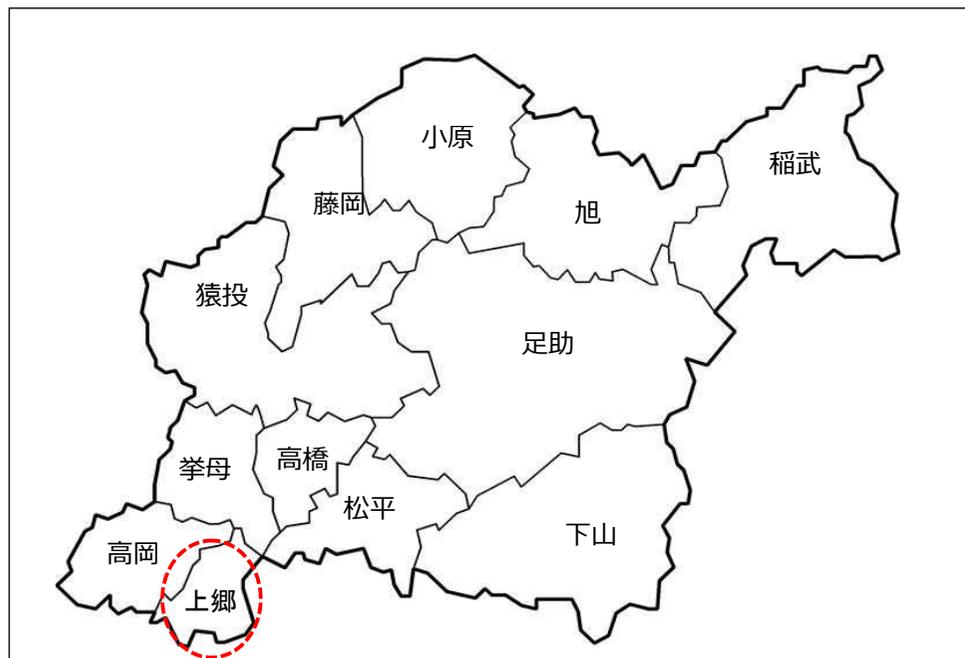


報告案件（１）上郷地域バスにおける運行車両の追加（実証）について

1 報告内容

路線名	上郷地域バス（チョイソコにこここバス）
内容	現状、週2日（火・金、8:30~16:00）を2台で運行しているところ、予約が集中する午前中から午後1時まで1台増便し、実証実験を実施する。
変更理由	午前中に予約が取りづらい傾向にあることから、実証実験として現行の車両台数を見直し、適正な車両台数を確保するため。（詳細は別紙のとおり）
実施予定日	令和5年10月3日（火）から令和6年3月29日（金）まで（50日） ※週2日（火・金）のみ
検討の経緯等	・会員アンケートにより利用者ニーズ把握（令和4年3~4月） ・乗降データ分析により課題の洗い出し（令和4年4月~令和5年3月） →特に午前中の予約不成立が集中しており、移動需要に対応しきれていないことが分かった。
関係機関との調整日	・上郷地域バス運営協議会にて改善案の協議（令和5年5月・7月） ・上郷・未野原地区自治区長への意見確認（令和5年8月） ・タクシー事業者、名鉄バス、愛知環状鉄道との調整（令和5年7月・8月）

2 路線位置図



3 路線基本情報

態 様	区域運行
運行経路の概要	・運行区域 - 豊田市上郷地区 及び 三河豊田駅前、メグリア本店（豊田市山之手）、地域文化広場（豊田市西田町） ・運行方法 - 電話・インターネット予約によるエリアデマンド方式バス運行
運行距離	決まった運行経路なし
運行時間帯	午前8時30分から午後4時まで ※午前8時30分から乗車開始し、午後4時に降車が完了するよう運行する
運 行 日	火・金曜日（祝日運行、12月29日~1月3日は運休）
停留所数	143箇所
料金体系	大人 1乗車200円、小人・障がい者 1乗車100円
運行車両	変更前 ハイエース（定員11人）：2両（豊田市所有） 変更後 ハイエース（定員11人）：2両（豊田市所有） ：1両（運行事業者所有）
他路線との重複区間	名鉄バス岡崎市内線（三河上郷駅~天神橋）
運行事業者	事業所名：上郷地域バス運行共同企業体 代表者 豊栄交通株式会社 代表取締役 境 政義（運行主体） 豊田交通有限会社 代表取締役 石川 嘉孝
	住所：深田町1丁目126番地1 電話：（0565）28-2326（運行主体） 住所：堤町上町56番地 電話：（0565）52-3448
その他	株式会社アイシンのデマンドシステム（チョイソコ）を使用

上郷地域バス（チョイソコにここバス） 実証実験について

1 会員登録者数と乗車人数

R5.3時点

	会員登録者数	実利用者数	R4年度 (R4.4.1~R5.3.31)			R3年度 (R3.10.5~R4.3.31)		
			乗車数	運行日数	日平均	乗車数	運行日数	日平均
全体	1,215	327	4,156	103	40.3	2,154	50	43.1
うち65歳以上	998	253	3,397			1,854		

※実利用者数=会員登録者のうち、1回以上チョイソコにここバスに乗車実績がある人数

- ・会員登録者の約8.2%及び実利用者の約7.7%が65歳以上である。
- ・会員登録者のうち、実利用者は約2.7%となっており、会員登録はしたものの、「将来車が乗れない、免許を返納する際の準備」等の理由から、まだ乗車実績のない人が多いと推測する。

2 時間帯別予約件数の状況

R4.4~R5.3

8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台
402	705	557	568	605	506	425	388

- ・予約は9時台、12時台、11時台の順で多い。
- ・ただし、8時台は8:30~8:59までの30分であることを考慮すると、8時台が最も予約が集中していることがわかる。
- ・上記より、朝のお出かけとそれに伴う帰りに予約が集中していると推測できる。

3 予約不成立の状況

(1)年月ごとの予約不成立状況

R3.10~R5.5

年月	8時台	9時台	10時台	11時台	AM	12時台	13時台	14時台	15時台	その他	計	運行日数	日平均
R3年度 (R3.10.5~R4.3.31)	1	15	25	26	0	13	2	7	2	2	93	50	1.86
R4年度 (R4.4.1~R5.3.31)	9	41	45	35	8	16	10	2	8	9	183	103	1.77
R5.04	0	2	6	5	0	1	0	1	0	1	16	8	1.75
R5.05	0	1	3	2	0	3	0	1	0	2	12	8	
計	10	59	79	68	8	33	12	11	10	14	304	169	

※平均は、運行日1日当たりの平均を出しており、「各年度（各年月）の計」÷「運行日数」で計算

- ・午前（8時台から11時台及びAM）の不成立件数は224件（全体の約73%）と、午前の不成立が集中している。

4 令和5年10月以降の実証実験について

(1) データから見える問題点と対策案

問題点	対策案
午前中に予約（不成立）が集中していること	午前便の増便 R5.10以降に実証実験開始予定

(2) 実証実験の方針

令和5年10月以降に予定する実証実験は、「午前中の予約（不成立）が集中している」に着目して利用改善を図り、既存利用者の利便性・満足度の向上に主たる目的を置く。なお、地域から「運行日が少ない」という声については、予約不成立解消による利用改善を図ったうえで、改めて必要性をデータ分析等により検討する。

(3) 実証実験の具体的な内容

	実証実験開始前	実証実験開始後
運行日 運行時間	火・金 8:30~16:00	火・金 8:30~16:00 (変更なし)
実証期間		令和5年10月3日~令和6年3月29日
運行台数	常時2台	8:30~12:59⇒ 3台(増便) 13:00~16:00⇒2台(変更なし) ※予約が集中する時間帯に1台増便

【実証運行の目標設定について】

・8時台~12時台までの予約不成立件数日平均：**0.2件**

根拠： $33件 \div 169日 \approx 0.2件$

【R3.10~R5.5までのPM（13~15時台）の予約不成立件数】
【運行日数】

（※参考 R3.10~R5.5までのAM（8~12時台）予約不成立件数日平均：1.5件）

・1か月当たりの延べ利用者増加：**101人**

根拠： $2,020人 \div 2台 \times 0.6日 \div 6か月 = 101人$

【R4.10~R5.3までの延べ乗車数】
【1日当たりの運行台数】
【運行時間 8:30~12:59】