

### 参考資料 3

## 課題懸案事項

- 申請者は、市が考える現状の課題懸案事項を踏まえ、「様式 2 事業計画書」において改善策等を可能な範囲で提案すること

施設名	豊田市立南部休日救急内科診療所	所管課	地域包括ケア企画課
-----	-----------------	-----	-----------

### ○申請者に提案等を期待する案件

区分	課題懸案事項
施設の運営面に関する事項	診療所に意見箱を設置しているが、投函実績が一度もなく、利用者の声を施設運営に生かすことができていない。体調不良者にアンケートを依頼することは難しいが、市民にとってより良い施設にしていくためには、患者が体調の回復後に意見を寄せられる仕組みを設ける等の方策を講じることで、利用者の声を聞き、施設運営の改善やスタッフのモチベーション向上に繋げていく必要がある。

### ○その他施設設置者である市の課題案件（提案不要）

区分	課題懸案事項
その他	軽症患者による 3 次救急医療機関の受診を抑制することが、施設の設置目的の 1 つであるが、不適正な受診は依然としてなくなつておらず、当診療所の P R を含めた適正受診の意識啓発を更に推進していく必要がある。