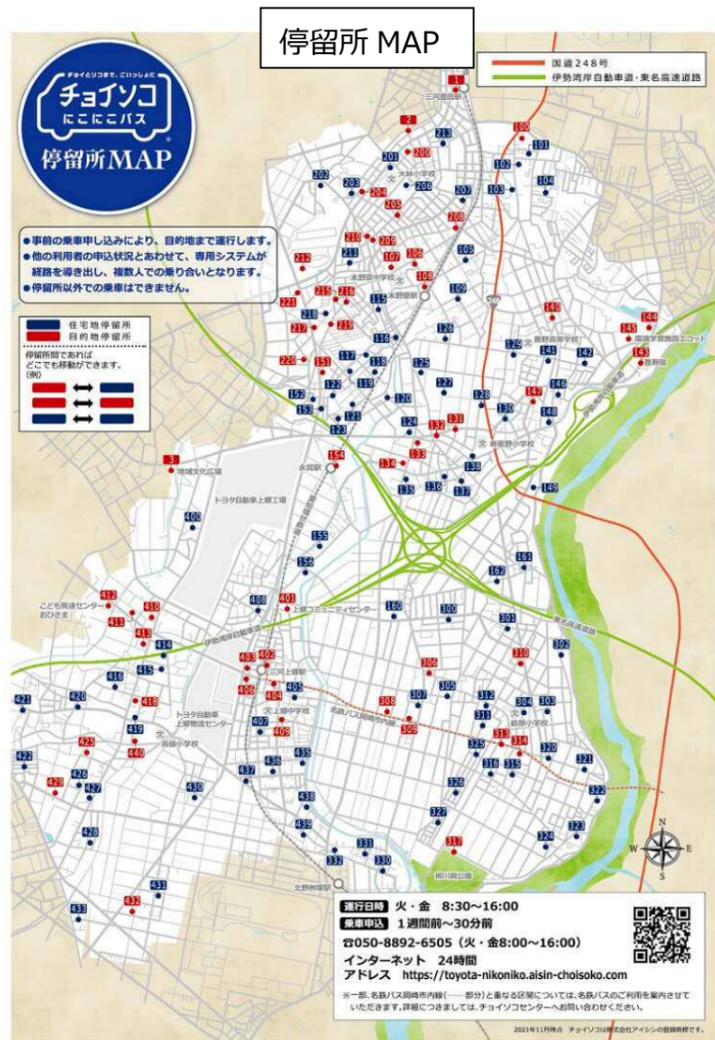


1 運行概要

態 様	区域運行
運行経路の概要	<ul style="list-style-type: none"> 運行区域 - 豊田市上郷地区 及び 三河豊田駅前、メグリア本店（豊田市山之手）、地域文化広場（豊田市西田町） 運行方法 - 電話予約等によるエリアデマンド方式バス運行
運行時間帯	午前8時30分から午後4時まで ※午前8時30分から乗車ができ、午後4時に降車ができるように運行
運 行 日	火・金曜日（祝日運行、12月29日～1月3日は運休）
停留所数	143箇所（以下「停留所MAP」参照）
料 金	大人200円、小人・障がい者100円
運行車両	ハイエース（定員11人）：2両
委託事業者	上郷地域バス運行共同企業体 代表者 豊栄交通株式会社 （運行主体） 豊田交通有限会社
その他	株式会社アイシンのデマンドシステム（チョイソコ）を使用



2 令和3年度の実績

(1) 登録状況（3月末時点）

全登録者数		1,055人	割合
性別	男性	400人	37.9%
	65歳未満	58人	5.5%
	65歳以上	342人	32.4%
	女性	655人	62.1%
居住地	65歳未満	83人	7.9%
	65歳以上	572人	54.2%
	未野原中学校区	429人	40.7%
	上郷中学校区	608人	57.6%
その他		18人	1.7%

- 登録者は1,000人超
※参考 12月末時点 983人
- 登録者は男女比が3:7で女性の方が多い。特に65歳以上の女性が全体の半分を占める
- 居住地別では、未野原中学校区と上郷中学校区がおおよそ4:6

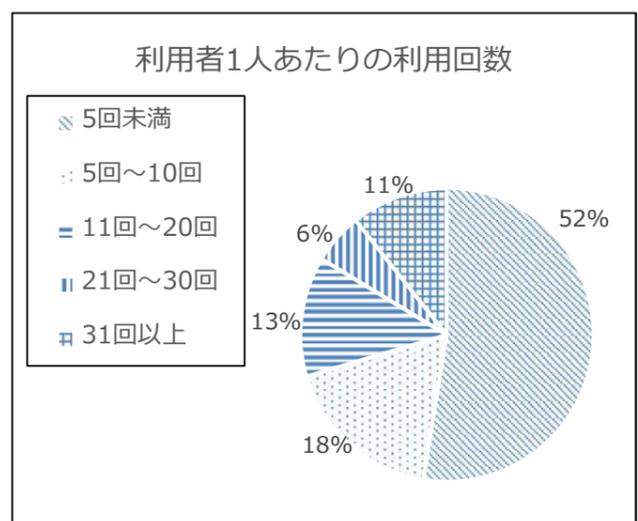
(2) 利用実績

・月ごとの利用状況及び前年度との比較については以下の通り

	R3年度					※参考 R2年度		
	運行日数	利用者数	1日あたり利用者数	R3-R2比較	乗合率	運行日数	利用者数	1日あたり利用者数
10月	9日	405人	45.0人	7.8人	1.87	18日	669人	37.2人
11月	8日	394人	49.3人	11.0人	1.7	16日	613人	38.3人
12月	8日	395人	49.4人	12.0人	1.7	16日	599人	37.4人
1月	8日	291人	36.4人	2.6人	1.55	16日	540人	33.8人
2月	8日	321人	40.1人	6.0人	1.6	16日	546人	34.1人
3月	9日	348人	38.7人	4.9人	1.57	18日	609人	33.8人
合計	50日	2,154人	43.1人	7.3人		100日	3,576人	35.8人

・実利用者は196人で登録者全体の約19%、その他詳細は以下の通り

実利用者数		196人	割合
性別	男性	53人	27.0%
	65歳未満	14人	7.1%
	65歳以上	39人	19.9%
	女性	143人	73.0%
居住地	65歳未満	21人	10.7%
	65歳以上	122人	62.3%
	未野原中学校区	80人	40.8%
	上郷中学校区	111人	56.6%
その他		5人	2.6%



(3) 時間帯別の利用状況

- ・10時台、12時台、9時台の順で利用が多く、14時台の利用は比較的少ない状況
- ・従前の路線定期運行時と同様の傾向であり、大きな変化は無し

	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台
利用人数(人)	142	330	391	263	356	285	174	213
割合	6.6%	15.3%	18.2%	12.2%	16.5%	13.2%	8.1%	9.9%

(4) 降車利用の多い停留所

- ・メグリア本店が圧倒的に多い

	名称	利用者数	割合	カテゴリー
1	メグリア本店	370	17.2%	買い物
2	さくら病院	135	6.3%	病院
3	三河上郷駅	112	5.2%	駅
4	豊寿園	84	3.9%	趣味・娯楽
5	上郷整形外科	80	3.7%	病院

(5) 予約方法

- ・運行開始当初は電話による予約が多かったが、スマートフォンでの予約が増加傾向

	R3年10月		R4年3月	
	件数	割合	件数	割合
電話予約	379	93.6%	289	83.0%
PC	8	2.0%	8	2.3%
スマートフォン	18	4.4%	51	14.7%
合計	405	100%	348	100%

(6) その他

- ・予約不成立となった件数は以下の通り

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
29件	20件	10件	8件	15件	16件	98件

- ・名鉄バス岡崎市内線に利用を勧めた件数 …半年間で0件
- ・令和4年4月に登録者全員に対してアンケートを実施、今後の運行改善に役立てる

3 協賛事業者と連携したお出かけ促進策について

(1) 協賛事業者の状況(令和4年3月末時点)

37事業者 (運行開始時と比較して▲1事業者)

(2) お出かけ促進事業の実施状況

1	<ul style="list-style-type: none"> ●日時 令和3年12月17日(金) ●場所 コナミスポーツクラブ豊田南店 ●実施内容 脳活教室 ●参加者 5名 	
2	<ul style="list-style-type: none"> ●日時 令和4年3月20日(日) ●場所 第一楽器大林センター ●実施内容 はじめての鍵盤ハーモニカ ●参加者 2名 	

(3) 今後に向けて

- ・今まで実施したお出かけ促進策は参加者が少なかったため、今後は会員への周知方法を強化していく
- ・引き続き(株)アイシンを中心に、協賛いただいた地域の事業者等の協力も得ながら実施していく