

豊田市 LINE 公式アカウント個人情報保護方針

1 趣旨

豊田市（以下「本市」といいます。）が、豊田市 LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」といいます。）の運営と、本アカウントを通じた情報の取得及び提供において、個人情報その他の個人に関する情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取扱い及び安全管理に取り組むにあたり、個人情報保護に関する法律、豊田市個人情報保護施行条例その他の適用法令に基づくほか、次の方針を制定し、これを遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

2 用語の定義

本方針において使用する用語の定義は、個人情報保護法に関する法律に基づくものとします。

3 取得する個人情報等

本アカウントを御利用いただくにあたり、市は以下の情報を取得することがあります。

- (1) LINE ヤフー株式会社が市に対して発行した利用者識別子
- (2) 利用者が LINE サービスに登録したプロフィール情報
- (3) 本サービスで実施したアンケートの内容（利用者の年齢、職業、性別、居住地域）
- (4) 本サービスに投稿されたトークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声等）
- (5) 位置情報（利用者自身で送信された場合に限りします。）
- (6) クッキー（Cookie）、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- (7) 機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）
- (8) 本サービスに関連して本市にお問い合わせいただいた内容

4 利用目的

本市は、取得した個人情報等を以下の目的で利用します。

- (1) 本サービスの提供
- (2) 本サービスに関連する情報の配信
- (3) 施策立案に係る統計データとしての活用
- (4) 本サービスの機能改善及び品質向上
- (5) 障害・不具合時の調査対応

5 個人情報等の第三者提供

本アカウントは、以下のとおり対応いたします。

- (1) 本市は、個人情報等を、個人を特定できない情報に加工した上で、行政機関等に提供することがあります。提供された情報は、各行政機関等において、各行政機関等に適用される法令に従い取り扱われます。
- (2) 個人情報等を第三者に提供する場合において、必要があると認めるときは、提供を受けるものに対し個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講ずるよう求めます。

- (3) 本市は、個人情報等を、個人情報の保護に関する法律第 69 条第 2 項各号に規定する場合を除き、第 4 条第 1 項各号に定める利用目的以外の目的のために第三者に提供することはありません。

6 適切な管理

利用者の個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者の個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理のために必要な措置を講じます。

7 委託先の管理

本アカウントは、以下のとおり対応いたします。

- (1) 本サービスの提供にあたり、個人情報等の取扱業務の全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。
- (2) この場合、個人情報等の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。
- (3) 委託先において、本市が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

8 相談等への対応

個人情報等の取扱いに関する利用者からの問合せ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速に対応します。また、利用者から自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、豊田市個人情報保護法施行条例に基づき適切に対応します。

9 個人情報等を取り扱う者への周知・教育

本方針は、本市及びその委託先において本アカウントの運営に携わる全ての者に周知します。また、各自の教育、啓発に努め、個人情報等保護意識の高揚を図ります。

附 則 この方針は、令和 7 年 2 月 4 日から施行する。