

おいでんバス・名鉄バス（市内路線）の利用状況に係るアンケート

令和6年9月17日（火）から10月7日（月）まで

回収数：781件

【問1】 あなたの年齢は？

n=781

18歳以下	159
19～29歳	187
30歳代	90
40歳代	99
50歳代	114
60歳代	74
70歳代	38
80歳以上	18
未回答	2

【問1-1】 あなたのお住まいの地区は？（豊田市民の場合は、中学校区で選択してください）

n=781

（豊田市）崇化館地区	42
（豊田市）朝日丘地区	25
（豊田市）豊南地区	49
（豊田市）高橋地区	60
（豊田市）上郷地区	1
（豊田市）高岡地区	6
（豊田市）保見地区	26
（豊田市）猿投地区	45
（豊田市）猿投台地区	9
（豊田市）石野地区	11
（豊田市）松平地区	32
（豊田市）竜神地区	18
（豊田市）美里地区	78
（豊田市）逢妻地区	31
（豊田市）若園地区	3
（豊田市）梅坪台地区	10
（豊田市）前林地区	1
（豊田市）益富地区	57
（豊田市）末野原地区	10
（豊田市）井郷地区	13
（豊田市）藤岡地区	16
（豊田市）小原地区	7
（豊田市）足助地区	19
（豊田市）下山地区	16
（豊田市）旭地区	1
（豊田市）稲武地区	8
（豊田市）藤岡南地区	11
（豊田市）浄水地区	22
名古屋市	46
岡崎市	10
みよし市	22
その他	75
未回答	1

【問2】 この日、豊田市内で利用した（予定）全ての交通機関を回答してください。

（複数回答可）

回答者のうち、名鉄豊田線の利用者が最も多く、次においでんバス【系統26】土橋・豊田東環状線の利用者が多い。

n=781

名鉄豊田線（市内区間：豊田市駅～浄水駅）	250
名鉄三河線（猿投駅～三河八橋駅）	130
愛知環状鉄道（三河上郷駅～八草駅）	111
リニモ（八草駅～陶磁資料館南駅）	28
おいでんバス 【系統1】 藤岡・豊田線（加納経由）	53
おいでんバス 【系統2】 小原・豊田線、藤岡・豊田線（西中山経由）	59
おいでんバス 【系統5】 旭・豊田線	36
おいでんバス 【系統6】 旭・足助線	5
おいでんバス 【系統7】 稲武・足助線	14
おいでんバス 【系統8】 さなげ・足助線	56
おいでんバス 【系統10】 下山・豊田線	92
おいでんバス 【系統21】 保見・豊田線	96
おいでんバス 【系統22】 中心市街地玄関口バス	32
おいでんバス 【系統25】 豊田・渋谷線	88
おいでんバス 【系統26】 土橋・豊田東環状線	203
名鉄バス 【系統4, 14】 岡崎市内線	3
名鉄バス 【系統18】 岡崎・足助線	7
名鉄バス 【系統50, 51】 星ヶ丘・豊田線（新屋経由）	49
名鉄バス 【系統53, 54】 星ヶ丘・豊田線（衣ヶ原経由）	72
名鉄バス 【系統55】 豊田西市内線	19
名鉄バス 【系統60, 61】 矢並線	27
名鉄バス 【系統64, 65】 豊田東市内線	14
名鉄バス 【系統68, 69】 豊田市内線	31

【問3】 この日、豊田市内で交通機関の乗り換え【鉄道⇄バス、バス⇄バス】をしましたか？（複数回答可）

回答者の6割程度が鉄道とバスを乗り継いで利用している。

n=781

鉄道⇄バス	473
バス⇄バス	77
乗り換えていない	248
合計	798

（【問3】で「鉄道⇄バス」と回答した人のみ）

【問3-1】 この日に豊田市内で乗り換えた駅を全て回答してください。（複数選択可）

回答者の多くが豊田市駅で乗り換えしており、次に浄水駅での乗り換えが多い。

（名鉄）豊田市駅	309
（名鉄）浄水駅	74
（名鉄）上豊田駅	12
（名鉄）梅坪駅	19
（名鉄）猿投駅	17
（名鉄）上挙母駅	5
（名鉄）土橋駅	30
（愛環）新豊田駅	69
（愛環）保見駅	13
（愛環）四郷駅	9
（愛環）新上挙母	0
（愛環）三河豊田駅	39
（愛環）三河上郷駅	2
その他	12

【問3-2】 この日豊田市内で乗り換えたバス停を教えてください。（複数回答可）

豊田市（豊田市駅、豊田市東口、豊田市西口含む）（44）、足助病院（5）、広瀬（4）など

※カッコは回答数

【問5】 おいでんバス、名鉄バス（市内路線）をどのくらいの頻度で利用されていますか？

回答者の6割弱は平日はほとんど毎日利用しており、バス利用者の多くは日常的にバスを利用している人が多い。

n=781

土日を含めてほとんど毎日	124
平日はほとんど毎日	329
週2～3日程度	135
週1回程度	69
月1回程度	69
今回、たまたま利用した	53
未回答	2

【問6】 おいでんバス、名鉄バス（市内路線）を利用する際の主な目的を教えてください。（複数回答可）

回答者のうち通勤での利用が最も多く、次に遊び（飲食店利用含む）が多い。

n=781

通勤	380
通学	205
通院	78
買い物	161
遊び（飲食店利用含む）	220
その他	69

【問7】 満足度について教えてください。

【問7-A】 「ダイヤ」について

回答者の6割程度がダイヤに対し不満に感じている。

n=781

満足	66
やや満足	79
普通	153
やや不満	251
不満	217
普段利用しないので不明	12
未回答	3

【問7-B】 「乗り換えのしやすさ」について

乗り換え利用している3割以上が乗り換えのしやすさについて「満足」「やや満足」と感じている。

n=781

満足	139
やや満足	92
普通	230
やや不満	118
不満	77
乗り換えはしていない	122
未回答	3

【問7-C】 「運行に関する情報提供」について

回答者の3割以上が運行に関する情報提供に「満足」「やや満足」に感じている。

n=781

満足	153
やや満足	110
普通	325
やや不満	85
不満	64
普段利用しないので不明	41
未回答	3

【問7-D】 「バス停の待合環境」について

回答者の4割程度がバス停の待合環境について「やや不満」「不満」に感じている。

n=781

満足	80
やや満足	94
普通	291
やや不満	183
不満	122
普段利用しないので不明	9
未回答	2

【問7-★】 「総合満足度」について

回答者の4割程度が豊田市内の路線バスについて「やや不満」「不満」に感じている。

n=781

満足	59
やや満足	130
普通	270
やや不満	191
不満	118
普段利用しないので不明	9
未回答	4

（問7-A～Dのいずれかもしくは全部で「やや不満」「不満」を回答した人のみ）

【問7-1】改善すべき点を具体的に教えてください。（任意記述）

475件の回答のうち、ダイヤ・運行本数に対する回答が320件程度あり、運行サービス水準に対する改善を求めている人が多い。

【一部抜粋】

バスと電車の時間が噛み合わない。本数が少ない。
休日ダイヤがのバスが通勤で利用するには時間も本数も不便。
平日の通勤通学(行きと帰り)の時間帯はバスの本数をもう少し増やして欲しい。土日のバスの最終時間ももう少し遅くして欲しい。

（【問7】で「やや不満」「不満」を選んだ人のみ）

【問8】あなたが思う改善すべき点が改善された場合、あなたのバス利用頻度は変化しますか？

回答者の半数以上が、改善の後、利用頻度が増加すると回答している。

n=588

増加すると思う	321
増加しないと思う	34
わからない	79
利用頻度は関係ない	151
未回答	3

【問9】おいでんバス、名鉄バス（市内路線）を利用した際の主な支払方法を教えてください。

回答者の9割以上がICカード定期券または交通系ICを利用している。

n=781

ICカード定期券（通勤・通学）	337
交通系IC（定期券を除く）	370
高齢者向け定期券（おでかけバス70，シルバールバス65，ゴールドバス70）	15
現金	54
その他	3
未回答	2

【問10】あなたが主に利用するおいでんバスの区間の片道運賃を教えてください。

200円台の利用者が最も多く、次いで300円台の利用者が多い。

n=781

100円台	113
200円台	270
300円台	198
400円台	46
500円台	29
600円台	14
わからない	17
その他	12
おいでんバスを利用していない	80
未回答	2

（【問10】で「おいでんバスを利用していない」と回答した人以外）

【問11】 あなたが主に利用するおいでんバスの区間の片道運賃についてどう感じますか。

回答者の4割以上が妥当だと感じている。

n=701

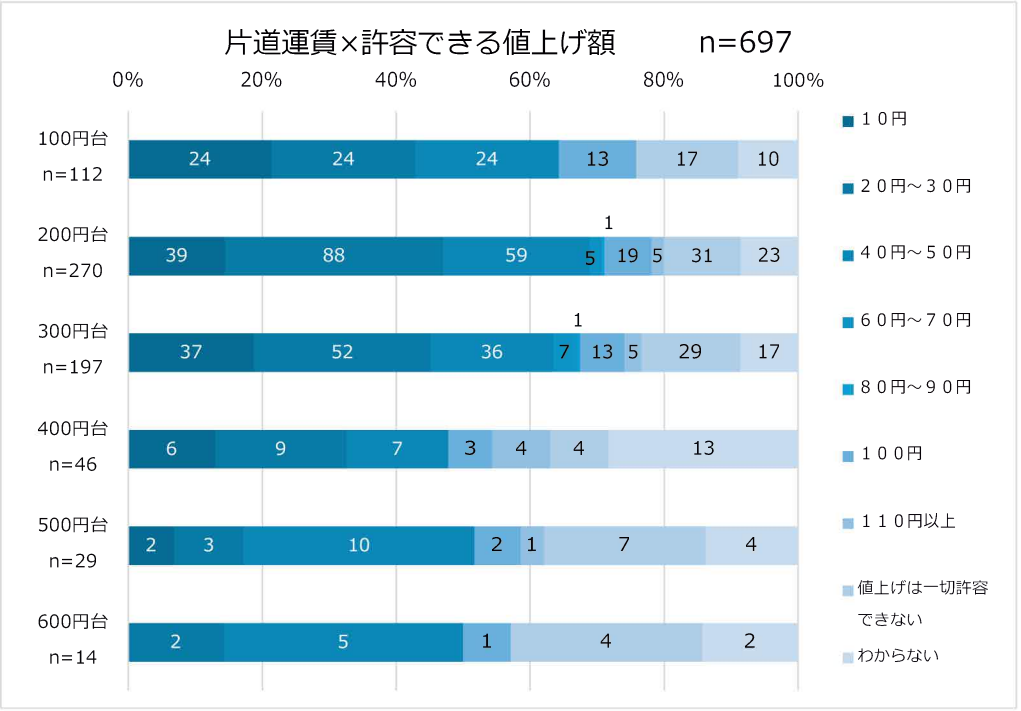
安い	113
やや安い	40
妥当である	296
やや高い	129
高い	72
何とも思わない	27
わからない	21
未回答	3

【問12】 現在のおいでんバスは、同サービス水準の5年前の運行経費と比べて約7%（約8,500万円）増加しており、さらに今から10年後の運行経費は、今より約20%の増加が見込まれます。サービス水準を維持していくために、仮に今後5年のうちに運賃を上げることになった場合、許容できる値上げの額はいくらですか。

※あなたが主に利用しているおいでんバスの区間の片道運賃に対し、許容できる値上げ額をお答えください。

各運賃に対し、1割弱から1割程度であれば許容できる額との回答が多い。

n=697



【問13】 豊田市の公共交通について、ご意見やご要望がありましたら、自由にご回答ください。

272件の回答のうち、バスのダイヤ・運行本数についてのご意見が90件程度あり、次にバス運賃についてのご意見が50件程度あった。

【一部抜粋】

運賃が上がれば利用しなくなると思う。なんとかこのままの運賃でお願いします。車を使わない身としては、本当に助かっているの、路線、運行本数が、減らないことを願います。
車を使わなくても、色々なところに行けるようにして欲しいです。路線があっても本数が少なくないようにしてください。
飲み会の時くらいしか使わないがとてもありがたい。たまにしか使わないから言えるのかもしれないが、もう少し運賃あげてもよい。本数も増えた方がいいが、今の乗客数では現状で仕方ない。