

## 豊田市国際交流推進フェイスブックページ利用規約

### 1 目的

この利用規約（以下、本利用規約）では、豊田市国際交流推進フェイスブックページ（以下、本ページ）を適切かつ効果的に運用するために、利用にあたっての基本的な考え方と留意点など必要な事項について明らかにしています。本ページのご利用にあたっては、本利用規約にご同意の上、ご利用頂きますようよろしくお願いいたします。

### 2 本ページの利用について

本ページを利用する全てのユーザーは、Facebook 利用規約と本利用規約を遵守する必要があります。

なお、本アカウントは誰でも閲覧可能ですが、本ページへの「いいね」「コメント」などを行うためには、利用者個人による Facebook アカウントを登録する必要があります。

### 3 運営方針

本ページの運営は豊田市地域活躍部多様性社会共創課（以下、当課）の職員が行っており、豊田市の国際交流を推進することを目的に、以下の内容について情報を発信しています。

- ① 国際交流に関する情報
- ② 多文化共生に関する情報
- ③ そのほか、地域の国際化等に資すると認められる内容

### 4 対応時間

原則として、投稿（・コメント）は、祝日及び年末年始を除く月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分を目処に行います。ただし、当課の事情により、予告無く上記の時間以外にも投稿を行う日や、対応しない日が生じる可能性があります。

### 5 回答指針

皆様からいただいたコメントや質問等に対しては、可能な限り返信したいと考えておりますが、必ずしもすべての投稿に返信することは出来ない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

### 6 免責事項

本ページについて、当課は以下の方針で対応します。

- (1) 利用者が本ページに投稿したコメントなどについて、その内容に関して一切の責任を負わないものとします。
- (2) 本ページのご利用によって、また一時的な利用の制限によって生じた利用者の損害に

対しては、一切の責任を負いません。

(3) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負わないものとします。

(4) 本ページは、Facebook 社のシステムによって運営されております。Facebook 社のシステム運営に関しては何ら補償することはできず、また運営状況や指針などに関しても、一切お答えすることができません。

(5) Facebook サイト、Facebook 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、何らお答えすることができません。

## 7 削除基準

皆様からいただく投稿については、原則として削除しません。ただし、投稿内容に関係のないコメントや、下記事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に事前の断りなく、投稿の全部または一部を削除することがありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法令等に反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (5) 本人の承諾なく個人情報を開示・漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- (6) 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- (7) 営利を目的としたもの
- (8) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- (9) Facebook の利用規約に反するもの
- (10) その他、運営上、不適當であるものと判断されるもの

## 8 禁止事項

本ページ上での以下のような行為は禁止します。

- (1) 本ページの運営を妨げる行為
- (2) 当課および豊田市役所を含む、他者になりすます行為
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動
- (4) 有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
- (5) 本ページを通じて入手した情報の複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
- (6) 豊田市を含む第三者に不利益を与えるような行為、もしくはその恐れがある行為
- (7) その他、上記「7 削除基準」に該当する表現（類似する表現も含む）が含まれる投稿

## 9 知的所有権、個人情報、免責事項、その他

本ページに掲載されている写真、イラスト、音声、動画および記事などの著作権は、豊田市役所または正当な権利を有する者に帰属します。無断使用や無断転載を禁じます。本ページの使用に関し、掲載したすべての情報などの著作権を当課に無償譲渡し、豊田市役所による当該情報および内容などの使用に関して、著作権、人格権などを行使しないものとします。

また本ページ内における個人情報を含む内容に関しては、別途定める「豊田市ホームページにおける個人情報の取り扱い方針」に従って管理するものとします。

## 10 利用規約の変更

本利用規約は、予告なしに変更をすることがあります。

## 11 問合せ

### 【ご質問・お問合せ】

本ページに関するご意見、ご要望、ご質問は、下記メールアドレスにお問合わせください。

Eメールアドレス [kokusai@city.toyota.aichi.jp](mailto:kokusai@city.toyota.aichi.jp)

なお、市政に関するご質問などにつきましては、豊田市役所ホームページ (<https://www.city.toyota.aichi.jp/iken/index.html>) からお問い合わせください。

付則 本ページの利用規約は、平成25年5月24日より効力を有するものとします。

付則 本ページの利用規則は、令和7年4月1日より施行いたします。