

課題懸案事項

- ・申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、「様式 2 事業計画書」において改善策等を可能な範囲で提案すること

施設名	豊田市足助プール	所管課	足助支所
-----	----------	-----	------

○申請者に提案等を期待する案件

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	・利用者数は、改築後間もないこともあり高い値で推移している。一般的に改築後年数が経つにつれて利用者数が減少する傾向があることを鑑みると、水泳教室や周年祭等の魅力あるイベントを継続的に企画・実施することにより、利用者の満足度を向上させ、この状況を維持する必要がある。
業務受託者に係る事項	・施設利用者にとって、スタッフの対応によって施設満足度が左右される。短い営業期間において、慣れたスタッフが少ない中、接遇研修などによる職員の資質向上が必要である。

○その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	学校活動で利用する際は、円滑に体育授業を実施できるよう事前に、指定管理者と学校との間で協議・調整を行う必要がある。