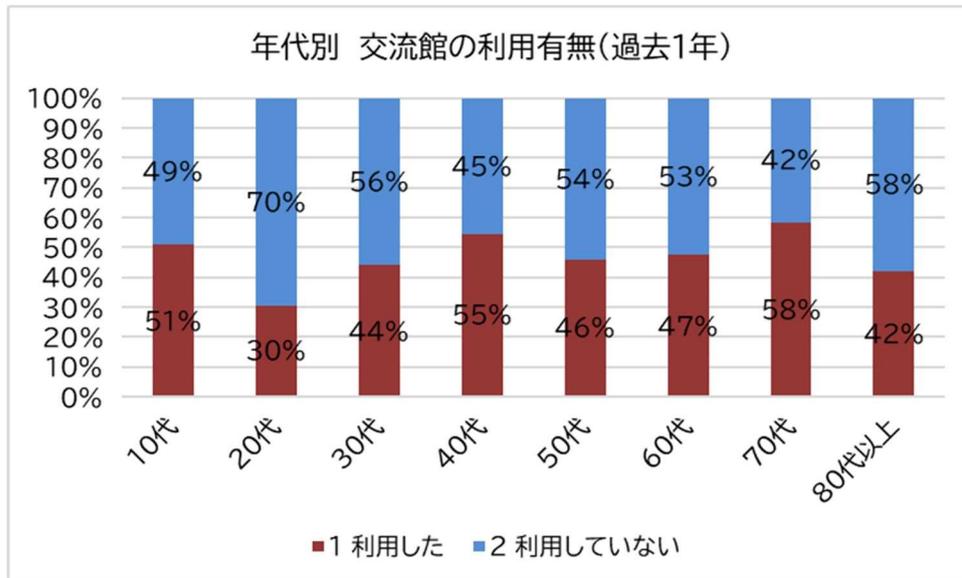
## (2) あったらうれしい機能(自由記述。主な意見を抜粋)

- ・WiFi が充実している環境
- ・サークル活動でなく、講師を招いた、永続的な『教室』みたいな学習クラス
- ・オンライン学習での受講やサークル活動
- ・テレワークができる場所と環境
- ・スターバックス、キッチンカーなど、食事の楽しみがあると、利用者が増えると思う
- ・食べたりお話ができたりするスペースがあると嬉しいです。静かにしないといけない雰囲気があるので交流館という名前はついていますが交流する気持ちになりません。
- ・地域の、野菜や果物、季節の装飾など、道の駅のように買い物が楽しめるが良い。
- ・駄菓子など売ったりして、暑い日とか子供が集えたりして楽しい空間になるといいです。
- ・いつ行っても子どもが楽しめる空間があること、乳児を連れて来やすい設備。
- ・キッズスペースが別室にあると読書や勉強してる方達のご迷惑にならずこちらも気を使わず子供ものびのび遊べれそうだなと思いました
- ・おもちゃのサブスク
- ・低額で勉強を教えてくれる塾(塾に行けない家庭向け)
- ・不登校児童に対しての学校以外での居場所提供
- ・カフェがあると子供の習い事の待ち時間にたすかります。
- ・遊んでる子どもを見ながら保護者がくつろげるカフェスペース等があると嬉しい
- ・気軽に立ち寄れるカフェがあるといいと思います。店員さんがいないセルフスタイルでも
- ・気軽にできるフィットネスも利用してみたいです。
- ・塾の自習室のような勉強スペース(他の人の様子が気にならないような勉強スペース)
- ・集中して作業ができるスペースと息抜きができるスペースの両立
- ・チョコザップ的な気軽に行って筋トレ出来る機能
- ・気軽に運動できるスペース。映像流しておいて、それを見ながら、ストレッチポールやバランスボールやトランポリンを使ったエクササイズができる。
- ・プールやお風呂。年を取ってみんなが集まってくつろげたりいこいの広場のような場所にしたい。
- ・演劇、ライブやコンサートがあったらうれしい
- ・国籍を超えた交流会、語学勉強会などの充実
- ・SNS 等でタイムリーにイベント活動状況が分かると行きたくなる
- ・猛暑時の避難場所
- ・高額医療、子育て支援金、税理士、弁護士、など色々な専門の方への気軽に相談できるような場所になって欲しいです。
- ・介護や育児の相談が出来る人が常駐しているなど、より狭い担当範囲での何でも相談の受付窓口
- ・ボランティアセンターの支所
- ・ゴミステーション。資源ごみの回収。特に、古着、ダンボールを常に出せるとありがたい。
- ・不用品(安全な品目)を持ち帰りできるコーナー

(参考)クロス集計

(1)年代×利用有無

	回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
	回答数	61	228	273	387	384	285	207	81
1 利用した	897	31	69	120	211	176	135	121	34
2 利用していない	1,009	30	159	153	176	208	150	86	47



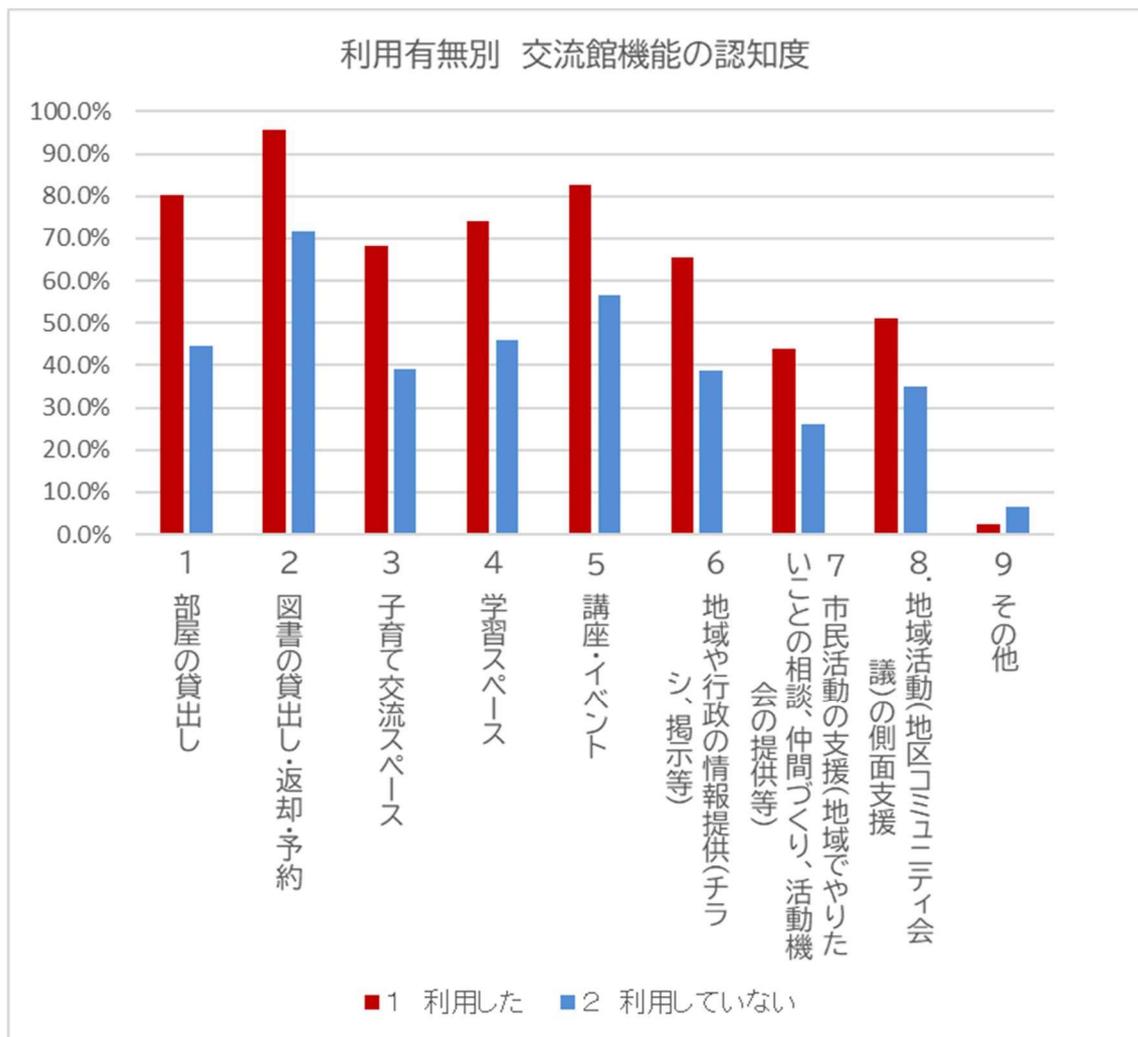
(2)年代×利用目的

	回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	
	回答数	48	83	197	333	250	217	210	60	
問7 交流館を利用した目的は何か(複数選択可)	1 教養・趣味のサークル活動のため	225	0	8	15	46	34	39	65	18
	2 地域組織(自治区等)の活動のため	147	3	3	13	31	35	28	26	8
	3 ボランティア活動のため	50	2	1	2	9	8	15	11	2
	4 図書の貸出し・返却・予約	426	10	31	69	120	89	61	41	5
	5 子育て交流スペース	82	0	8	38	23	7	3	3	0
	6 学習スペース	80	24	16	7	15	8	3	4	3
	7 ロビーでくつろぐため	38	5	4	2	11	6	5	3	2
	8 講座・イベントへの参加	200	2	5	34	44	25	37	41	12
	9 地域や行政の情報を得るため	66	1	1	4	9	15	16	13	7
	10 その他	84	1	6	13	25	23	10	3	3

■・・・1番目に多い ■・・・2番目に多い ■・・・3番目に多い

(3)利用有無×知っている機能

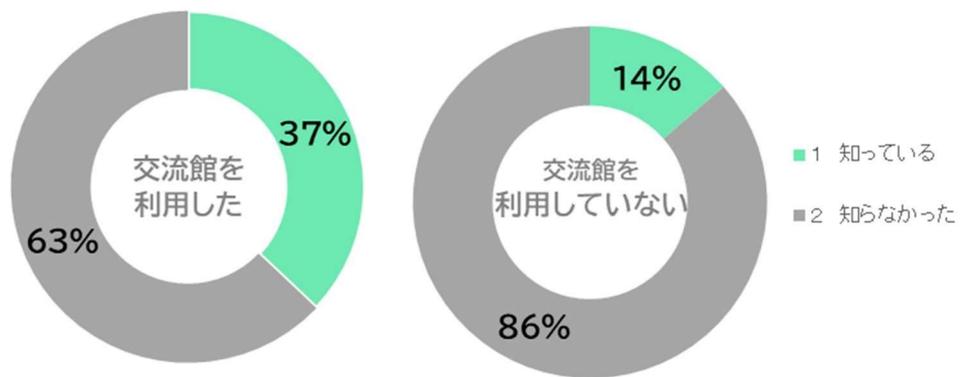
	1 利用した	2 利用していない
実回答人数	897	1,009
延べ回答数	5,060	3,677
1 部屋の貸出し	719	450
2 図書の貸出し・返却・予約	859	725
3 子育て交流スペース	612	396
4 学習スペース	666	464
5 講座・イベント	742	570
6 地域や行政の情報提供(チラシ、掲示等)	588	390
7 市民活動の支援(地域でやりたいことの相談、仲間づくり、活動機会の提供等)	394	262
8. 地域活動(地区コミュニティ会議)の側面支援	458	354
9 その他	22	66



(4)利用有無×営利利用の認知度

		回答	1 利用した	2 利用していない
		回答	895	1,008
問3 交流館で営利目的の利用ができることを知っていますか(1つ選択)	1 知っている	469	332	137
	2 知らなかった	1,434	563	871

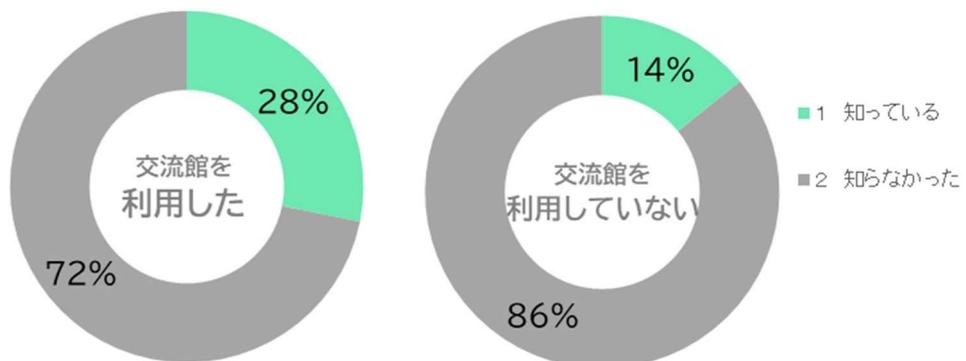
交流館で営利目的の利用ができることを知っていますか



(5)利用有無×独自ルール認知度

		回答	1 利用した	2 利用していない
		回答	894	1,008
問4 交流館毎で、一部の利用ルールが異なっていることを知っていますか(1つ選択)	1 知っている	395	252	143
	2 知らなかった	1,507	642	865

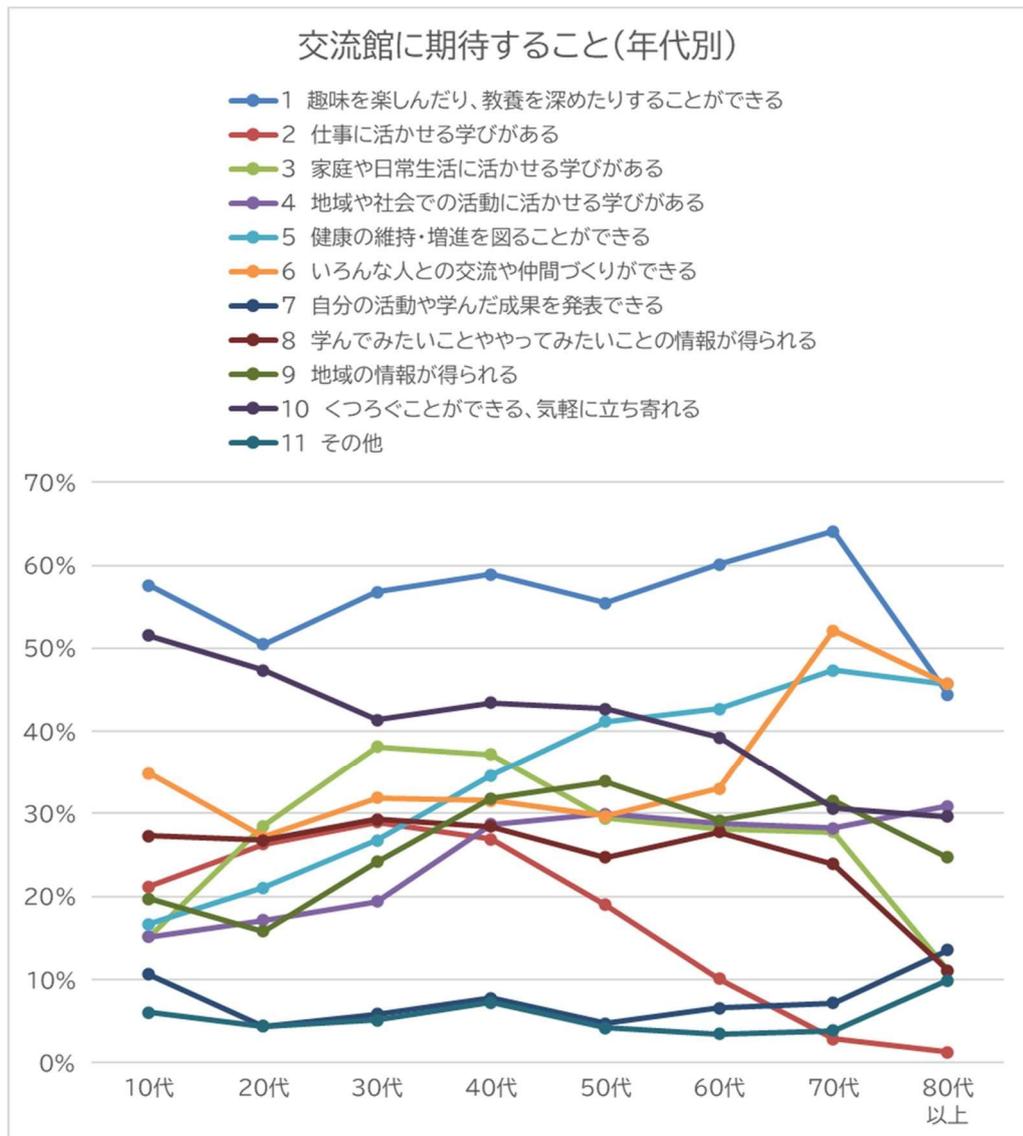
交流館毎に一部の利用ルールが異なっていることを知っていますか



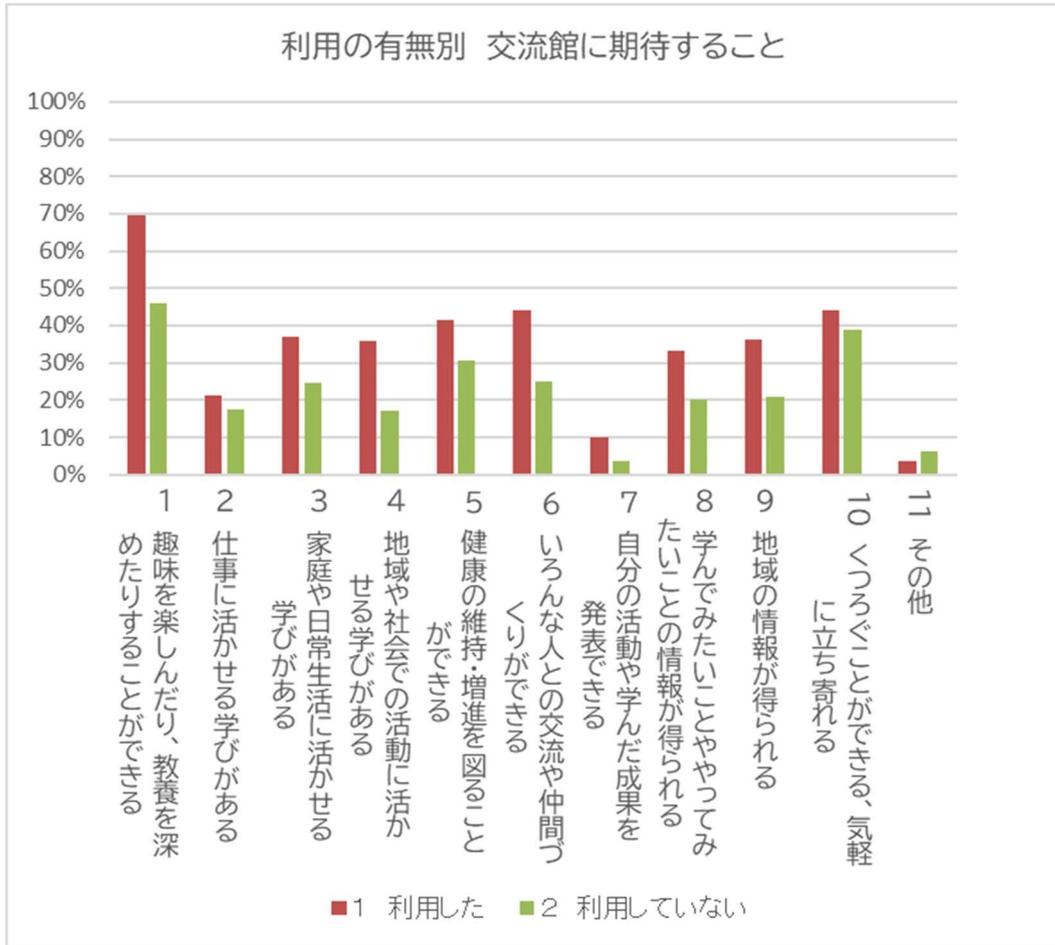
(7)年代×交流館に期待すること

		回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答		回答人数	66	228	273	387	384	288	209	81
(1)期待すること (複数選択可)	1 趣味を楽しんだり、教養を深めたりすることができる	1,092	57.6%	50.4%	56.8%	58.9%	55.5%	60.1%	64.1%	44.4%
	2 仕事に活かせる学びがある	366	21.2%	26.3%	28.9%	26.9%	19.0%	10.1%	2.9%	1.2%
	3 家庭や日常生活に活かせる学びがある	584	15.2%	28.5%	38.1%	37.2%	29.4%	28.1%	27.8%	11.1%
	4 地域や社会での活動に活かせる学びがある	495	15.2%	17.1%	19.4%	28.7%	29.9%	28.8%	28.2%	30.9%
	5 健康の維持・増進を図ることができる	683	16.7%	21.1%	26.7%	34.6%	41.1%	42.7%	47.4%	45.7%
	6 いろんな人との交流や仲間づくりができる	649	34.8%	27.2%	31.9%	31.5%	29.7%	33.0%	52.2%	45.7%
	7 自分の活動や学んだ成果を発表できる	126	10.6%	4.4%	5.9%	7.8%	4.7%	6.6%	7.2%	13.6%
	8 学んでみたいことややってみたいことの情報が得られる	503	27.3%	26.8%	29.3%	28.4%	24.7%	27.8%	23.9%	11.1%
	9 地域の情報が得られる	538	19.7%	15.8%	24.2%	31.8%	33.9%	29.2%	31.6%	24.7%
	10 くつろぐことができる、気軽に立ち寄れる	788	51.5%	47.4%	41.4%	43.4%	42.7%	39.2%	30.6%	29.6%
	11 その他	98	6.1%	4.4%	5.1%	7.2%	4.2%	3.5%	3.8%	9.9%

■・・・1番目に多い ■・・・2番目に多い ■・・・3番目に多い



(8)利用有無×交流館に期待すること



		1 利用した	2 利用していない
回答人数		897	1,009
延べ回答数		3,380	2,530
(1)期待すること (複数選択可)	1 趣味を楽しんだり、教養を深めたりすることができる	69.7%	46.0%
	2 仕事に活かせる学びがある	21.1%	17.3%
	3 家庭や日常生活に活かせる学びがある	37.1%	24.8%
	4 地域や社会での活動に活かせる学びがある	35.8%	17.1%
	5 健康の維持・増進を図ることができる	41.5%	30.7%
	6 いろいろな人との交流や仲間づくりができる	44.1%	24.9%
	7 自分の活動や学んだ成果を公表できる	10.1%	3.5%
	8 学んでみたいことややってみたいことの情報が得られる	33.3%	20.1%
	9 地域の情報が得られる	36.2%	21.0%
	10 くつろぐことができる、気軽に立ち寄れる	44.0%	38.9%
	11 その他	3.8%	6.3%

## 2 交流館に関する企業等団体アンケート 調査の概要

---

### <調査の概要>

#### (1)調査期間

令和6年9月3日～9月24日

#### (2)調査対象

とよたSDGsパートナー224団体

#### (3)調査方法

インターネット(あいち電子申請システム)による回答依頼及び回答

#### (4)回収結果

有効回答数41団体、有効回答率18%

#### (5)調査項目

「調査票」のとおり

### <結果の概要>

- ・過去5年間に交流館を利用したことがある団体は27%です。
- ・交流館で営利目的の利用ができることを知っている団体は32%です。
- ・交流館で活用してみたい機能は、多い順に、「部屋の貸出し」「講座プログラム・事業での連携」「地域への情報発信」となっています。
- ・その他、交流館に期待することとして「企業が気軽に地域住民と一緒に考えたり、ディスカッションしたりできる場があるとよい」「地域の中小企業について知ってもらう掲示物の設置や展示会のようなものができるとよい」「地域課題やコミュニティ情報の発信が充実するとよい」という意見が挙げられています。

問1 業種についてお伺いいたします

1 建設業	2 製造業	3 電気・ガス・熱供給・水道業	4 情報通信業	5 運輸業、郵便業	6 卸売業、小売業	7 金融業、保険業
10	15	1	1	0	2	1
8 不動産業	9 飲食業、宿泊業	10 医療、福祉業	11 教育、学習支援業	12 サービス業	13. その他	
3	0	2	2	3	1	

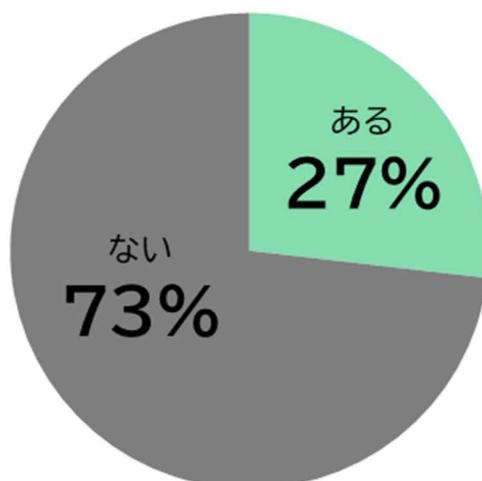
問2 業種についてお伺いいたします

1 1,000人以上	2 100人以上～1,000人未満	3 99人以下
8	12	21

問3 過去5年間に、企業・団体として交流館を利用したことがありますか

1 ある	2 ない
11	30

問3 過去5年間に、企業・団体として交流館を利用したことがありますか

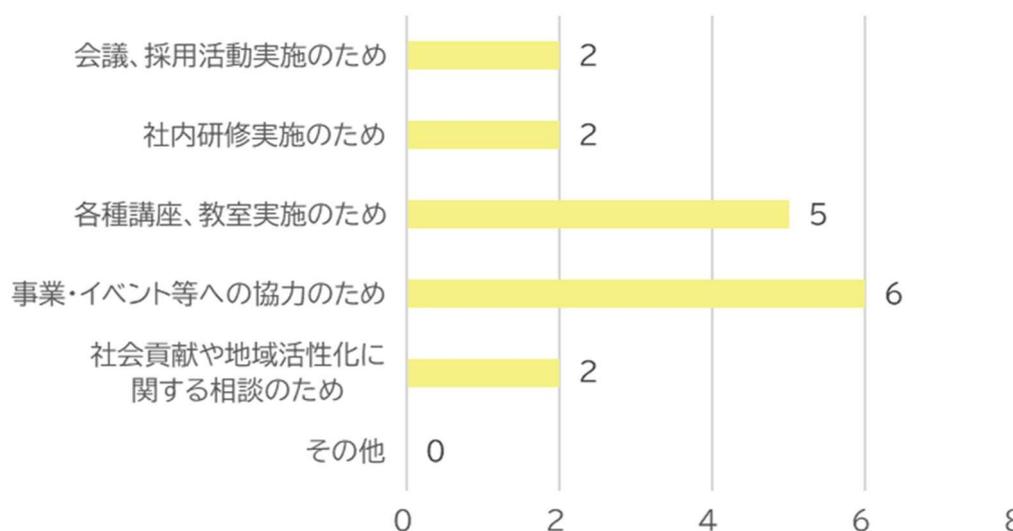


#### 問4 交流館の利用目的は何ですか(複数選択可)

※問3 利用の有無が「ある」団体のみ回答

1 会議、採用活動実施のため	2 社内研修実施のため	3 各種講座、教室実施のため	4 事業・イベント等への協力のため	5 社会貢献や地域活性化に関する相談のため	6 その他
2	2	5	6	2	0

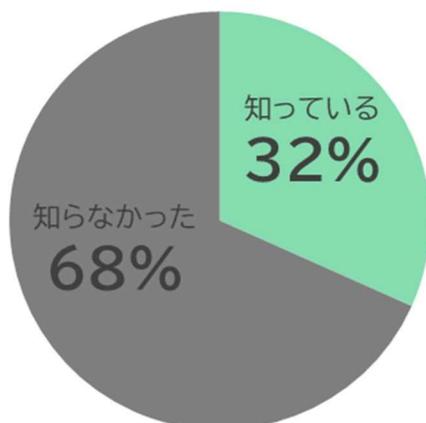
#### 問4 交流館の利用目的は何ですか(複数選択可)



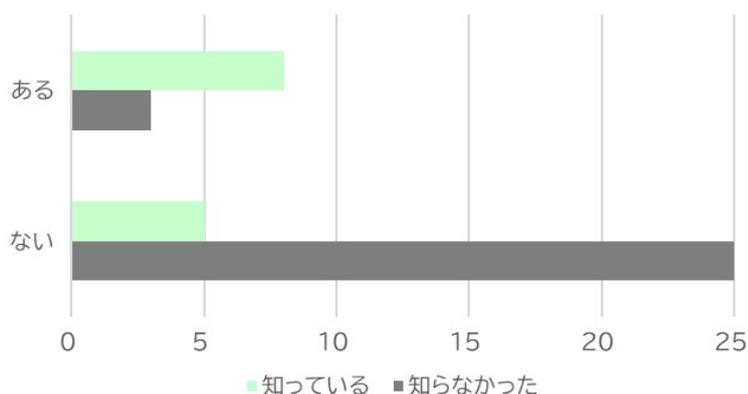
#### 問5 交流館で営利目的の利用ができることを知っていますか

1 知っている	2 知らなかった
13	28

問5 交流館で営利目的の利用ができることを知っていますか

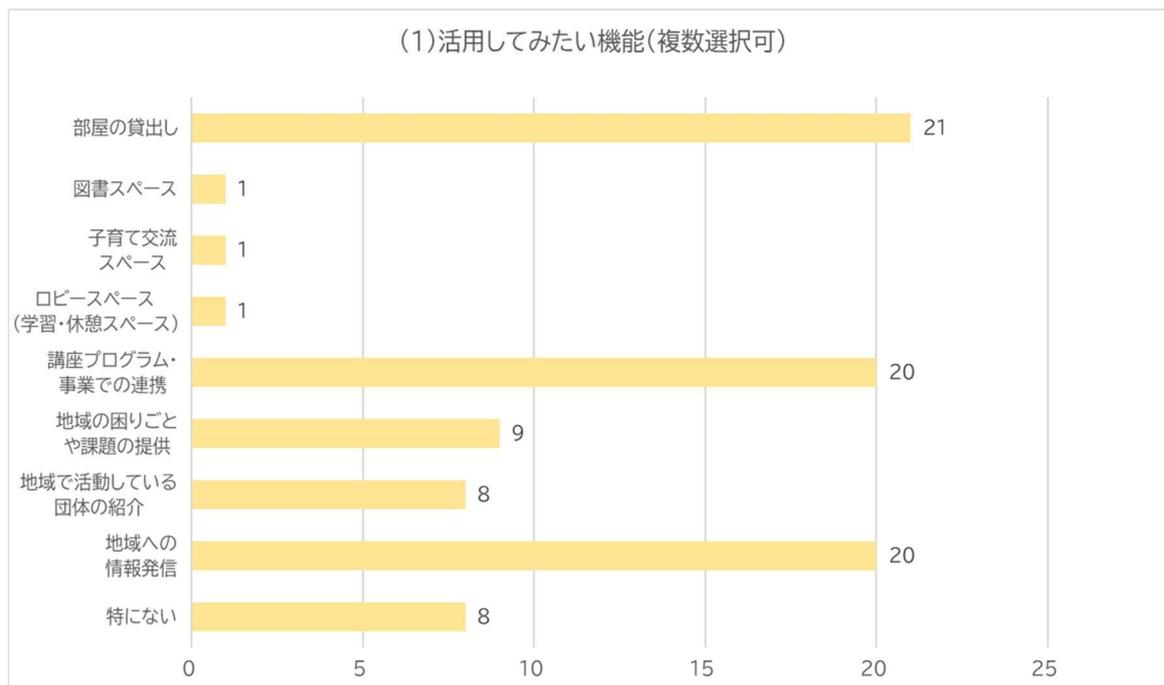


【利用有無別】  
営利目的での利用ができることを知っているか



## 問6 交流館で営利目的の利用ができることを知っていますか

### (1)活用してみたい機能(複数選択可)



(2)交流館に期待すること・その他意見(自由記述 ※主なものを抜粋)

- ・人間関係のコミュニケーションツールとして、講座を楽しく開催したい。  
それが広がり、老若男女問わずできるので地域のチームワークの形成の礎にもなり得るのでは。
- ・衛生、健康の促進と具体策のご紹介(例として小社商品を活用した)
- ・地域貢献や SDGs 活動の場として、企業が気軽に住民と一緒に考えたり、勉強したり、ディスカッションしたりできる場が交流館だったら町も盛り上がるのではないかな。
- ・地域の方たちの健康作りとして、音楽講座や健康講座などを交流館と協力して継続的に実施したい。部屋を借りて実施の場合、半年前くらいからお借りできないと継続的に行うのが難しい。(集客や広報の関係で)
- ・中小企業は「知名度が低い」などの理由から新たな人材の確保が年々難しくなっているため、身近な施設で中小企業と学生、またはその保護者と触れ合う機会があればいいのではないかな。また、地域の中小企業について知ってもらう掲示物の設置や展示会のようなものができてもいいのではないかな。
- ・営利目的での利用ができることをこのアンケートで初めて知りました。市民活動などの非営利なことでは部屋を借りることができないものだと思っていました。
- ・交流館祭などへの出店や景品提供など協力などできることはいろいろありそうだが、そもそも交流館との接点がなく、情報もあまり入ってこないのできっかけがない。
- ・課題解決に取り組む事業があれば連携して解決をしていきたい。そのためには情報発信の仕方の整備を期待したく、どんな課題がどこの地域にあるか企業がチェックできると良い。
- ・現状の交流館の状況は、とてももったいないなと感じることが多いです。中山間地域の地域振興や、新たな事業の創出、伝統文化の継承などは、行政の補助金が無くなると、衰退してしまうのが現状です。交流館の強みは、なんとといっても、自前で予算と人を持っているということです。館長や職員を「擬似的な地域おこし協力隊」や、企業からの出向者の受け入れのような活用はできないのでしょうか。また、交流館の運営者を広く公募したり、地域の自主経営に委ねたりすることで、予算等の資源をより有効的に活用できるのではないかな。

### 3 交流館職員アンケート

#### <調査の概要>

(1)調査期間

令和6年9月3日～9月24日

(2)調査対象

指定管理者(文化振興財団)職員

(3)調査方法

インターネット(あいち電子申請システム)による回答

(4)回収結果

109人

(5)調査項目

「調査票」のとおり

#### <結果の概要>

- ・職員の81%は、交流館の仕事にやりがいを感じています。
- ・交流館の仕事のやりがいは、「地域・市民活動の支援」「窓口等での地域住民との会話・交流」の場面で感じている職員が多く、平成14年～平成29年に勤務を開始した職員で特にその傾向が見られます。
- ・交流館の機能で大切だと思う機能について、採用年別に多い回答を並べてみると、特に平成14年～平成29年に採用された職員では「利用者との何気ないコミュニケーション」「講座・イベント」「市民活動の相談・コーディネート」の順、平成30年以降採用の職員では「部屋の貸出し」「図書の貸出し・返却・予約」「市民活動の相談・コーディネート」の順となっており、傾向に違いが見られます。
- ・交流館が市民にとってどのような施設であるとよいかについては、設置目的である「学び・交流・活動」の場のほか、半数以上の職員が「ふらっと立ち寄れる場所」「地域の声に耳を傾け、寄り添う姿勢がある場所」「安心して過ごせる憩いの場」といった、気軽さ・安心さがある「居場所」としての施設の在り方を挙げています。
- ・交流館業務における課題、困りごととしては、「利用が多様化する中での公平な利用ルール(利用料金、予約開始時期など)のあり方」、「窓口での利用者とのコミュニケーション機会の減少」、「施設の老朽化等を背景とした管理業務への対応」などが挙げられています。
- ・コミュニティ会議業務については、地域の拠点施設の運営に必要な地域の情報やつながりが得られることをメリットに感じています。一方で、デメリットとしては、役員の高齢化や地域の担い手不足が進行している背景から、活動が事務局主導になってしまう場面が散見され、業務の比重や負担が高まってしまっていることを挙げています。実際に、主に事務局業務を担当する主任主事の72%が負担を感じています。

## 問1 役職

1 館長	2 主任主事	3 主事
21	21	67

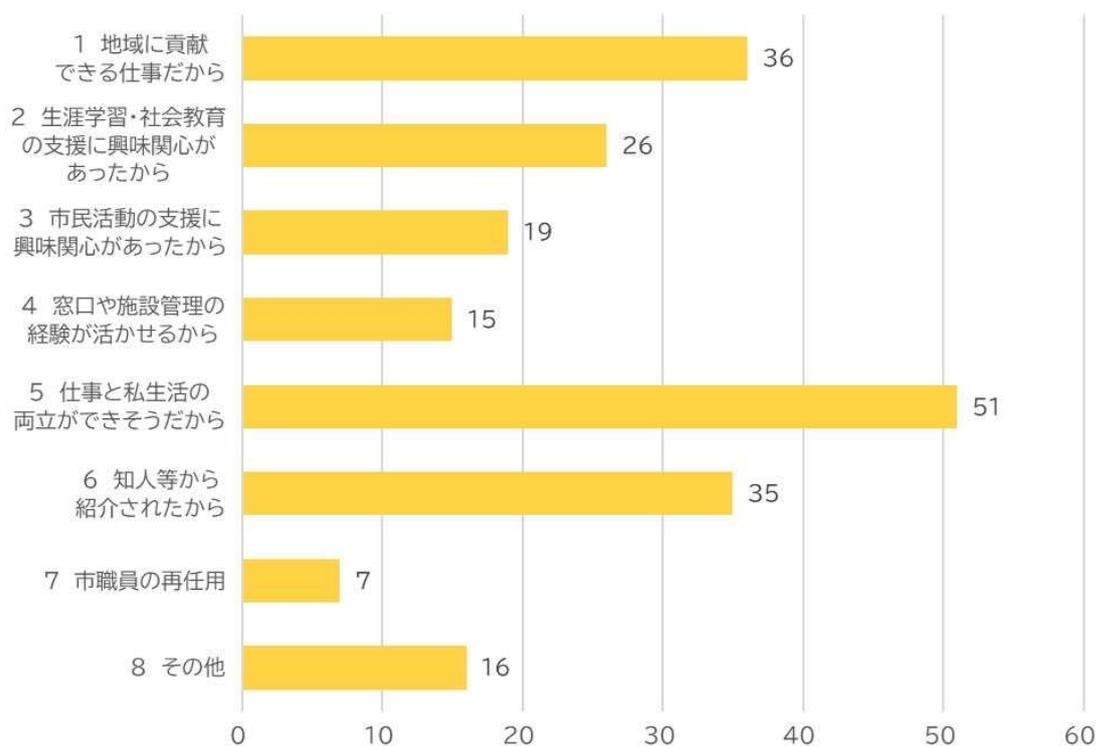
## 問2 交流館での勤務開始年度

1 平成13年以前(公民館)	2 平成14年～平成29年 (生涯学習センター交流館)	3 平成30年以降 (条例改正後/交流館)
3	59	47

## 問3 交流館職員になったきっかけを教えてください(複数選択可)

1 地域に貢献できる仕事だから	2 生涯学習・社会教育の支援に興味関心があったから	3 市民活動の支援に興味関心があったから	4 窓口や施設管理の経験が活かせるから
36	26	19	15
5 仕事と私生活の両立ができそうだから	6 知人等から紹介されたから	7 市職員の再任用	8 その他
51	35	7	16

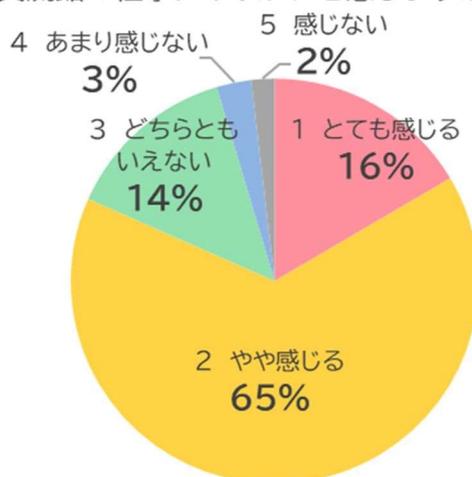
## 問3 交流館職員になったきっかけを教えてください(複数選択可)



#### 問4 交流館の仕事にやりがいを感じますか

1 とても感じる	2 やや感じる	3 どちらとも いえない	4 あまり 感じない	5 感じない
18	71	15	3	2

問4 交流館の仕事にやりがいを感じますか(1つ選択)

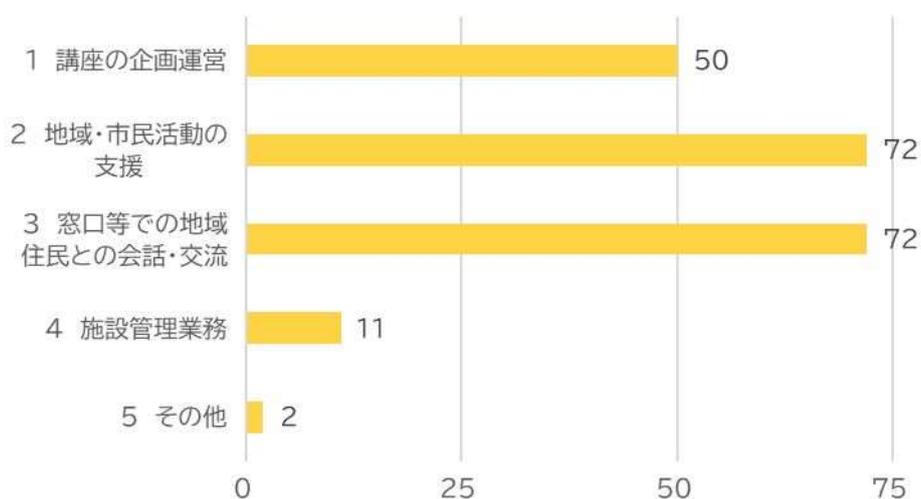


#### 問5 交流館の仕事でやりがいを感じる内容・場面はどんな時ですか(複数選択可)

(1)内容・場面

1 講座の企画運営	2 地域・市民活動の支援	3 窓口等での地域住民との会話・交流	4 施設管理業務	5 その他
50	72	72	11	2

(1)内容・場面(複数選択可)



(2)具体的な場面(自由記述) ※主な回答を抜粋

【講座の企画運営】

- ・担当した講座の受講者から、感謝や喜びの声を聞いた時、「苦勞して運営したが報われた」とやりがいを感じる
- ・講座やイベントなどを開催し、参加者や講師、出演者等関わった人から「とてもよかった」「楽しかった」と、声をかけてもらう時
- ・地域の高齢者が歩いて来ることができる交流館で、講座を開いて外部から講師をよんでくれてありがたい。趣味や生き甲斐が広がると言われて、この仕事をして社会貢献になるなど感じている

【地域・市民活動の支援】

- ・地域の人が名前を覚えてくれて、色々話しかけてくれたとき。その雑談などから、地域の問題点や講座等の交流館へのニーズがわかるときがある
- ・仕事を通して、日頃の生活で出会うことのない地域の人と出会い、交流出来る場所。交流館に勤めていなかったらできなかった経験ができています
- ・交流館事業への参加やコミュニティ会議役員を引き受けてくれたことがきっかけで、交流館のボランティア活動に参加してくれるようになった
- ・住民の方の特技や趣味を伺い、能力を発揮する場として交流館を使っていただくことをご提案し、実現したとき。
- ・地域での活動者が、まだあまり地域の中では認知されていなかったが、講座・イベントで活躍されたのをきっかけに、新たな活躍の場ができたり、発展的に活動が広がったりしたと
- ・講座企画をして、参加を呼びかけた方が受講した。継続して活動をしたいと、自主グループにも参加した。自主的に代表になった。楽しそうに活動の様子を他の方にも話をされて、呼びかけていることを間接的に聞いた

【窓口ほか】

- ・ちょっとした会話により、日常の悩みが解決し笑顔に変わる時
- ・地方から引越され地域情報を尋ねられ情報提供したら安心されとても喜ばれた
- ・来館者にとって交流館が使いやすい場所になるように、掲示物や備品の配置を考えることもやりがいを感じる
- ・日々、考えて、調べたり、話を聞いたりして知るそんな仕事のできる場所
- ・「ちょっと教えてほしいんだけど～」と気軽にお声掛けいただき、楽しく会話ながら解決すると、とても和やかに帰っていかれ、嬉しく思う
- ・窓口でお客さまとあいさつや簡単な会話するよう心掛けています。向こうから名前を呼んでくれたり、今困っていることを相談されたりした時。子どもには特に話しかけるようにしているので、子どもから絵や手紙をプレゼントされたり事務室にいることを喜んでもらえたりした時

問6 交流館の仕事にやりがいを感じない、どちらともいえないと思うのはなぜですか(自由記述/主な回答を抜粋)

- ・異動になってしまうことで、地域を知って、万全に計画した講座などを見届けできないから
- ・価値観がそれぞれで、何が正解なのかははっきりとしない事柄が多い。目に見える形で達成感を得られる事が少なく、そういう意味でやりがいを感じにくい
- ・館の管理業務・図書業務・体育施設管理業務や事業など多岐に渡った業務のため気持ちに余裕がなくなってしまう

問7 交流館は市民にとってどのような場所であるとよいと思いますか(自由記述/主な回答を抜粋)

**【気軽さ】**

- ・誰でも気軽に立ち寄ることができる、ふらっと立ち寄れる場所
- ・気軽に話しかけやすく、相談しやすい雰囲気がある場所
- ・親しみやすく、職員との距離も近く感じてもらいたい場所
- ・地域の声を耳に傾け、なるべく寄り添う姿勢の対応がなされている場
- ・低料金、市民にとって身近で使いやすい場所
- ・気軽に立ち寄って本を借りたり、読んだりすることのできる場所
- ・地域の方にとっての身近な出かけ先
- ・多くの豊田市民が利用する施設であり、誰にでも公平に開かれている場所
- ・ひとりでも、行ったら何かできる。今日はどうされましたか?と聞いてくれる人がいる場所
- ・憩いの場。自由にキッチンカーやマルシェなどが行われ、講座形式でなく会話の中で情報交換が行われる場(繕い物のやり方や、夕飯のおかずのレシピなど)

**【居場所】**

- ・自分の好みや興味関心によって、思い思いに過ごせる場所
- ・本を読んだりしながらリラックスして過ごせる場所
- ・不登校などで学校に居場所のない子ども達が安心して過ごせる場所、学校へは行けないけど交流館なら行ける、という拠り所
- ・子育て中の親子や高齢者の孤立化を防ぐ場所
- ・使いやすく管理されていて、不審な人や乱暴な人がいない安全な場所
- ・衛生面等で不快に感じることはない場所

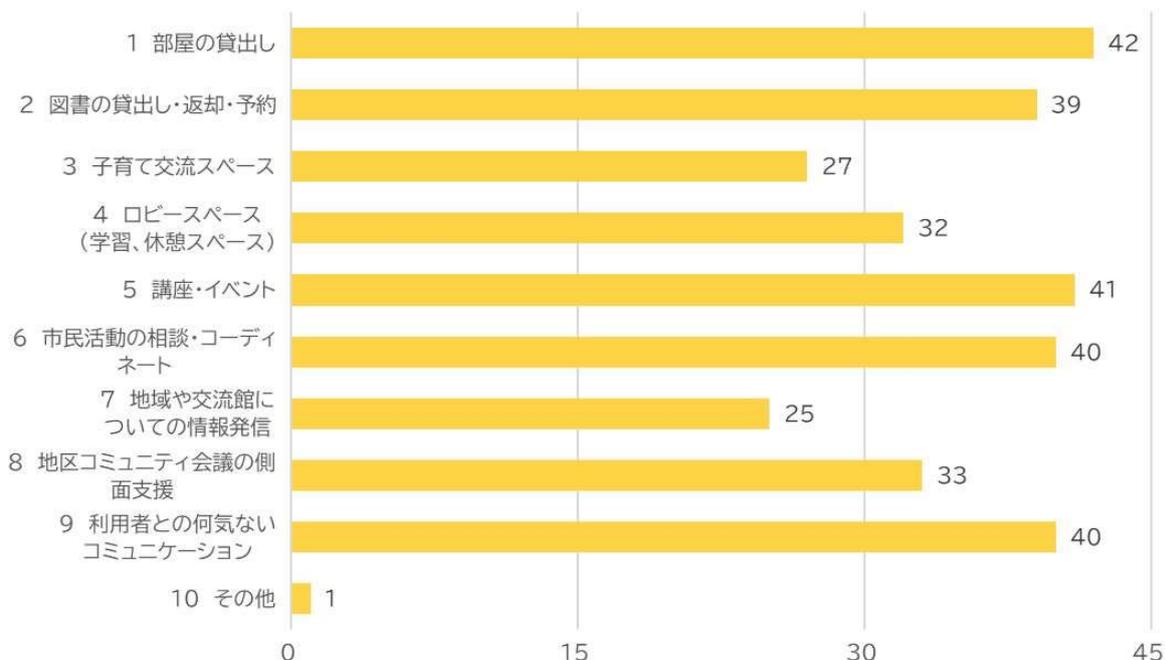


## 問8 交流館にとって大切だと思う機能は何であると思いますか

(1)大切だと思う機能(優先順位の高いもの3つまで)

1 部屋の貸出し	2 図書の貸出し・返却・予約	3 子育て交流スペース	4 ロビースペース(学習、休憩スペース)	5 講座・イベント
42	39	27	32	41
6 市民活動の相談・コーディネート	7 地域や交流館についての情報発信	8 地区コミュニティ会議の側面支援	9 利用者との何気ないコミュニケーション	10 その他
40	25	33	40	1

(1)大切だと思う機能(優先順位の高いもの3つまで)



(2)機能の充実について、具体的なアイデアがあれば教えてください(自由記述/主な回答を抜粋)

- ・喫茶店、カフェなどの憩いの場。飲食店が入るのも一案かなと思う
- ・BBQ 場など若者をはじめ交流館に来館されない年代も気軽に利用できる機能の充実
- ・イベントなどができるぐらいのロビースペースの拡充。イベントがない時は学習スペースとかにできるよう、流動的に使える場所があるとよい
- ・子育て中の方が、子どもを見守りながら一息つけるスペースの提供
- ・明るく清潔感のある館内と、時代に合った設備(トイレの自動水栓など)
- ・安心して駐車できるスペース確保

- ・市の情報や地域情報など閲覧を選択できるような情報発信をしているモニターの設置
- ・講座やイベントの申込みが、全館 LINE や HP からできるようにする
- ・利用予約で翻訳言語を選択でき、翻訳言語のまま最後まで申請できるといい。やさしい日本語もあるといい
- ・予約開始時間の見直し。9:00から開始だと仕事をしていない年代しか人気の部屋が予約できないので
- ・もっと身近な(市役所に行く勇気がもてないような、生活の困りごと)相談コーナー

問9 交流館業務で困っていることや課題と感じていることがあれば教えてください(自由記述/主な回答を抜粋)

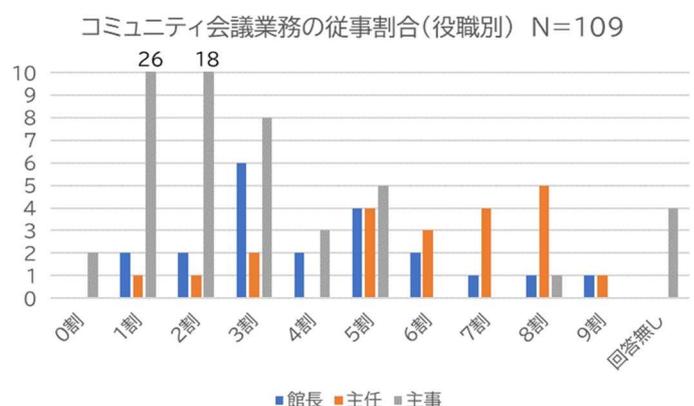
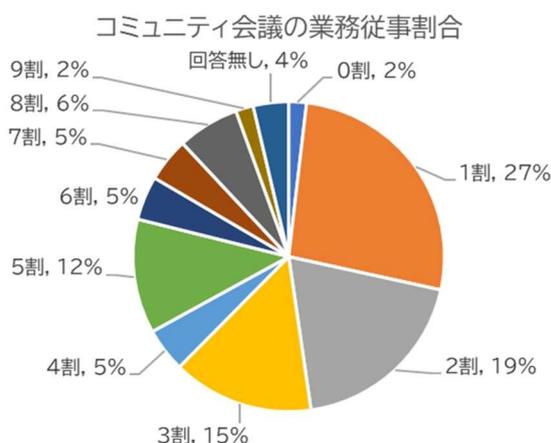
- ・業務が多岐にわたり(部屋の貸出、図書、体育施設、建物管理業務、学校、区長会含む地域行事参加、講座、事業運営・・・)、その分事務作業も多く、地域の人とのコミュニケーションに十分な時間がとれていない。
- ・予約システム、キャッシュレスなど事務作業が変化・複雑化し、慣れるまでが大変。デジタル化することによって、窓口での利用者とのコミュニケーション機会が減っている。
- ・交流館の利用促進をよく言われるが、こちらがどれだけ発信をしても興味のない人には、届かないと思う。どこまで人を交流館の利用促進対象としてみるのかが課題だと思う。
- ・楽しい講座の参加者は多いが、地域課題解決のような講座を開催しても集まらない。開催しにくい。
- ・コミュニティを支える人たちのやる気を引き出し、事務局が出過ぎない(依存され過ぎない)立ち位置を保つことが難しい。特に、山間部はコミュニティの比重が重い。支所の地域振興事業との違い、交流館の役割が曖昧になることもある。
- ・様々な人、異なる想いを持つ人たちが利用するが故の公平な利用ルールのあり方(営利利用、無断キャンセルなど)。
- ・外国籍利用者との意思疎通、高齢者のシステム操作補助への対応に戸惑い、時間がかかる
- ・自主グループが高齢化の傾向にあり、ふれあいまつり等従来の事業運営が年々困難になっている。
- ・ルールや基準が時代の変化に追いついていないことがある(講師料の設定等)
- ・施設が古いため、修繕が必要な箇所があり、利用者の安全確保に注意を払っている。老朽化箇所が増える一方なので、管理面に気を使う時間が増えている。

**問 10** コミュニティセンター等の公共施設や民間のレンタルスペース等、部屋の貸出し機能をもつ施設がたくさんある中で、交流館らしい部屋の貸出し・施設利用のあり方についてお考えがあれば教えてください。(自由記述／主な回答を抜粋)

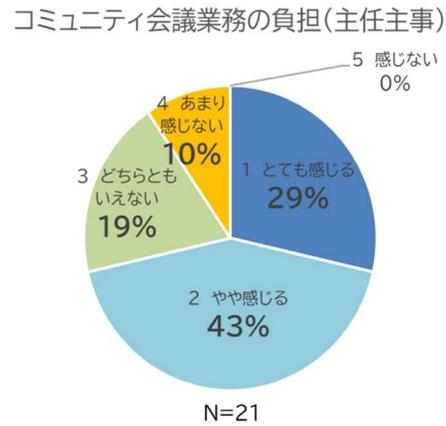
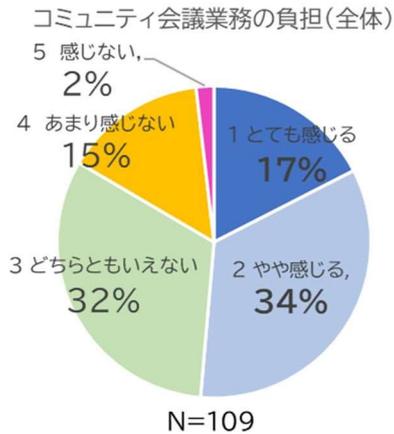
- ・単純なことですが、地域の人が安心して利用できることが、交流館の一番の役割ではないかと思えます。
- ・営利事業者が利用できるようになり、部屋の貸出しがきっかけで産官が連携し、地域の人に貢献できる事業ができれば、と思っています。
- ・安全、清潔、安い料金は公共施設としての必須条件。それに加えて、相談対応ができる関係性を保てるよう、日頃からのコミュニケーションが大切だと思う。
- ・部屋貸の個室を少なくし、オープンスペースや自由に使えるスペースを増やしてはどうか。
- ・1 倍も 3 倍もなく統一料金で貸し出しする。準備の料金が設定されていたりするが、全て同じ料金にしたらいいと思う。全て同じ料金が公平であり、窓口の負担も少ない。
- ・交流館でイベントを開催したいと思う人は多いが、1 ヶ月前からしか部屋が取れず、チラシでの PR なども難しい。一般の方でも、たとえば 5 月 1 日に、6 月末日までの予約申請ができたり、45 日後ぐらいまで申請ができたりするといい。
- ・交流館らしい部屋の貸し出して何でしょう？部屋貸しは部屋貸しなのでは。利用者目線に立ち、部屋の備品の充実を図る、安全で安価で快適な部屋を貸すことが大事だと思う。

**問 11** 地区コミュニティ(コミュニティ会議)について

(1) 全体業務のうち、コミュニティ会議の業務に従事している割合はどのぐらいですか  
(1週間あたり。感覚値で構いません。)



## (2)コミュニティ会議の業務について負担に感じることがありますか。



## (3)事務局を交流館が行っていることのメリット、デメリットを教えてください。(自由記述/ 主な回答を抜粋)

### (メリット)

- ・地域の拠点施設運営に必要な地域の情報(地域資源、人材、課題等)が得られる。
- ・事務局として自然と区長や高連、民生委員など地域の団体とも関わることができる。そこから地域の人や様子を知ることのできるため、交流館として何かをするときにも地域の人を巻き込んで広がりを持たせることもできる。
- ・コミュニティ会議の役員は年ごとに入れ替わるため、不慣れな役員へのアドバイスなど、円滑な地域運営の支援ができる。
- ・全体を通して、第 3 者的、中立な立場で行うので公平さが保てると感じる。地域の声が聞きやすい。

### (デメリット)

- ・コミ委員は自治区役員を兼ねていることが多くどうしても自治区運営が主になるため、コミ行事は事務局主導になりがちである
- ・コミュニティ会議の事務局として支援という名の頼まれごとが多く、自立支援への方向付けが難しい
- ・コミュニティ会議の行事や会議が多く、細かい作業や下調べに係る時間が多い。
- ・異動により担当者がかわることで関係性が変わってしまう部分があるかと思えます。

**(4)地区コミュニティ会議の現状(課題や期待など)について感じていることがあれば教えてください。(自由記述/主な回答を抜粋)**

**【課題】**

- ・役員の負担が大きく引き受け手がいないため、役員が高齢化・固定化している。また、数年で交代する場合は事業がマンネリ化している。わからないため、前年通りに行くことになる。
- ・定年延長や高齢化に伴い、人材及び後継者不足(自治区役員も同様)が顕著になってきている。このままだといずれ組織として成り立たなくなってしまうときがくるのではと心配。
- ・地域の事業はコミが主体的に進めて事務局は伴走者くらいな立ち位置が理想かと考えるが、1.2年で区長も委員も交代していくこともあり何事も事務局頼みになっているのが現状。
- ・自発的に関わっている人たちも少数ながらいるが、その人たちは固定されている。自発的でない人たちは、やらされ感で関わっているように感じる。やらされていると思う人も、地域のことを考える機会にはなっていると思う。
- ・数年前から、自治区(施設)、コミュニティ単位で解決するように求められる場面が増えてきたように感じる。格になる人材、モデルケースがあるとうまくいくが、大多数の団体はうまくいかない(いっていない)。昔ならそれを解決できるスキルのある職員もいたが、社会教育施設でなくなった今の交流館が求められている本音がわからないでいます。
- ・コミュニティ会議の活動は、町内会や自治区の活動に加えて実施されている2重、3重の積み重ねであり、会議委員の構成や事業など、コロナ過を経て、少し見直しが行われたが、更に精査する必要がある。

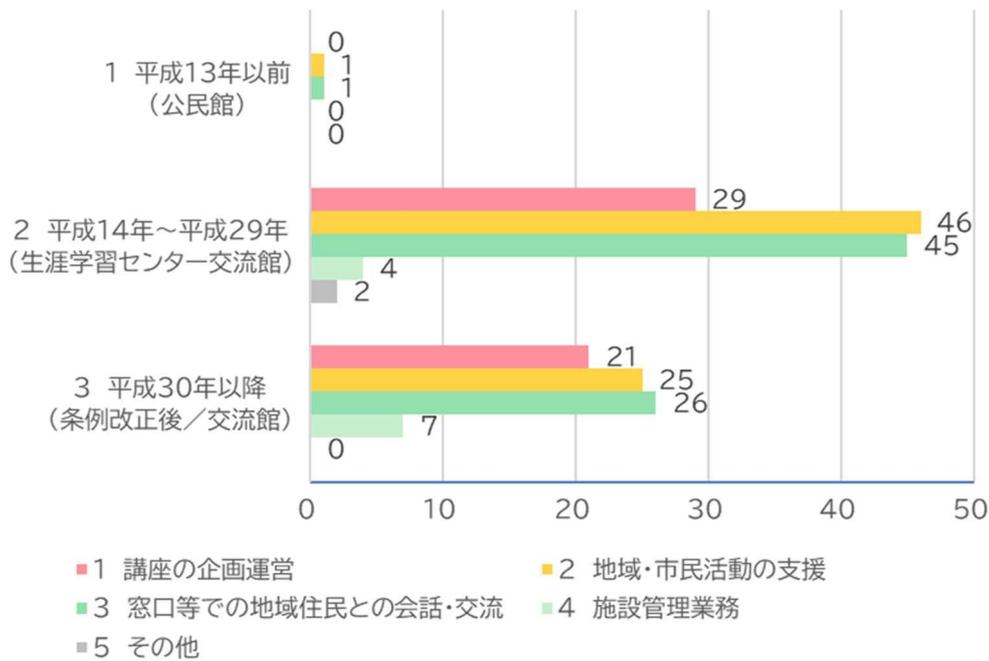
**【期待】**

- ・期待は、予算があるのでもっと有効に活用ができるとよいなと感じる。
- ・地域の方が積極的なので、助かっている。それぞれの地域性はあるが、いろいろな方と出会えて仕事ができるので楽しい。

(参考)クロス集計

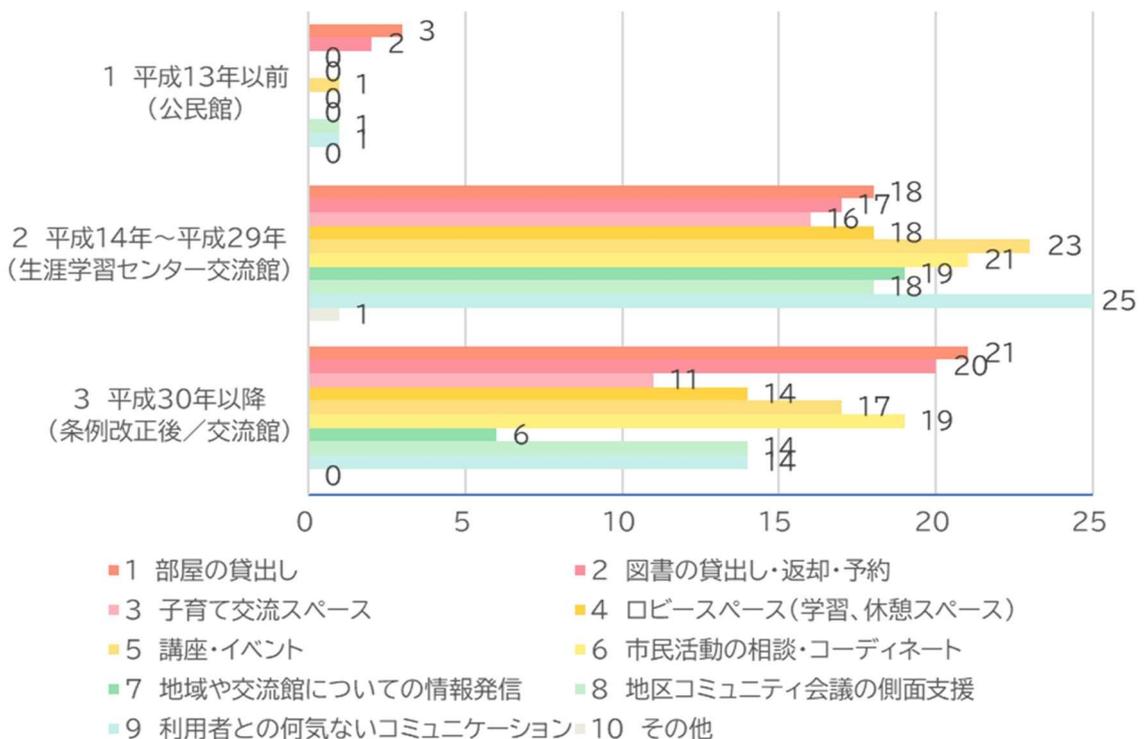
(1)勤務開始年度×やりがいを感じた場面

勤務開始年別 やりがいを感じた内容・場面



(2)勤務開始年度×大切だと思う機能

勤務開始年別 交流館で大切だと思う機能



## 4 地域団体等ヒアリング

---

### <調査の概要>

(1)調査期間

令和6年8月1日～30日

(2)調査対象

学校関係者、事業者、市民活動団体、コミュニティ関係者(26名)

(3)調査方法

交流館職員プロジェクトメンバーによる窓口等でのヒアリング

### <結果の概要>

・交流館に期待することとして、多く挙げられたキーワードは、設置目的の「学び・交流・活動」以外に、「立ち寄れる」「集える」「憩い」「尋ねる」「頼れる」です。

## 5 テーマ別ヒアリング(こども、共生)

---

### <調査の概要>

(1)調査期間

令和6年9月8日、27日

(2)調査対象

こども会議委員及び審議会委員

(3)調査方法

ワークショップへの参加及びヒアリング

### <結果の概要>

・こども視点では、「友だちとワイワイ会話をしながら利用できる場」、地域共生の視点では「お互いの文化を知る交流の場」「障がい福祉サービスの出張作業や販売、生活介護サービスの散歩コース」として利用できるとよいという意見が挙げられています。

■ 交流館は地域や市民にとってどのような場所だと思いますか(主な意見を抜粋)

【学校関係者】

- ・中学生や高校生が足を運びやすい場所
- ・ボランティア部の活躍の場所
- ・子どもは学習や本を借り、年配者は趣味や体操を楽しんでいる場所
- ・多世代が交流できる場所
- ・みんなが平等に使える場所
- ・色々な人のニーズに合った催しがある場所
- ・新しいものや、おもしろいものの情報を知る場
- ・地域情報が得られる場

【自主グループ、市民活動団体】

- ・地域の人が集まって、学び・楽しみを発見できる場所
- ・書籍が借りられる場所、多世代の憩いの場所、同世代で趣味を分かち合う場所。
- ・対話や社交の場所、イベントを行っている場所、地域の情報を発信している場所。
- ・頼れる場所、安心安全な場所、学びのある場所かと思っています
- ・親子が気軽に立ち寄れる施設
- ・地域の文化・イベントの中心となる場所
- ・みんなが集まり、コミュニケーションができる場所。居場所。
- ・地域の方に協力いただける場所
- ・地域の拠点

【事業者】

- ・積極的にイベントなどをやられており、市民の方々にとっては交流の場所
- ・暮らし、子育て、相談窓口としての情報が集まる場所
- ・交流館は気軽に訪れ尋ねやすい場所
- ・使用料が安く、プチ起業とか小さな教室をやりたい人にとってはありがたい場。
- ・活動を応援してくれる場
- ・高齢者の利用が盛んな場、子どものあそび場、ママが集う場
- ・交流の場、出会いの場、自分の趣味が満たせる場

### 【子ども、子育て】

- ・子どもを連れて行く場、イベントを行う際に公の施設としての安心感がある場
- ・人と場所が結びつく場所
- ・学習スペースとして利用する場
- ・気軽な相談の場
- ・ふらっと寄って、ちょっとしゃべってができる憩いの場

### 【コミュニティ・地域組織】

- ・人生を豊かにしたい人や QOL(quality of life)を高めたい人にとって活用し甲斐のある場所
- ・高齢者や子どもにとってなくてはならない存在
- ・中山間地にとっては、地域的なものか目的がないと利用の機会が少ない場所。
- ・誰でも気軽に立ち寄れる施設。
- ・図書室、勉強スペース、子育てサロンがあり、地域の人が交流できる施設。
- ・災害のときに避難できる場所
- ・学べる場所。みんなが集える場所。
- ・楽しいイベントがある場

## ■ 交流館に期待することは何ですか(主な意見を抜粋)

### 【学校関係者】

- ・学校へ来られない子どもたちの居場所づくりができないか。例えば、空いている部屋を学習する場として提供するなど。
- ・魅力的な講座の実施
- ・様々な団体の支援、交流の場の提供
- ・そのままよい
- ・より地域とつながって欲しい
- ・喫茶店、ドーナツ屋があると嬉しい

### 【自主グループ、市民活動団体】

- ・自主 G に属してなくてもふらっと立ち寄れること
- ・学生にとっての学校、働く人にとっての会社・職場のようにそこに居て当然であること
- ・地域の住民や団体同士が交流できる機会をつくってほしい。
- ・地域交流の場を引き続き提供してほしい。
- ・障がいについての勉強会の開催、備品の貸し出しもしてほしい。
- ・本の種類を増やしてほしい。
- ・災害時にも助け合える場所になっていたら良い。
- ・困り事掲示板のようなものがあると、小さなことから助け合いができて面白そうです。
- ・活動グループの方々と関わりをもつ場が作れたら嬉しい。
- ・こどもの居場所づくりができるとよい。
- ・個人ではできない活動の支援を期待したい。
- ・笑顔が溢れる交流館であるとよい
- ・和気あいあいとした場所であるとよい
- ・居心地の良い雰囲気的空間であるとよい
- ・食べ物があると集まりやすい
- ・子どもたちが、自由にいつでも、交流館を利用してもらいたい
- ・困りごとがあったら、協力してくれている地域の方に声をあげて、交流館が見つからないでほしい

### 【事業者】

- ・イベントなどに協力したい。機会があれば紹介してほしい。
- ・身近な場所での赤ちゃん講座や親子で集まる場の提供。子育ての孤立化を防ぐ働きは続けてほしい。
- ・交流館は人と場所が結びつく場所だと思う。施設にある部屋を利用して他施設と連携しあうなど、それぞれの持っている強みや特性をもっと生かしあえば良いと思う。
- ・若い世代が気軽に使える場所、行くきっかけがある場所になることを期待しています。

### 【子育て】

- ・ゆるやかに、気軽に、部屋の開放などを期待する。例えば、真夏でも空調が完備され安心して遊べる場所が欲しい。
- ・中高生が学習できる部屋など。有料でも図書館とカフェの中間のようなスペースがあると良いと思う。
- ・大人と子供が楽しく話せたり、なんとなく行くところないけど、お友達と話せるし、安全な待ち合わせの場所であり続けてほしいです。
- ・大人の目の届く場所で、勉強できるスペースとしての部屋の開放があるといいなと思います。
- ・大学生が勉強を無料で見てくれるような機会があったりするのもよい。
- ・学習スペースとしてフレキシブルにスペースを拡大したりできるとよい。

### 【コミュニティ・地域組織】

- ・地域住民の居場所であることを期待する。
- ・交流館に来れば職員さんに会える、知り合いに会える場所になってほしい。
- ・地域活動デビューしたい人の応援を今まで通りサポートしてほしい。
- ・地域要望の吸い上げをお願いしたい。
- ・運営委員会の人選は老若男女全方位からとしたい。現役世代や学生等あらゆるキャリア経験者が望ましい。
- ・気軽に身近な場所で芸術や音楽などの文化に触れられる機会がほしい。
- ・観覧だけではない文化を軸とした交流もあれば、なお楽しいと思う。
- ・子どもたちにとっては、学校以外に、与えられたものを学ぶだけでなく実体験の引き出しを多く持ちながら成長する経験ができ、自発性が育つ場所



## ■ (テーマ別)交流館について思うこと、期待すること(主な意見を抜粋)

### 【共生】

- ・お互いの文化を知る機会があることが大切である。イベントデーを設けてみては。
- ・自治区に配置されている通訳さんのように、日本のこと外国のこと両方の意図がわかる人がいるとよい。
- ・若い世代がもっと関われる機会があるとよい。外国人住民を受け入れた感覚ではなく、生まれた時から隣にいる感覚を持っているので。
- ・障がい福祉サービス等事業所の作業場として、部屋を開放できるとよい。
- ・作業をするだけでなく、ロビーで製作物や野菜を販売できるとよい。
- ・生活介護の分野では、散歩コースとして設定するのもよいのでは。
- ・社会とのつながりが自然と生まれるような使い方ができるとよい。福祉事業所は地域との接点を探し求めている。

### 【こども】

- ・友だちとワイワイ会話をしながら利用できる場ほしい。
- ・うるさいと注意されることがあるので自分たちが利用していいか躊躇することがある。いろんな人が使う場所なので周りの人への配慮は必要だけど、もっと気軽に利用できるといい。
- ・勉強のスペースがもう少し広いといい。空いている部屋は開放してほしい。
- ・ワイワイするだけでなく、集中して静かに過ごせる場所も必要だと思う。
- ・中学生だけでも使用可にしてくれるとうれしい。
- ・募金とか、誰かのためになるような活動が交流館できるといい。



## 市民向けアンケート 調査票

- ・このアンケートは、市内28か所に設置する地域の拠点「交流館」に関して、利用状況をはじめとした現状を把握するための調査です。
- ・市内5,482の方に市民を代表して、お答えいただく調査です。可能な限りご協力をお願いします。
- ・回答に要する 時間 は5分程度です。

### 【調査の取扱い】

- 1 調査票は無記名でお答えいただき、調査結果は統計的に処理します。
- 2 調査結果は、調査目的以外に使用することはありません。
- 3 ご回答は、宛名のご本人をお願いします。ご本人が回答できない場合は、ご家族などに代筆していただくか、ご本人の意思を尊重してご家族などによる代理回答をお願いいたします。代理回答の場合には、判断できる設問のみご回答ください。

### 問1 あなたについてお伺いいたします。

#### (1) 年代（1つ選択）

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

#### (2) お住いの中学校区（1つ選択）

1. 逢妻 2. 旭 3. 朝日丘 4. 足助 5. 井郷 6. 石野 7. 稲武 8. 梅坪台
9. 小原 10. 上郷 11. 猿投北 12. 猿投台 13. 下山 14. 浄水 15. 末野原
16. 崇化館 17. 高橋 18. 藤岡 19. 藤岡南 20. 豊南 21. 保見 22. 前林
23. 益富 24. 松平 25. 美里 26. 竜神 27. 若園 28. 若林

#### (3) 職業等（1つ選択）

1. 農林漁業 2. 会社員、公務員等の勤め人 3. 自営業
4. パートタイマー、アルバイト 5. 専業主婦・夫 6. 学生 7. その他

#### (4) この1年間の地域活動（自治区活動、地域行事、ボランティア活動等）の状況（1つ選択）

1. よく参加している 2. ときどき参加している 3. あまり参加していない
4. 参加していない

### 問2 豊田市の交流館の機能として知っていることは何ですか（複数選択可）

1. 部屋の貸出し 2. 図書の貸出し・返却・予約 3. 子育て交流スペース
4. 学習スペース 5. 講座・イベント 6. 地域や行政の情報提供（チラシ、掲示等）
7. 市民活動の支援（地域でやりたいことの相談、仲間づくり、活動機会の提供等）
8. 地域活動（地区コミュニティ会議）の側面支援 9. その他（ ）

**問3 交流館で営利目的の利用ができることを知っていますか（1つ選択）**

※営利目的の利用…有償サービスの提供、物販、宣伝、入場料等を徴収する催し等

1. 知っている 2. 知らなかった

**問4 交流館では、一部の利用ルール（予約の時間単位、飲食の可否など）を地域の特性に応じて設定をしています。一部の利用ルールが交流館毎で異なっていることを知っていますか。**

1. 知っている 2. 知らなかった

**問5 ここ1年間の交流館の利用状況（1つ選択）**

（1）利用の有無

1. 利用した 2. 利用していない

（2）来館頻度（（1）で1を選択した方／1つ選択）

1. 週に1回以上 2. 月に1回以上 3. 年に数回 4. その他

**問6 お住いの地区以外の交流館を使うことがありますか？（問5：1を回答した方／1つ選択）**

1. はい 2. いいえ

**問7 交流館を利用した目的（問5：1を選択した方／複数選択可）**

1. 教養・趣味のサークル活動のため 2. 地域組織（自治区等）の活動のため  
3. ボランティア活動のため 4. 図書の貸出し・返却・予約 5. 子育て交流スペース  
6. 学習スペース 7. ロビーでくつろぐため 8. 講座・イベントへの参加  
9. 地域や行政の情報を得るため 10. その他（ ）

**問8 交流館を利用しなかった理由（問5：2を選択した方／主なもの3つまで）**

1. 家庭や仕事等のことで時間がない 2. 参加したい講座や事業がない  
3. 参加したいグループやサークルがない 4. 気軽に行きにくい（交通の便が悪い）  
5. 交流館にどんな機能や事業があるのかわからない 6. 交流館の利用方法がわからない  
7. 交流館と同様の機能をもつ他の施設やサービスで満足している

（主に利用している施設やサービスを教えてください： ）

8. その他（ ）

**問9 交流館の利用を通して期待することについて教えてください。**

(1) 期待すること（複数選択可）

1. 趣味を楽しんだり、教養を深めたりすることができる
2. 仕事に活かせる学びがある
3. 家庭や日常生活に活かせる学びがある
4. 地域や社会での活動に活かせる学びがある
5. 健康の維持・増進を図ることができる
6. いろいろな人との交流や仲間づくりができる
7. 自分の活動や学んだ成果を発表できる、発信できる
8. 学んでみたいことややってみたいことの情報が見られる、相談にのってもらえる
9. 地域の情報が得られる
10. くつろぐことができる、気軽に立ち寄れる
11. その他（                      ）

(2) あったら嬉しい機能（自由記述）

(例) テレワークができる環境、フィットネス、カフェ、オンラインを活用した学習等

アンケートへのご協力ありがとうございました。

## 企業の交流館利用に関するアンケート 調査票

- ・このアンケートは、市内28か所に設置する地域の拠点「交流館」に関して、利用状況をはじめとした現状を把握するための調査です。
- ・企業や団体等のみなさまにお答えいただく調査です。可能な限りご協力をお願いします。
- ・回答に要する 時間 は5分程度です。

### 【調査の取扱い】

- 1 調査票は無記名でお答えいただき、調査結果は統計的に処理します。
- 2 調査結果は、調査目的以外に使用することはありません。
- 3 ご回答は、企業や団体等に所属するご担当者様の主観による回答で構いません。

### 問1 業種についてお伺いいたします（1つ選択）

1. 建設業 2. 製造業 3. 電気・ガス・熱供給・水道業 4. 情報通信業
5. 運輸業、郵便業 6. 卸売業、小売業 7. 金融業、保険業 8. 不動産業
9. 飲食業、宿泊業 10. 医療、福祉業 11. 教育、学習支援業 12. その他サービス業
13. その他（ ）

### 問2 従業員数（国内支社・支店を含めた従業員数）についてお伺いいたします（1つ選択）

1. 1,000人以上 2. 100人以上～1,000人未満 3. 99人以下

### 問3 過去5年間に、企業・団体として交流館を利用したことがありますか（1つ選択）

1. ある 2. ない

### 問4 交流館の利用目的は何ですか（問3で「ある」と回答した団体のみ／複数選択可）

1. 会議、採用活動実施のため 2. 社内研修実施のため
3. 各種講座、教室実施のため（具体的内容： ）
4. 社会貢献や地域活性化に関する相談のため 5. その他（ ）

### 問5 交流館で営利目的の利用ができることを知っていますか

※営利目的の利用…有償サービスの提供、物販、宣伝、入場料等を徴収する催し等

1. 知っている 2. 知らなかった

### 問6 貴社の事業推進にあたり、活用してみたい交流館機能があれば教えてください。

#### (1) 活用してみたい機能（複数選択可）

1. 部屋の貸出し 2. 図書スペース 3. 子育て交流スペース
4. ロビースペース（学習・休憩スペース） 5. 講座プログラム・事業での連携
6. 地域の困りごとや課題の提供 7. 地域で活動している団体の紹介
8. 地域への情報発信 9. 特にない

(2) 具体的な内容があれば教えてください (自由記述)

**問7 その他、交流館に関するご意見等がありましたらお聞かせください (自由記述)**

アンケートへのご協力ありがとうございました。

## 交流館に関するアンケート(交流館職員向け) 調査票

このアンケートは、令和6年度生涯学習審議会で「これからの交流館のあり方」を検討する際の参考情報として、交流館で働かれている職員のみなさまが、働くうえで大切にしていることや交流館の役割についてどのように考えているか等、現状を把握するためのアンケートです。

回答は、館全体の意見としてではなく、交流館職員個人としてご回答いただいて差支えございません。また、ご自身が回答できる項目のみ回答をいただければ構いません。

なお、いただいた回答は、今後の生涯学習審議会や交流館運営の参考とさせていただくことがあります。

### 【あなたの職員属性についてお聞きします。】

#### 問1 役職を選択してください(1つ選択)

1. 館長
2. 主任主事
3. 主事

#### 問2 交流館での勤務開始年度を選択してください(1つ選択)

1. 平成13年以前(公民館)
2. 平成14年～平成29年(生涯学習センター交流館)
3. 平成30年以降(条例改正後/交流館)

### 【交流館業務のやりがいについてお聞きします。】

#### 問3 交流館職員になったきっかけを教えてください(複数選択可)

1. 地域に貢献できる仕事だから
2. 生涯学習・社会教育の支援に興味関心があったから
3. 市民活動の支援に興味関心があったから
4. 窓口や施設管理の経験が活かせるから
5. 仕事と私生活の両立ができそうだから
6. 知人等から紹介されたから
7. 市職員の再任用
8. その他( )

#### 問4 交流館の仕事にやりがいを感じますか(1つ選択)

1. とても感じる
2. やや感じる
3. どちらともいえない
4. あまり感じない
5. 感じない

#### 問5 交流館の仕事でやりがいを感じる内容・場面はどんな時ですか

##### <問4で1～3を回答した方のみ>

##### (1) 内容・場面(複数選択可)

1. 講座の企画運営
2. 地域・市民活動の支援
3. 窓口等での地域住民との会話・交流
4. 施設管理業務
5. その他( )

##### (2) 具体的な場面やエピソードがあれば教えてください(自由記述)



**【その他、地域と交流館の関わりについてお聞きします。】**

問 11 地区コミュニティ（コミュニティ会議）について

（1）全体業務のうち、コミュニティ会議の業務に従事している割合はどのくらいですか

（1週間あたり。感覚値で構いません。）

（          割）

（2）コミュニティ会議の業務について負担に感じることがありますか。

1. とても感じる   2. やや感じる   3. どちらともいえない

4. あまり感じない   5. 感じない

（3）事務局を交流館が担っていることのメリットとデメリットを教えてください。

①メリット

②デメリット

（4）地区コミュニティ会議の現状（課題や期待など）について感じていることがあれば教えてください。

アンケートへのご協力ありがとうございました。