## 令和7年度発行

# 

# 豊田市内の各種相談窓口

	名 称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
こころの健康に関	精神科医師による 精神保健福祉相談	市内在住で、こころの病で悩んでいる本 人や家族に対する個別面接 (精神科医師)	34-6855	原則第2・4火曜日 (13:30~15:00) ★要予約	保健支援課
	心理職員による こころの悩み相談	市内在住の18歳以上でこころの悩みや ひきこもりなどに関する個別面接 (心理職員)	34–6855	原則第1水曜日 (14:30~16:30) ★要予約	保健支援課
	保健師による こころの悩み相談	こころの病で悩んでいる本人や家族に対する相談 (保健師)	34-6855	平日 (8:30~17:15) 電話相談は随時 ★来所は要予約	保健支援課
すること	精神障がい者の	こころの病や障がいで悩んでいる本人や 家族に対する相談 (精神保健福祉士)	25-0052	月〜土曜日 (9:00〜16:00) ★相談は要予約	地域生活支援センター エポレ (広美町)
	生活に関する相談		32-8112	平日 (9:00~16:00) ★相談は要予約	地域生活支援センター 豊田ころもサポート (広久手町)
	生活習慣病予防・健康づくりなどに関 健康相談 ること		34-6627	平日 (8:30~17:15) 電話相談は随時 ★来所は要予約	健康づくり応援課
健			62-0603		健康づくり応援課東部 地区担当 (足助支所内)
康に関す			85-7710		健康づくり応援課南部 地区担当 (高岡コミュニティセ ンター内)
ること			41-3081		健康づくり応援課北部 地区担当 (猿投コミュニティセ ンター内)
育児	とよた急病・子育て コール24	急病や子育ての相談に関すること ※年齢に関係なく相談できます (看護師、医師、社会福祉士など)	0120- 799-192	24時間365日対応	★電話及びLINE相談
育児に関すること	育児相談(子育て 支援センター等)	乳幼児の発育発達、栄養(授乳含む)、 関わり方等に関すること (保健師、管理栄養士、保育士)	各子育て 支援セン ター	保育士:開所時随時 保健師・管理栄養士: 隔週又は隔月	各子育て支援センター

	名 称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
育児に関	育児健康相談	妊娠出産、母子の健康、授乳・卒乳、栄養、発育発達、育児に関すること(助産師、保健師) ※未就学児が対象	34-6064	平日 (8:30~16:30) 電話相談は随時 ★来所は要予約	こども相談課
すること	オンライン 育児健康相談	妊娠出産、母子の健康、授乳・卒乳、栄養、発育発達、育児に関すること(助産師、保健師、管理栄養士) ※未就学児が対象	34-6064	原則第3火曜 ★要予約	こども相談課
		福祉に関する総合的な相談・支援に関すること	34-6791		よりそい支援課
			21-0001 (上郷支所)		上郷コミュニティセン ター内
	<b>塩料の総合的か相談</b>		45-1214 (猿投支所)	平日	猿投コミュニティセン ター内
	福祉の総合的な相談	「福祉の相談窓口」 身近な地域で福祉に関する困りごとを相 談できる窓口	53-2694 (高岡支所)	(8:30~17:15)	高岡コミュニティセン ター内
			80-0077 (高橋支所)		高橋コミュニティセン ター内
生			58-0001 (松平支所)		松平コミュニティセン ター内
活に			34-1132	火~土曜日 (8:30~17:15)	豊田市社会福祉協議会
関			41-5088	平日 (8:30~17:15)	上郷出張所
すっ			41-3082		猿投出張所
るこ			85-7720		高岡出張所
ح			85-1120		高橋・松平出張所
	生活困窮に関する 相談	就労、家計、住まい等の生活上の相談に 関すること	68-3890		旭支所
			62-1857		足助支所
			82-2068		稲武支所
			65-3350		小原支所
			90-4005		下山支所
			76-3606		藤岡支所
	生活保護に関する相談	生活保護制度に関すること	34-6635	平日 (8:30~17:15)	生活福祉課

	名 称	内 容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
	福祉資金貸付相談	低所得者等に対する一時的な資金貸付に 関すること	34-1132	火~土曜日 (8:30~17:15)	豊田市社会福祉協議会
	在宅療養に関する相談	在宅療養の概要や訪問可能な医師や看護師の紹介などに関すること	33-7773	平日 (9:00~17:00)	在宅相談ステーション (豊田加茂医師会館 内)
	介護保険に関する 相談	介護保険制度に関すること	34-6634	平日 (8:30~17:15)	介護保険課
生活に	福祉医療助成制度に 関する相談	一定の要件を満たした高齢者・障がい者・子ども・母子父子家庭の方などの医療費自己負担分を助成する制度に関すること	34–6743	平日 (8:30~17:15)	福祉医療課
に関す	後期高齢者医療に 関する相談	後期高齢者医療制度に関すること	34-6959	平日 (8:30~17:15)	
るこ	納税相談	市税等の納付に関すること	34-6619	平日 (8:30~17:15)	債権管理課
ح	国民健康保険税の減 免に関する相談	市税等の減免制度に関すること	34–6637	平日 (8:30~17:15) 市民税課 資産税課	国保年金課
	個人市民税の減免に 関する相談		34-6617		
	軽自動車税(種別割)の減免に関する 相談		34–6877		市民税課
	固定資産税の減免に 関する相談		34-6618		資産税課
相続・借金等の法律に関す	弁護士による	相続、遺言、離婚、借金などの法律的なこと(弁護士)	34–6626	火・水・木・金曜日 (13:30~16:30の 30分単位) ★要予約	市民相談課 LINE予約可能
	法律相談	債務に関する相談	34-1132	第1土曜日 (13:00~16:00の 30分単位) ★要予約	豊田市社会福祉協議会
ること		くらしに関する相談	34-1132	第3土曜日 (13:00~16:00の 30分単位) ★要予約	安山11711  大公開111   协議5

	名 称	内 容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
家	家庭悩みごと相談	夫婦・親子関係などに関すること (元家庭裁判所調停委員)	34–6626	月曜日 (13:00~16:00の 1時間単位) 金曜日 (9:00~12:00の1 時間単位) ★要予約	市民相談課 LINE予約可能
庭に関する	高齢者総合相談窓口 (地域包括支援セン ター)	高齢者の介護・福祉・保健・医療などに関すること(保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等) ※中学校区ごとに設置しています(市内28か所) 各地域包括支援センターの電話番号は豊田市ホームページで御確認いただけます。	34-6984 (高齢福 祉課)	※地域包括支援センター毎に受付時間等が異なっています。 各地域包括支援センター又は左記までお問い合わせください。	各地域包括支援センター
こと	障がい者相談支援事 業所(委託)	障がいに関すること(一般相談) (障がい者相談支援専門員) ※中学校区ごとに設置しています 各障がい者相談支援事業所の電話番号は豊田市ホームページで御確認いただけます。	34-6751 (障がい 福祉課)	※障がい者相談支援事業所毎に受付時間等が 異なっています。	各障がい者相談支援事 業所
	家庭児童相談室	18歳未満の子どもとその保護者を対象 とした養育上の悩みに関すること (家庭相談員)	35-1152	平日 (9:00~17:15)	こども相談課
	くらしの人権相談	いじめ、差別、嫌がらせなど人権に関す ること(人権擁護委員)	34-6626	第2・4火曜日 (10:00~12:00)	市民相談課
	人権相談		32-0006	月·水·金曜日 (10:00~12:00) (13:00~16:00)	名古屋法務局豊田支局
そ	みんなの人権110番		0570- 003-110	平日 (8:30~17:15)	★電話相談のみ (全国共通人権) 相談ダイヤル)
の他	女性の人権 ホットライン	配偶者やパートナーからの暴力、セクハラ、ストーカー等女性をめぐる様々な人権問題に関すること(人権擁護委員)	0570- 070-810	平日 (8:30~17:15)	★電話相談のみ (全国共通人権) (相談ダイヤル)
	女性のための 電話相談室 「クローバーコール」	家庭や職場での問題、DVなど女性が持つ様々な悩みに関すること(相談員)	33-9680	火・木・金・土曜日 (10:00~16:00) 水曜日 (10:00~13:00、 16:00~19:00) ★面接相談あり (要予約)	

	名 称	内 容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
	男性のための 電話相談室 「メンズコールとよた」	家庭や職場での問題、DVなど男性が持つ様々な悩みに関すること(相談員)	37-0034	第2・4金曜日 (18:00~20:00)	★電話相談のみ
での他		国民年金保険料の免除制度に関すること や、将来受け取る年金に関することなど	0570- 05-1165	月曜日 (8:30~19:00) 火~金曜日 (8:30~17:15) 第2土曜日 (9:30~16:00) (月曜日が祝日の場 合、翌開所日が8:30 ~19:00)	日本年金機構 ねんきんダイヤル

# 仕事に関する相談窓口、情報

	名 称	内 容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
仕事	個別キャリア カウンセリング	就労に関する悩みや不安の相談、就職活動のスキルについての個別カウンセリング(キャリアコンサルタント)	31-1330	月3回(14:00~ 16:50の50分単位) ★要予約	T-FACE A館9階 就労支援室
	女性しごとテラス 個別カウンセリング	女性を対象にした、就労に関する悩みや 不安の相談、職業紹介、条件や適性など 相談者に合わせた個別カウンセリング (キャリアコンサルタント)	41–7555	火曜日を除く毎日実施 (10:30~16:15の 45分単位) ★予約優先	T-FACE A館9階 女性しごとテラス (就労支援室内)
- に 関	愛知労働局豊田総合 労働相談コーナー	パワーハラスメント、解雇、賃金引下げ 等、個別労働関係紛争等の労働問題に関 すること(総合労働相談員等)	30-7108	平日 (9:30~12:00、 13:00~17:00)	豊田労働基準監督署
すること	仕事や暮らしの 悩みごと相談	労働・多重債務・共済・保険・学費・生活費・健康・介護・婚活・冠婚葬祭に関すること(相談員)	0120- 81-1505	平日 (10:00~12:00、 13:00~16:00)	★電話相談のみ 勤労者安心ネットワー クセンター (連合愛知豊田地域協 議会)
	産業医による メンタルヘルス相談	不眠などメンタルヘルス不調を自覚する 労働者に対し、産業医が相談、指導を行い、必要に応じ医療機関への受診を勧奨 ※但し、小規模事業場(労働者50人未 満)の労働者が対象	33–2655	月・水・金曜日 (9:00~17:00) ★産業医との面接は 要予約	豊田加茂医師会館内地域産業保健センター

	名 称	内 容 (相談者)	電話番号	と き	ところ・担当
仕事に関	障がい者の就労・ 生活支援に関する相談	障がいのある方で、一般就労を希望する 方に対し、センターに登録後、就職の個 別相談 就労に向けた実習等による就労後の定着 支援を実施 (就職の斡旋はしません)	36-2120	月~土曜日 (9:00~17:00)	豊田市障がい者就労・ 生活支援センター (けやきワークス内)
すること	労働・年金相談	職場での悩みごと、労使間での困りごと、 社会保険、年金に関すること (社会保険労務士)	34–6626	第2火曜日 (9:00~12:00の 1時間単位) ★要予約	市民相談課 LINE予約可能

## 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト こころの耳 (厚生労働省)

職場においてこころの健康を保つことを目指した情報提供サイトです。電話やメールでの相談窓口を掲載しています。専門の相談機関・医療機関の案内や体験談、こころの病気や基礎知識やセルフチェックなどを紹介しています。

こころの耳

検索

## 市内事業所の皆様へ「企業版 健康づくり応援メニュー」のご案内

(担当:健康づくり応援課 ☎34-6627)

働く世代の健康づくりのために事業所及び団体等に対して、健康づくりを応援する様々な取組を 行っています。事業所内の健康づくりについてご相談ください。



#### ■豊田市健康アドバイザー派遣事業

若者や働く世代の健康づくりを推進するため、「豊田市健康アドバイザー」を事業所等に派遣し、理学療法士、管理栄養士、 公認心理師等が、健康づくりに関する専門的な知見から指導や助言、講演等を行います。

#### ■健康づくり応援物品の貸出し

食育、歯科、たばこ、こころの健康に関する教材や健康づくりに関するパネル等の貸出しを行っています。

#### 市内事業所の皆様へ「豊田市の働き方改革推進事業」のご案内

(担当:産業人材活躍課 ☎34-6774)

豊田市では、誰もが働きやすく、働きがいのある職場づくりに向けた働き方改革に取り組む事業所を支援する事業を実施しています。

#### ■働き方改革アドバイザー・講師派遣

従業員の仕事と生活の充実と、事業所の発展を、一体的に進める働き方改革に取り組む事業所を支援するために、専門的知識を有するアドバイザーや講師を無料で派遣します。(企業の場合は中小企業に限ります)

豊田市働き方改革



#### ■働きやすい職場づくり推進事業所 確認・公表制度

働き方改革に関する自社の制度や取組の状況をセルフチェックすることができるツールです。セルフチェック結果の内容が一定の基準に達している場合に市へ申請すると、市が所管するHP等にて事業所名簿を掲載することができます。

#### ■はたらく人がイキイキ輝く事業所表彰

誰もが働きやすく、働きがいのある職場づくりに向けた働き方改革の取組を積極的に 行っている事業所を表彰します。

はたらく人がイキイキ輝く事業所表彰



# 子ども、若者、子育で等に関する相談窓口、情報

	名 称	内 容 (相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
	とよた子どもの権利相談	子どもの権利の侵害に対する救済と回復の支援 ※友達のこと、学校のこと、家族のことなど、子どもに関する気になることがあればどんなことでも(豊田市子どもの権利擁護委員、相談員)	0120– 797–931	水·木·土 (13:00~18:00) 金曜日 (13:00~20:00)	産業文化センター4階 とよた子どもの 権利相談室(ここと よ)
子ども	面接相談	小学1年生から18歳未満の青少年、子ども及び保護者からの不登校、いじめ、非行、発達などに関すること (社会福祉士、臨床心理士、公認心理師等)	33-9955	月~土曜日 (9:00~17:00) ★要予約	青少年相談センター (パルクとよた)
、若者	子どもと親の 電話相談 「はあとラインとよた」	小学1年生から18歳未満の青少年や子どもに関する悩みや心配ごと (臨床心理士、公認心理師)	31-7867	平日 (9:00~17:00)	★電話相談のみ
子	子どもSOS ほっとライン24	いじめの問題や子どものSOSについての 相談(臨床心理士)	0120- 0-78310	24時間365日対応	<ul><li>★電話相談のみ</li><li>(愛知県教育委員会)</li></ul>
育て等に関する	あいちこども相談	公立小中学校の小学4年生から中学3年 生までの児童生徒を対象とした匿名相談 (臨床心理士等)	LINE ID @aichi—kodomosoudan	(毎週火・木・日曜日 16:00~22:00) ※長期休業明けの数日 前からは毎日相談でき ます(4/28~5/15、 8/24~9/7、 1/4~1/18)	LINE相談 (愛知県教育委員会)
こと	ひきこもりや不登校 等、こども・若者に 関する相談	小学生から39歳までの様々な困難を抱えるこども・若者と家族への相談や自立支援に関すること	33-1533	火~土曜日 (9:00~17:00) ★要予約	産業文化センター1階 こども・若者総合相 談センターRePPO (りっぽ)
	豊田市奨学金相談	経済的に修学が困難な生徒・学生の学業 に必要な資金に関すること	34–6658	平日 (8:30~17:15)	教育政策課
	子どもの人権110番	子どものいじめ、差別、嫌がらせなど人 権に関すること(人権擁護委員)	0120- 007-110	平日 (8:30~17:15)	★電話相談のみ 全国共通人権 相談ダイヤル

#### こころもメンテしよう~若者を支えるメンタルヘルスサイト~(厚生労働省)

中学生・高校生をはじめとする青少年の皆さんがこころの健康や病気について知ることができ、こころの不調のときにどうすればよいのかなどを紹介しています。また、こころの健康や病気について、保護者や学校関係者の皆様を対象にした情報を提供しています。

こころもメンテしよう

検索

#### まもろうよこころ SNS相談 (厚生労働省)

厚生労働省では平成30年3月から、自殺防止を目的としたSNSを活用した相談事業を開始しました。各SNS相談窓口にて、LINE・チャットで相談ができます。悩みを相談してみませんか。

厚生労働省 SNS相談

検索



## 愛知県内のごごろの健康相談機関一覧

名 称	電話番号
<b>精神保健福祉相談</b> (面接相談は要予約)/愛知県精神保健福祉センター 電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052–962–5377
<b>自死遺族相談</b> (面接相談は要予約)/愛知県精神保健福祉センター面接相談(毎月3木曜日14:00~15:30) 予約電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
ひきこもり専門相談(面接相談は要予約)/愛知県精神保健福祉センター専用電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-3088
アルコール専門相談(面接相談は要予約)/愛知県精神保健福祉センター専用電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-951-5015
<b>薬物依存に関する相談</b> (面接相談は要予約)/愛知県精神保健福祉センター 電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
ギャンブル等依存症の電話相談(面接相談は要予約)/愛知県精神保健福祉センター専用電話(平日9:00~12:00、13:00~16:30)	052-951-1722
あいちこころほっとライン365 (毎日9:00~20:30)	052-951-2881
メール相談(ひきこもり相談)/愛知県精神保健福祉センター	Eメール相談 (愛知県精神保健福祉センターのホーム ページから入ることができます)
<b>愛知いのちの電話</b> (電話は365日・24時間体制、インターネット相談は随時対応)	052-931-4343 (インターネット相談は愛知いのちの電話 HPよりご利用ください)
<b>ビフレンダーズあいち自殺防止センター</b> (金曜日20:00~23:00)	052-870-9090
子どもの人権相談 (面談相談は要予約) / 愛知県弁護士会電話 (祝日を除く土曜日9:20~16:00) 面談相談 (祝日を除く土曜日9:20~16:25) ※面談相談の予約受付時間は、毎日9:10~16:30 ※年末年始を除く	052-586-7831(電話相談専用) 052-565-6110(面談予約専用)

知ることからはじめよう みんなのメンタルヘルス総合サイト (厚生労働省)

みんなのメンタルヘルス総合サイトでは、メンタルヘルスのこと、こころの病気についての情報、こころの病気になったときの治療や生活のサポート、国の施策や専門的な情報などを総合的に掲載しています。

みんなのメンタルヘルス



土日、祝日、年末年始の開庁日については、各機関にお問い合わせください。 このリーフレットに関するお問合せ先 豊田市保健部保健支援課 電話34-6855



掲載されている窓口に ついて確認できます。