

豊田市のプライド

—市債権の徴収一元化と官民連携による未収債権の削減—

愛知県 豊田市



SDGs

未来都市
とよた

The background of the image is a dense, overlapping pile of Japanese 10,000 yen banknotes. The notes are light beige with intricate patterns and portraits. The text "未収債権額" is overlaid in the upper right quadrant in a bold, black, sans-serif font.

未収債権額

732億

増加

A photograph of an elderly man walking away from the camera on a paved sidewalk. He is wearing a dark blue jacket, light-colored trousers, and a tan cap. He is using a black cane in his left hand. In the background, several other people are walking in the same direction, and there are trees and a building visible. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

**生活困窮者
新規相談
3倍**

自治体の基本



住民福祉の増進を図ること（地方自治法第1条の2）

歳入確保

福祉的
な配慮



軽自動車税
99,647人

国民健康保険税
46,172人

固定資産税
152,706人

介護保険料
101,342人

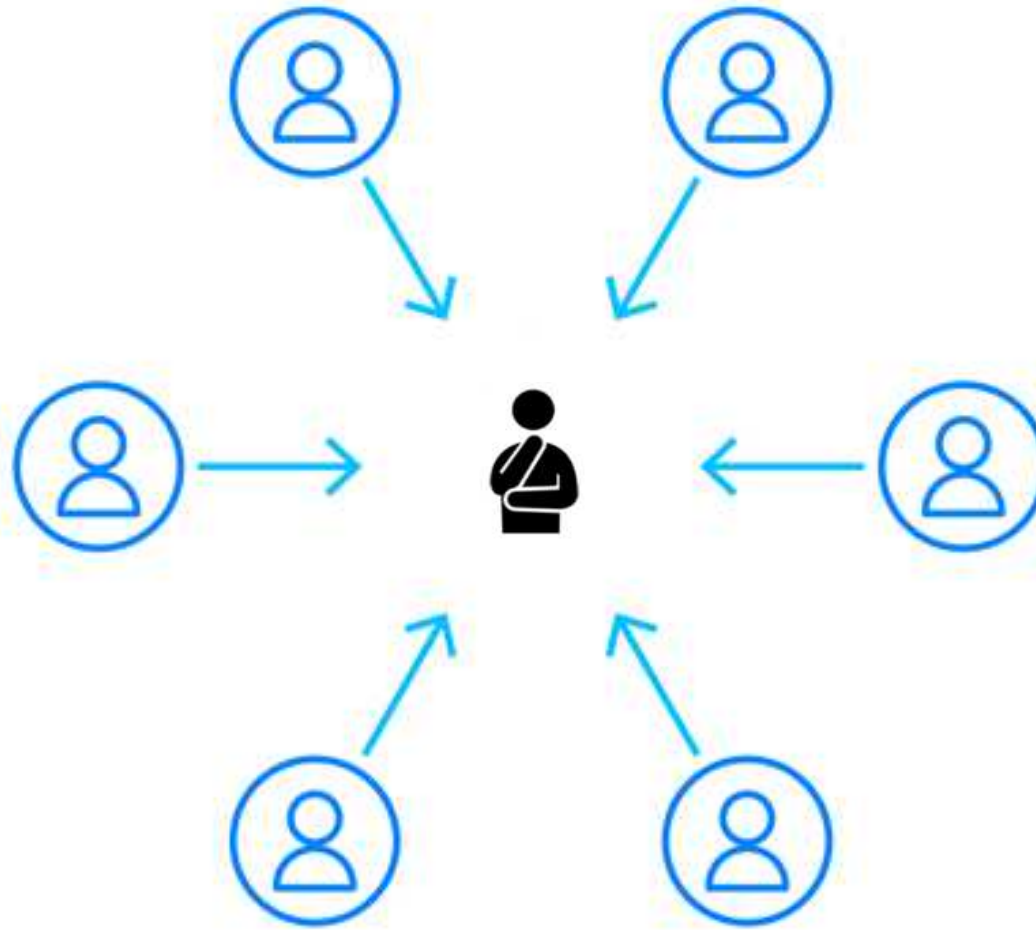
後期高齢者医療保険料
51,154人

市県民税
230,430人

市営住宅使用料
1,830人

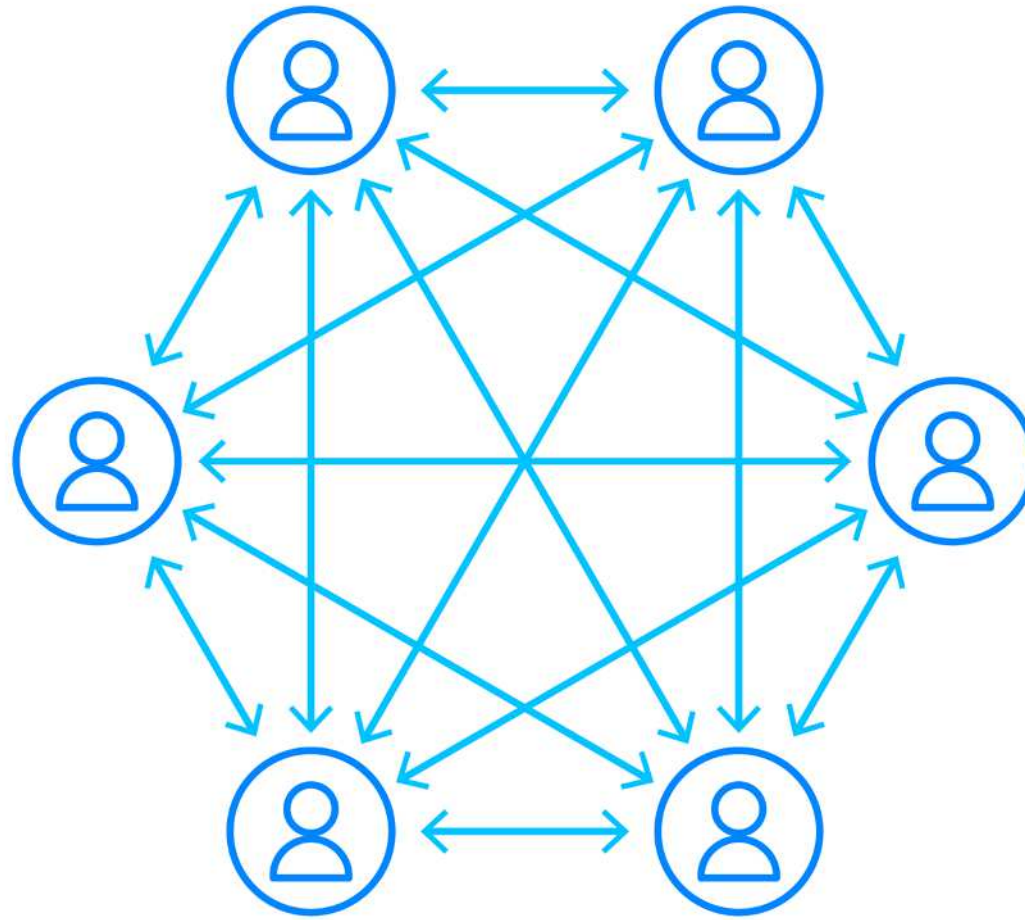
保育料
12,526人

学校給食費
38,174人



バラバラ **BALABALA**

債権ごとに異なる部署がバラバラに債権回収業務を行っている

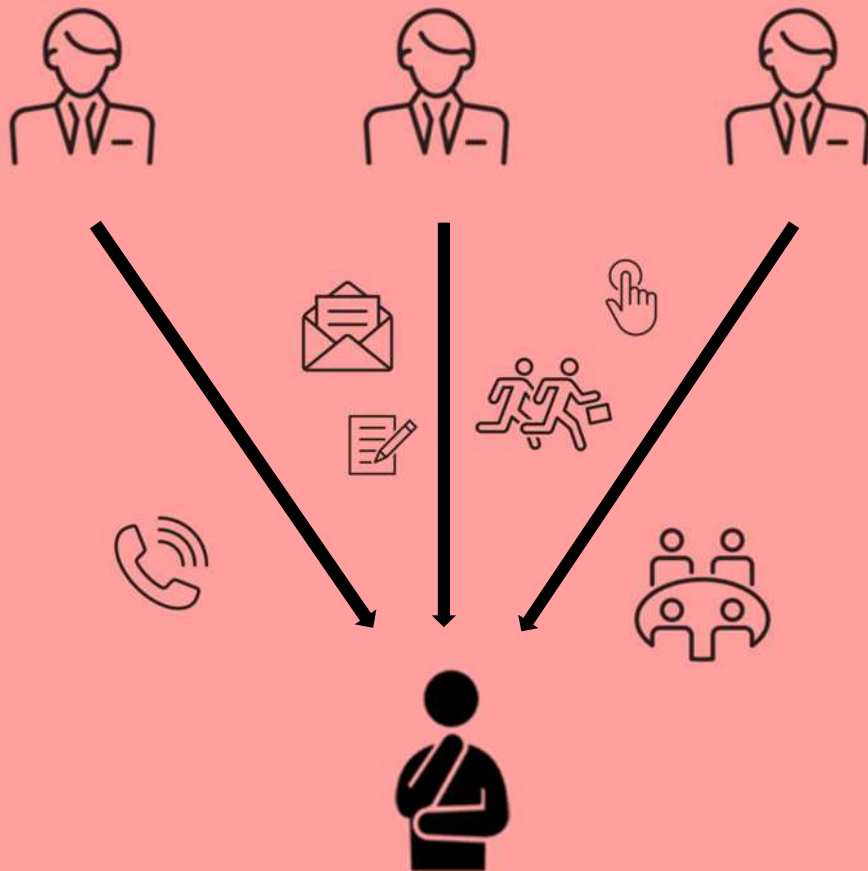


取り合い
TORIAI

債権を所管する各部署が、頑張れば頑張るほど、
同じ市役所内で債権の取り合い

2015年度

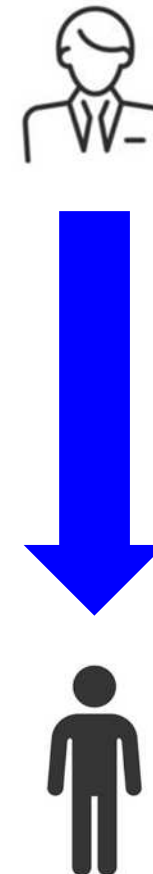
Before



各部署から催告の電話や通知が何通も届き、
どこにどれだけ滞納しているのか分からない状況

2016年度

After

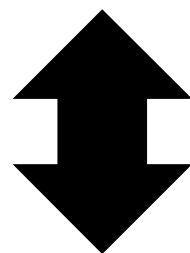


催告の電話や通知、相談窓口は一本化。
公平・公正な対応を実施



債権の分類			納期到来	督促	催告	納付相談	自力執行権がある債権	
							財産調査	滞納処分
							自力執行権がない債権	
							訴訟	強制執行
自力執行権	あり	市税・ 社会保険料等	●	公務員			公務員が自ら実施すべきもの	
	なし	その他の債権						
			滞納発生				民間委託が可能なもの 	

※「自力執行権」とは、市が滞納処分の手続きをとって滞納者の財産を差し押さえて換価し、強制的に徴収することができる債権（**裁判所の手続き不要**）



連携



自治体支援弁護士プロジェクトチーム

福祉債権グループ



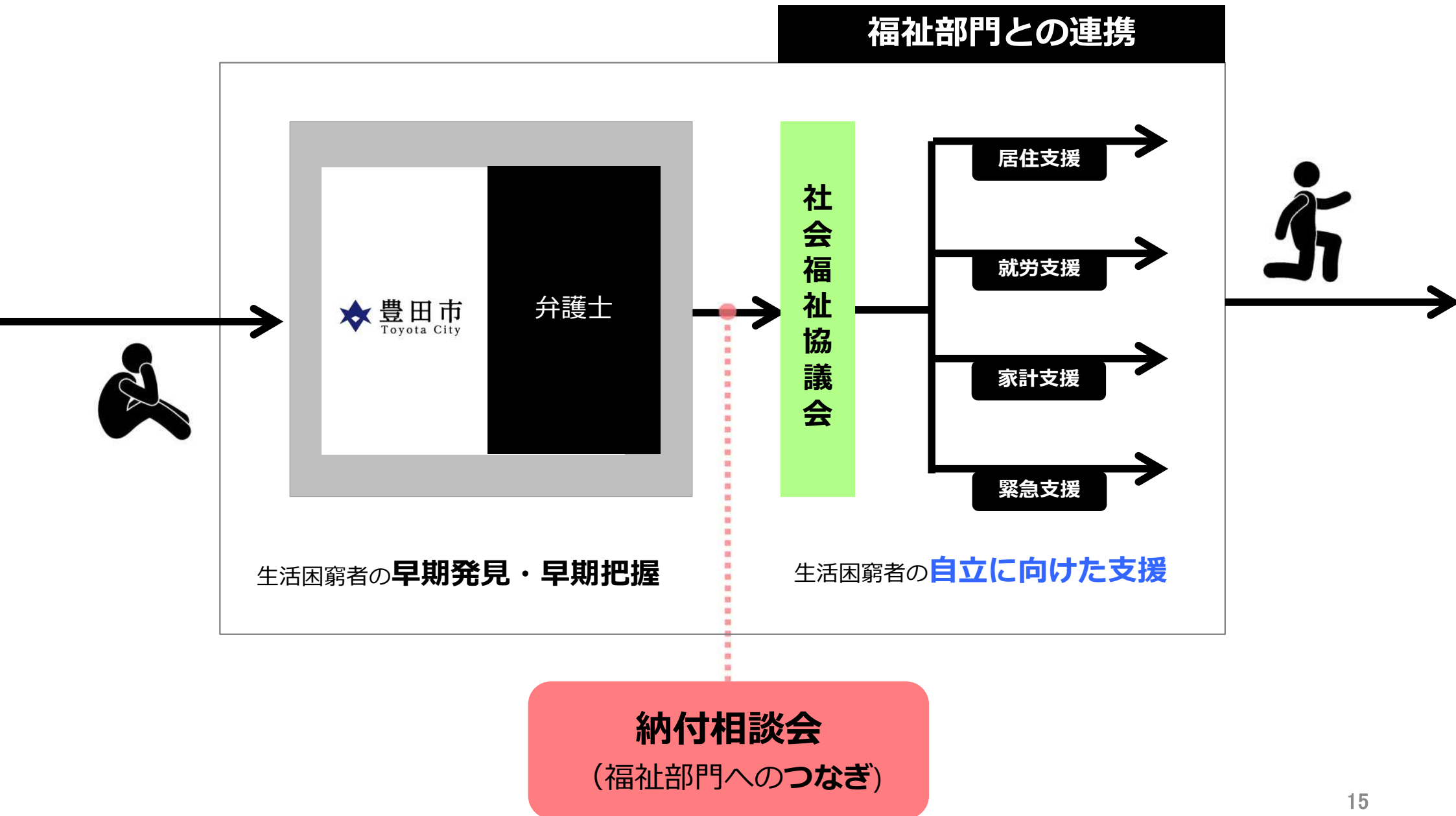
子ども債権グループ



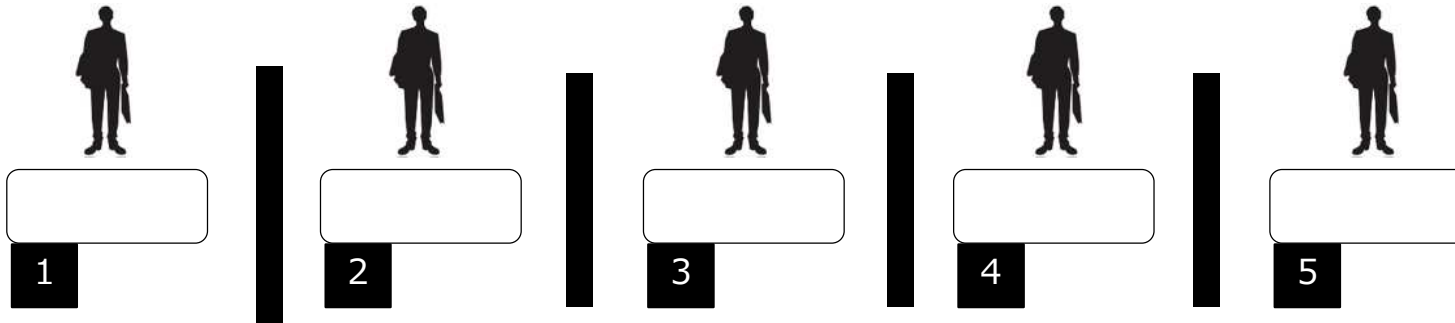
国保債権グループ







弁護士相談ブース



生活困窮者の**発見**
福祉部門への**誘導**

生活困窮者の**自立**
に向けた支援

受付



出口

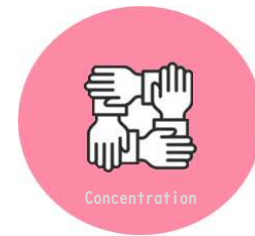
1



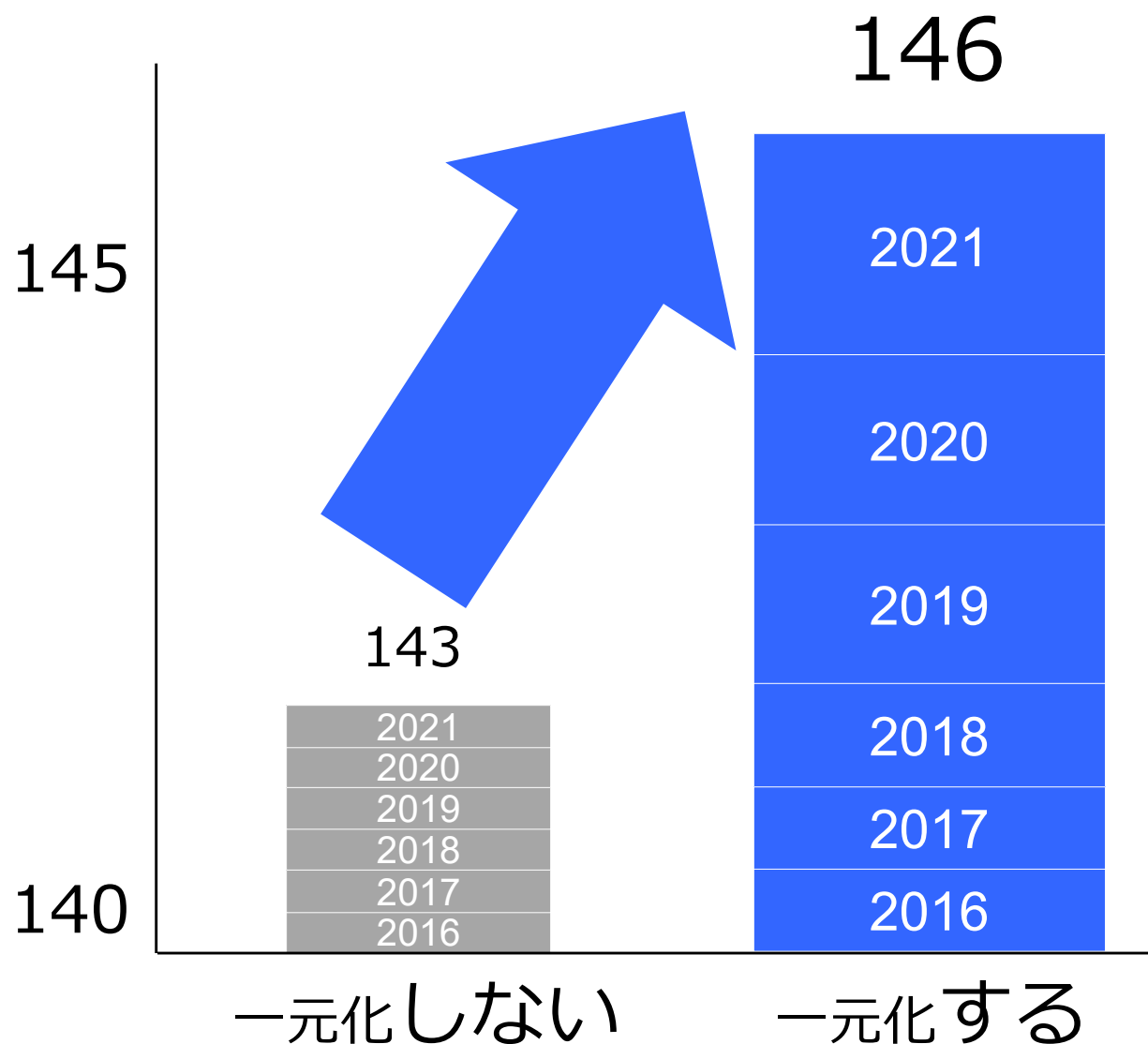
2



福祉
相談
ブー
ス



億円



6年間で

3億増

生活困窮者の**早期発見**
福祉部門と連携した**早期支援**

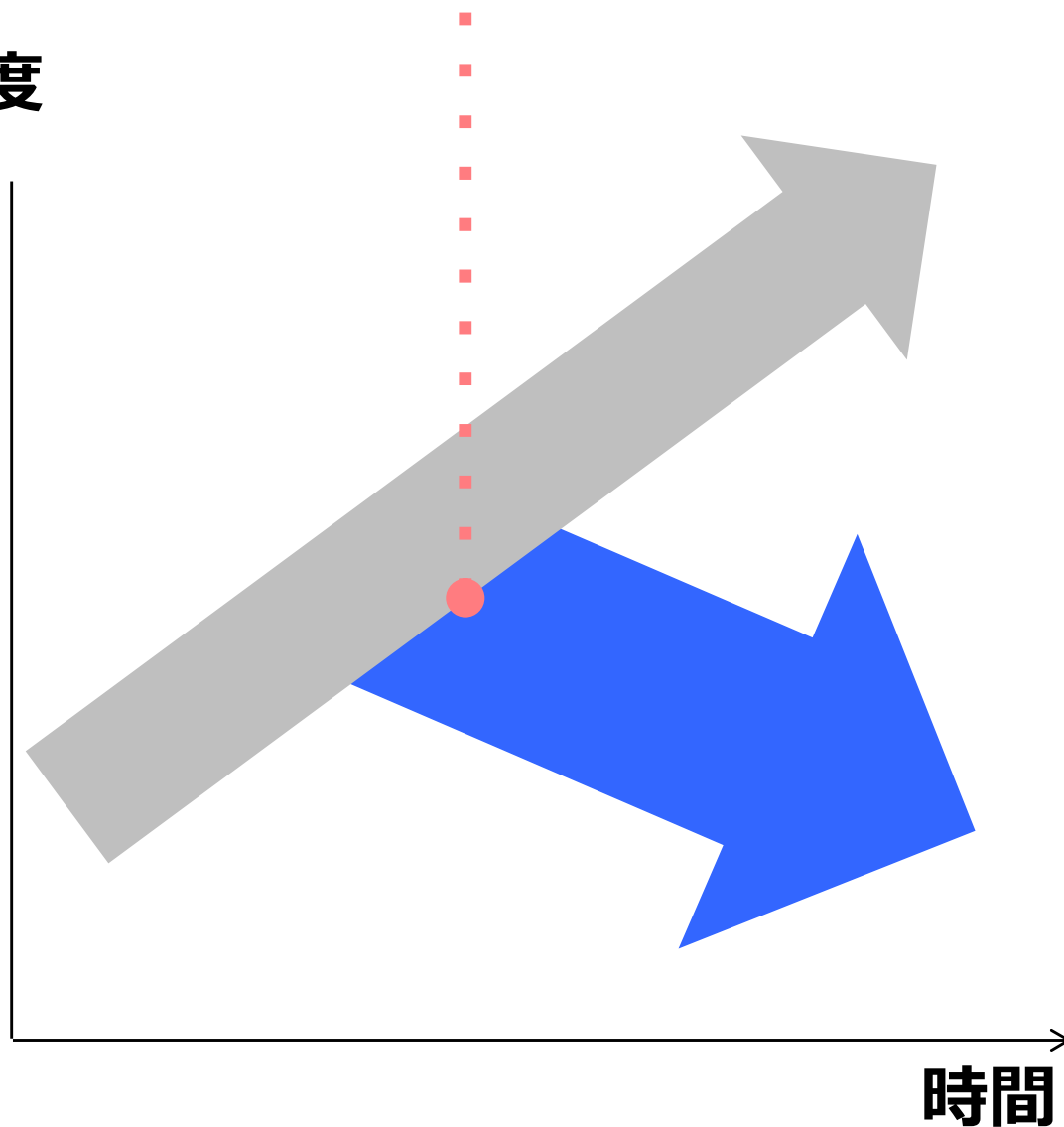


困窮度

高

中

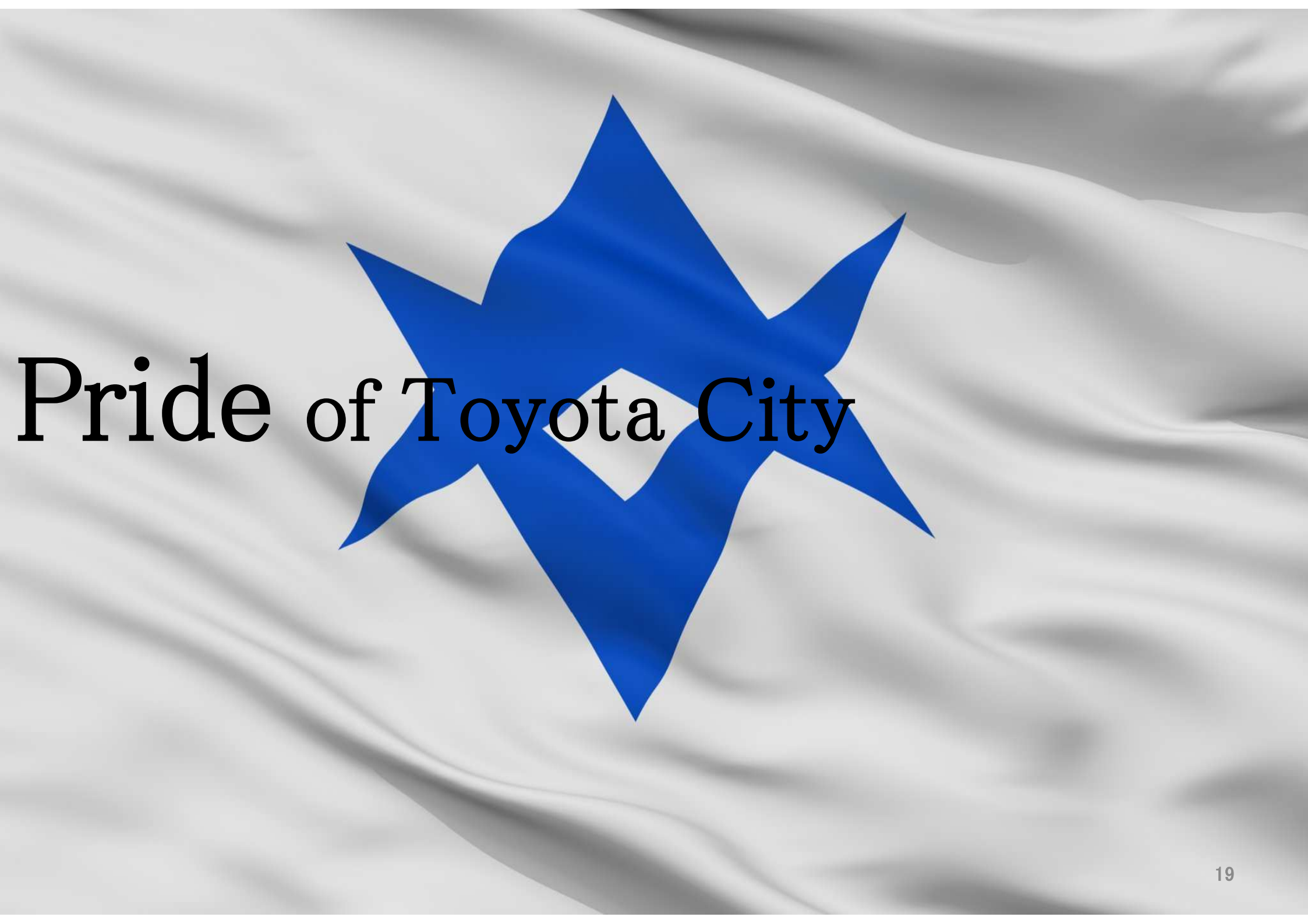
低



生活再建



歳入 **増**
福祉コスト **減**

The background of the slide is a white flag with a large blue Toyota logo in the center. The flag has a wavy, draped texture. The text "Pride of Toyota City" is written across the middle of the flag, with the blue logo partially obscuring the word "of".

Pride of Toyota City



視察をご検討中の自治体職員のみなさま

最後までご覧いただきありがとうございます。

豊田市への視察をご希望の場合は、
恐れ入りますが、以下のURLから
申し込みをお願いいたします。

https://www.shinsei.e-aichi.jp/city-toyota-aichi-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=112305