

報告案件（5） とよたおいでんバス利用促進について

施策群	具体的施策	内容	実施時期			
			平成30年度	令和元年度	令和2年度予定	
1. 利用促進	①健康づくりと連動した利用促進のための施策展開	外出による健康への効果を発信	(大学・高専連携) 路線バスを活用した高齢者外出プログラムの開発 【実績】 外出プログラム実施+体験乗車会 高岡地区 3回 (29人) 下山地区 3回 (18人)	(大学・高専連携) IC乗車券利用体験(路線バスを活用した高齢者外出プログラム) 【実績】 外出プログラム実施+体験乗車会 下山地区 6回 (57人)	【実施予定】 IC乗車券利用体験(路線バスを活用した高齢者外出プログラムの実施) (下山地区など)	
		バスを活用したウォーキングコース	未実施	未実施	今後検討	
		バス乗り方教室(児童、地域対象)	エコ交通出前教室としてバス乗り方教室を実施 【実績】 小学校4校(189人)で実施	エコ交通出前教室としてバス乗り方教室を実施 【実績】 小学校5校、地域1か所(409人)で実施	継続して実施	
	(1)外出支援	②地域や公共交通沿線でのイベントとの連携	施設・イベントでのアクセス案内として公共交通を積極的活用	・第13回奥矢作温泉郷花火大会 in あさひ ・香嵐溪もみじまつり ・小原四季桜まつり ・大井平公園もみじまつり ・いなぶ旧暦のひな祭り 他	旭やまびこ花火大会 in あさひ(名称変更) ⇒台風の影響により中止 ・香嵐溪もみじまつり ・小原四季桜まつり ・大井平公園もみじまつり ・いなぶ旧暦のひな祭り 他	旭やまびこ花火大会 in あさひ ⇒新型コロナウイルスの影響により中止 その他のイベントは、継続して実施
			鉄道、バス車内外、待合所への情報掲示	鉄道：藤が丘、愛・地球博記念公園駅における掲示板活用 バス車内：大井平公園もみじまつりポスター掲示 ほか 待合所：豊田市駅東口 ・レストえきまへの活用 ・東口掲示板の活用	鉄道：藤が丘、愛・地球博記念公園駅における掲示板活用 バス車内：大井平公園もみじまつりポスター掲示 ほか 待合所：豊田市駅東口 ・レストえきまへの活用 ・東口掲示板の活用	継続して実施
		イベントと連携したおいでんバスのPR	10月21日(日) 高等学校魅力発見フェスタ(中学生無料乗車日を設定) おいでんバス 1,322人、地域バス 96人	イベントが平日開催となり、一般利用者への影響を抑えるため、学校教育課と協議して、無料乗車は見合わせた。	【実施予定】10月18日(日) ⇒新型コロナウイルスの影響により中止	
			9月22日(土) 産業フェスタ出展	8月24日(土) 産業フェスタ出展 9月8日(日) イオン周年祭出展	【実施予定】産業フェスタ10月3日(土) イオン周年祭 検討中	
	③沿線施設との連携	公共交通でイベント・施設へ来訪した場合の特典等の付与	おいでんバス利用で奥矢作温泉郷花火大会 in あさひへの参加者にシート券を配布 おいでんバス乗車でシート1席分 地域バス乗車でシート1席分 *30年度は地域バスとの格差を解消	おいでんバス利用で旭やまびこ花火大会 in あさひへの参加者にシート券を配布 ⇒台風の影響により中止	おいでんバス利用で旭やまびこ花火大会 in あさひへの参加者にシート券を配布 おいでんバス乗車でシート1席分 地域バス乗車でシート1席分 ⇒新型コロナウイルスの影響により中止	
			おいでんバス利用でやな来場者へドリンクサービス(旭・豊田線、旭・足助線、さなげ・足助線、ふじバス) 【実績】 359枚(広瀬やな 186、川口やな 130、小渡やな 43)	おいでんバス利用でやな来場者へドリンクサービス(旭・豊田線、旭・足助線、さなげ・足助線、ふじバス) 【実績】 442枚(広瀬やな 233、川口やな 144、小渡やな 65)	【実施予定】 7/1~10/31 おいでんバス利用でやな来場者へドリンクサービス(旭・豊田線、旭・足助線、さなげ・足助線、ふじバス)	

施策群	具体的施策	内容	実施時期																																											
			平成30年度	令和元年度	令和2年度予定																																									
1. 利用促進	(1)外出支援	③沿線施設との連携	公共交通でイベント・施設へ来訪した場合の特典等の付与	<p>どんぐりの湯と連携した快速いなぶ利用促進 期間：2/23～4/3</p> <p>【実績】引換証配布数40枚 抹茶サービス 40件 どんぐりの湯 10件 (どんぐりの湯は11月末まで引換可)</p> <p>おいでんバス利用で松平郷の天井画拝観料割引サービス</p>	<p>どんぐりの湯と連携した快速いなぶ利用促進 期間：2/22～4/3</p> <p>【実績】引換証配布数59枚 抹茶サービス 1件 どんぐりの湯 0件 ※新型コロナウイルスの影響あり (どんぐりの湯は11月末まで引換可)</p> <p>おいでんバス利用で松平郷の天井画拝観料割引サービス</p>	【実施予定】 どんぐりの湯と連携した快速いなぶ利用促進を実施																																								
			ナイト便の実施	<p>年末ナイト便の実施 (12月の土曜日5日間) 土橋・豊田東環状線、小原・豊田線 旭・豊田線、下山・豊田線、藤岡・豊田線 (加納経由)、豊田・渋谷線にて土曜日の最終便を平日最終便時刻にあわせた臨時便(30分～2時間の延長)</p> <p>【実績】 利用者195人</p>	<p>年末ナイト便の実施 (12月の土曜日3日間) 土橋・豊田東環状線、小原・豊田線 旭・豊田線、下山・豊田線、藤岡・豊田線 (加納経由)、豊田・渋谷線にて土曜日の最終便を平日最終便時刻にあわせた臨時便(30分～2時間30分の延長)</p> <p>【実績】 利用者149人</p>	【検討中】																																								
	(2)観光	①観光周遊ルート開発	公共交通を活用した観光ルートの提案とイベントの実施	<p>おいでんバスを活用した自転車輪行とサイクリングコースPR(稲武、旭) 3月末～</p> <p>【実績】</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>1台</td><td>8月</td><td>0台</td></tr> <tr><td>5月</td><td>1台</td><td>9月</td><td>0台</td></tr> <tr><td>6月</td><td>10台</td><td>10月</td><td>3台</td></tr> <tr><td>7月</td><td>7台</td><td>11月</td><td>7台</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>12～3月</td><td>0台</td></tr> </table> <p>下山地区のサイクリングコースも作成。</p>	4月	1台	8月	0台	5月	1台	9月	0台	6月	10台	10月	3台	7月	7台	11月	7台			12～3月	0台	<p>おいでんバスを活用した自転車輪行とサイクリングコースPR(稲武・旭、下山)</p> <p>【実績：稲武・旭】</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>0台</td><td>8月</td><td>0台</td></tr> <tr><td>5月</td><td>18台</td><td>9月</td><td>3台</td></tr> <tr><td>6月</td><td>4台</td><td>10月</td><td>2台</td></tr> <tr><td>7月</td><td>0台</td><td>11月</td><td>2台</td></tr> <tr><td colspan="2"></td><td>12～3月</td><td>0台</td></tr> </table>	4月	0台	8月	0台	5月	18台	9月	3台	6月	4台	10月	2台	7月	0台	11月	2台			12～3月	0台	継続して実施 快速いなぶ便にて、 自転車積載用の ラックの設置を検討
			4月	1台	8月	0台																																								
	5月	1台	9月	0台																																										
	6月	10台	10月	3台																																										
7月	7台	11月	7台																																											
		12～3月	0台																																											
4月	0台	8月	0台																																											
5月	18台	9月	3台																																											
6月	4台	10月	2台																																											
7月	0台	11月	2台																																											
		12～3月	0台																																											
②観光企画乗車券の発行	地域、公共交通沿線でのイベント、及び飲食店や施設との連携	未実施	<p>9月・10月の土日祝 1日共通乗車券を設定(計21日)。 紙券の他に、(株)ジョルダンと提携してモバイルチケットを販売。</p> <p>【実績】135枚 (とよた1DAYパス) 1日共通乗車券+優待特典 大人1,000円、小学生500円 モバイルチケット 36枚 紙券 87枚 (ENJOYとよたパス) 1日共通乗車券+食事・入浴券+優待特典 大人2,500円、小人2,000円 モバイルチケット 12枚 紙券の販売なし</p>	【検討中】																																										

策群	具体的施策	内容	実施時期		
			平成30年度	令和元年度	令和2年度予定
1. 利用促進	(2)観光	③外国人旅行者への対応	外国語版バスガイドブック等の作成・車両・バス停・窓口等での外国語案内 【実績】 ・豊田市駅東口に英語版バスの乗り案内設置 ・豊田市駅東口のバス停標識の変更 ・バスガイドブック、バスマップへの英語表示 ほか ・紅葉シーズンの多客対応 ⇒バス停における案内 (香嵐渓バス停、豊田市駅) 外国語表示の充実 案内人の配置	【実績】 ・豊田市駅東口に英語版バスの乗り案内設置 ・バスガイドブック、バスマップへの英語表示 ほか ・紅葉シーズンの多客対応 ⇒バス停における案内 (香嵐渓バス停、豊田市駅) 外国語表示の充実 案内人の配置 立看板の設置 ・Google マップへのバス運行情報掲載 (経路検索、遅延状況の表示)	紅葉シーズンの多客対応等については、継続して実施。
		④行楽シーズン等への対応	行楽シーズンやイベントに対応したバスの増便や経路変更等 おいでんまつり (迂回、臨時便) 【実績】 133人 7月29日 (日) 保見・豊田線 下り21:45 (55人) 小原・豊田線 下り21:30 (21人) 藤岡・豊田線 (西中山経由) 下り21:50 (25人) 藤岡・豊田線 (加納経由) 下り21:10 (14人) 下り21:40 (13人) 下山・豊田線 下り21:40 (5人)	おいでんまつり (迂回、臨時便) 【実績】 163人 7月28日 (日) 保見・豊田線 下り21:45 (40人) 小原・豊田線 下り21:30 (39人) 藤岡・豊田線 (西中山経由) 下り21:50 (39人) 藤岡・豊田線 (加納経由) 下り21:10 下り21:30 (31人) 下山・豊田線 下り21:40 (14人)	おいでんまつり (迂回、臨時便) ⇒新型コロナウイルスの影響により中止
		おぼら四季桜まつり (11月10日~30日) 豊田市~上仁木間の臨時便 【実績】 (平日) 臨時便1便、延伸4便 (土休日) 臨時便2便、延伸3便 期間中 4,092人 (前年比+18.6%)	おぼら四季桜まつり (11月9日~30日) 豊田市~上仁木間の臨時便 【実績】 (平日) 延伸5便 (土休日) 延伸5便 期間中 4,791人 (前年比+17.0%)	継続して実施	
		奥矢作温泉郷花火大会 (臨時便) 【実績】 8月15日 旭・豊田線 下り 豊田市駅発 18:05 (22人) 上り 間ヶ島発 21:10 (35人) 上り 間ヶ島発 21:25 (6人)	旭やまびこ花火大会 (名称変更) (臨時便) 【予定】 8月15日 旭・豊田線 下り 豊田市駅発 18:05 上り 間ヶ島発 21:10 上り 間ヶ島発 21:25 ⇒台風の影響により中止	旭やまびこ花火大会 (臨時便) ⇒新型コロナウイルスの影響により中止	

施策群	具体的施策	内容	実施時期			
			平成30年度	令和元年度	令和2年度予定	
1. 利用促進	②観光	④行楽シーズン等への対応	観光シーズンにおける民間シャトルバスとの連携	<p>民間シャトルバスと連携し、観光客の移動を円滑化</p> <p>【実績】</p> <p>○株式会社オーフ 11/10～11/30</p> <p>・八草（駅前）⇔香嵐溪（足助支所内） 平日 12 便、土休日 13 便（2,777 人） 片道大人 800 円、こども 500 円</p> <p>・小原*⇔香嵐溪（足助支所内） *北部生活改善センターはじめ 5 停留所 平日 8 便、土休日 10 便（1,193 人） 片道大人 500 円、こども 300 円</p> <p>・香嵐溪（足助支所内）⇔足助城 平日 2 便、土休日 2 便（54 人） 片道大人 300 円、こども 300 円</p> <p><割引特典></p> <p>おいでんバス「旭・足助線」、「稲武・足助線」利用で、各 100 円割引</p> <p>○豊栄交通株式会社 11/10～11/27</p> <p>・八草（駅前）⇔小原四季桜 土休日のみ 10 便（562 人）</p> <p>（便数は上下合計）</p>	<p>民間シャトルバスと連携し、観光客の移動を円滑化</p> <p>【実績】</p> <p>○株式会社オーフ 11/9～11/30</p> <p>・八草（駅前）⇔香嵐溪（足助支所内） 平日 12 便、土休日 15 便（2,759 人） 片道大人 800 円、こども 500 円</p> <p>・小原*⇔香嵐溪（足助支所内） *北部生活改善センターはじめ 5 停留所 平日 10 便、土休日 10 便（1,562 人） 片道大人 500 円、こども 300 円</p> <p>・香嵐溪（足助支所内）⇔足助城 平日 2 便、土休日 2 便（35 人） 片道大人 300 円、こども 300 円</p> <p><割引特典></p> <p>おいでんバス「旭・足助線」、「稲武・足助線」利用で、各 100 円割引</p> <p>○豊栄交通株式会社 11/9～11/30</p> <p>・八草（駅前）⇔小原四季桜 土休日のみ 10 便（601 人）</p> <p>（便数は上下合計）</p>	継続して実施
	③バス車両の魅力向上	①車内環境の魅力向上	Wi-Fi 環境整備	<p>【実績】 11 月</p> <p>さなげ・足助線（香嵐溪もみじまつり）、小原・豊田線（小原四季桜まつり）、における期間中の車内 Wi-Fi サービス Wi-Fi サービス利用者…2,325 人</p>	<p>【実績】 9 月～11 月</p> <p>さなげ・足助線（9 月～11 月…ラグビーワールドカップと香嵐溪もみじまつり期間中）、小原・豊田線（11 月…小原四季桜まつり期間中）における車内 Wi-Fi サービス Wi-Fi サービス利用者…7,644 人</p>	<p>【実施予定】 11 月</p> <p>さなげ・足助線（香嵐溪もみじまつり）、小原・豊田線（小原四季桜まつり）における期間中の車内 Wi-Fi サービス</p>
			多様な音声案内	未実施	未実施	今後検討
			デジタルサイネージを活用した広報等の車内表示	未実施	未実施	今後検討
		②夢のある車両の導入	キャラクターの活用等、夢のあるバス車両の導入	未実施	FCバス「SORA」の導入	FCバス「SORA」継続運行
	④運賃施策	共通 IC カードの活用	IC カードによる環境定期の活用	環境定期制度の実施	環境定期制度の実施	継続して実施
			IC カードシステムを活用した利用促進	IC カード活用の可能性検討	IC カード活用の可能性検討	今後検討