

É possível agendar um horário para retirar o seu Cartão de Pessoa Física “My Number Card”, evitando longas esperas ou congestionamentos. Para retirar o cartão nos finais de semana, somente mediante reserva. Agende antes de comparecer ao balcão.

Segunda a sexta	Atendimento preferencial para reservas (É possível retirar o cartão mesmo sem reserva, mas o atendimento é preferencial para as pessoas que agendaram um horário)
Finais de semana*	Atendimento exclusivo para reservas (Atendimento somente com reserva)

Formas de reserva

O Código QR é uma marca registrada da empresa Denso Wave.

Que prático, posso reservar a qualquer momento!



① Por internet (apenas em japonês)

Acesse pelo Código QR ao lado.
Faça o login usando o ID e senha conforme orientação abaixo.
* Esse sistema não solicita registro de dados de usuário.



[ID] Número de 12 dígitos (toiawase bangō , 問合せ番号) que consta na Notificação de Emissão do Cartão de Pessoa Física
[Senha] Mês e dia do nascimento (4 dígitos).
Ex.: Nascido em 10 de abril, digite 「 0410 」

Gostaria de fazer uma reserva para emissão do meu cartão.



② Por telefone (atendimento em português)

0570-083-130

(Call Center do My Number Card)

Horário de atendimento
【Segunda a sexta】 8 : 30 ~ 17 : 15
【Finais de semana*】 9 : 00 ~ 17 : 00

Alterações da reserva

Alteração e cancelamento da reserva

Alterações e cancelamentos devem ser comunicados até às 14h do dia útil anterior.

(Reservas para emissão nos finais de semana * : alterações e cancelamentos devem ser comunicados até às 14h de dois dias úteis anteriores)

Demais informações

A única solicitação que pode ser agendada é a emissão do cartão. Demais procedimentos como solicitação do cartão ou renovação da Certificação Eletrônica serão atendidos por ordem de chegada.

* Finais de semana: atendimento extraordinário em alguns finais de semana. Veja as datas no verso desse aviso ou consulte o site da prefeitura.

Utilize o sistema de reservas para retirar o seu My Number Card

Balcão de Emissão do My Number Card

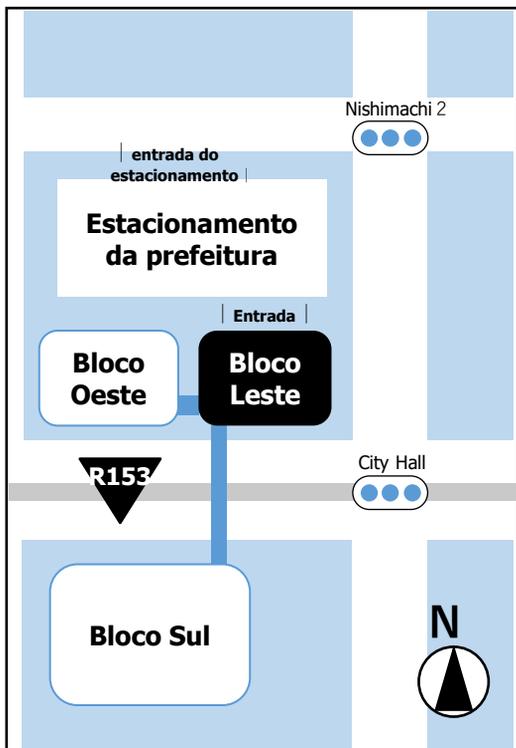
Atendimento em Finais de Semana

Atenção

- A emissão do My Number Card no atendimento em finais de semana só é possível mediante reserva antecipada. Leia o verso desse comunicado e apresente-se nesse balcão após efetuar sua reserva.
- No atendimento em finais de semana, demais trâmites relacionados ao My Number Card também podem ser solicitados. O atendimento em finais de semana é geralmente congestionado. Venha com tempo para aguardar.
- O atendimento pode ser cancelado sem aviso prévio, em caso de adversidades climáticas, como alarmes de furacões, etc.

Local

Prefeitura de Toyota Bloco Leste 5º andar
Balcão de Emissão do My Number Card

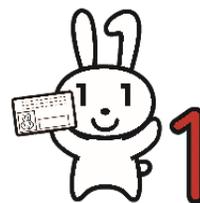


Horário de atendimento

Das 9h às 17h

2024
Julho 14 (dom.)
Agosto 10 (sáb.)
Setembro 8 (dom.)
Outubro 12 (sáb.)
Novembro 10 (dom.)
Dezembro 7 (sáb.)

Verifique aqui informações atualizadas do site da prefeitura



É possível acompanhar o tempo de espera do Balcão de Atendimento do Cartão de Pessoa Física "My Number Card"

- ① Acesse o Código QR ao lado.
- ② Verifique a opção correspondente ao seu trâmite.
 - Emissão do cartão, alteração de nome ou endereço
⇒ **Emissão do Cartão**
 - Solicitação do cartão
⇒ **Requerimento**
 - Renovação da Certificação Eletrônica, redefinição de senhas, etc.
⇒ **Certificação Eletrônica**

