

## 第16回 Eモニター制度に関するアンケート

実施期間：2月17日（月）～26日（水）

回答者数：193人

### Q1 令和6年度のアンケートの難易度は全体的にどうでしたか？

|          |     |
|----------|-----|
| 易しかった    | 20  |
| やや易しかった  | 22  |
| ちょうどよかった | 114 |
| やや難しかった  | 37  |

### Q2 1か月あたりのアンケート回数は、何回がよいと思いますか？

|        |    |
|--------|----|
| 1回     | 48 |
| 2回     | 59 |
| 3回     | 8  |
| 4回以上   | 8  |
| 何回でもよい | 70 |

### Q3 Eモニター制度に関して、ご意見があればお聞かせください

|                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 添付資料を見ながらの回答が難しい。もう少し分かりやすいといいかなと思います。                                                                                                    |
| 知らなかったことも多くあり、勉強にもなりました。参加させていただき、ありがとうございました。                                                                                            |
| 市の取り組みをアンケートという形で知ることができ、やりがいを感じています。答えやすい設問なので、無理なく答えられるところが良いと思います。<br>SDGsポイントをなかなか使う機会がないので、以前のように豊田の農産物などと交換できたらいいなと思います。ご検討をお願いします。 |
| アンケートのもととなる例えば施策の概要版・詳細版ともに全体を読み込むのにかなりの時間を要します。<br>アンケートの中で特にその他意見とか全般的な意見を求める項目については、対象ポイントがある程度絞っていただけると回答しやすいと思います。                   |
| 特になし。                                                                                                                                     |
| 豊田市を知る良い機会なので、来年も参加したいです。申し込みました！                                                                                                         |
| 意見が反映されることを願っています。                                                                                                                        |
| 意見が出せる場が有る事がいいと思います。                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>市政の課題等がよくわかって良かった。建設的な意見も出せるし、よいシステムだと思います。アンケートの回数は何回でも構いませんが、自由回答欄が多いアンケートがある月は少なめにしてくれれば助かります。</p>                                                                                                                                                   |
| <p>最近のアンケートの回答は、選択肢のあるかたが多くなってきていると思いますが、とても考えやすかつ答えやすかったです。設問によっては目を通してだけでは理解が難しく、意見が出しにくいものもありましたので、自分の考えに近いものを選択する方法は良かったです</p>                                                                                                                         |
| <p>市の事業について理解、勉強できる。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Eモニターに参加して思った事は、豊田市の市民として、今まで皆さんにお任せで過ごして来てしまった自分を反省致しました。</p> <p>選挙で選ばれた方々にたより委ねていれば大丈夫でしょう！ぐらいの思いで、真剣に考えたのは、Eモニターになってからです。</p> <p>これからも、学生さんや若い世代の人々から高齢者の人々まで幅広く沢山の方々に参加して頂き皆さんの思いを参考に、豊田市が、もっともっと魅力ある住みやすい愛のある市に向かって前進していけたら素晴らしいと思います期待しております。</p> |
| <p>市民の声として議会に反映させてもらえる事が何よりも嬉しいです。</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>参考資料を読むときの情報量が多い気がするのでスマホ用としてもう少し簡単な資料があると読みやすいと思う。</p>                                                                                                                                                                                                 |
| <p>こういった形で市の事業に参加できるのは、とても有意義だと思う。</p> <p>この制度で初めて知る豊田市の取り組みも多く、新たな発見もあり、興味がわいた。</p> <p>もっと幅広くたくさんの方々の意見が集まるとより意味のある内容になると思う。</p>                                                                                                                          |
| <p>回答するにあたり読まないといけな資料が難しかった</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>意見を伝えられるので、良い制度だと思う。続けてほしい。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>市政というものをよく知らずに参加したので、よく言えば先入観なく、政治に関心の薄い大多数の市民を代表するような回答になったかと思います。</p> <p>資料を読んで回答する回では、どの程度読み込むべきか迷いました。また、企画側の意図を知ると、それまで持っていた自分の意見がわがままに思われて、理解するほどに回答が難しく感じられました。</p> <p>月並みですが、大変勉強になりました。ありがとうございました。</p>                                        |
| <p>意見を書くために内容を理解するのが難しいことがあった。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>特にありませんが、職員が市民に対する対応状況等のアンケート調査があればもっと良かったかと思いました。</p>                                                                                                                                                                                                  |
| <p>市政についてはあまり関心がなかったがこの制度をきっかけとして日頃から関心を持つようになった。施策に対して意見を求められるのが良いと思う。</p>                                                                                                                                                                                |
| <p>関係資料がもっと身近で見られるように、して欲しい。</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>例年に比べると回答しやすいアンケートが多かったと感じました。</p> <p>豊田市のホームページの該当資料を参照してから回答するアンケートの場合、資料を見ながら回答できるようなシステムになるとより使いやすいと思いました。</p>                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 何年か継続して登録させていただいております年々答えやすいものになっているように思います                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 社会福祉、健康関連セクションのテーマを増やして欲しい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Eモニターの回答がどのように市政に反映されているのか教えてほしい。<br>可能であれば、モニターの資料を要点を絞った簡易的なものにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| アンケートの内容が自分の関心がない分野が多く、それはそれで勉強にはなったけれど<br>自分の関心がある分野のアンケートがあれば嬉しいと思った<br>市政についてあらゆる分野のアンケートがあると良いと思う                                                                                                                                                                                                                                                    |
| たくさんの細かいデータを読むのは大変でした。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 資料がわかりにくいものがあつたので分かりやすく要約したものと回答しやすいと思います                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| モニターをする事で市の取り組みに興味を持ち知ることが出来、大変良かったです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 豊田市の取り組みについて知る機会となっており毎回楽しみに回答させていただきまし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 資料が多すぎて読みこみが大変な時があります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 長く続けてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 資料を読んでもなかなか理解できない質問が多い感じがします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 豊田市が計画する様々な施策に対して、アンケートの形で内容を知ることが出来、自身の意見を述べる事が出来るのは非常に有意義なことだと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 手軽に広く意見を集めることができるよい制度だと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| アンケート内容に関する資料が膨大で、読み込むのに時間がかかる時があった。特に読んでもらいたい項目がある場合、ページ数を明記する等があると、そこを集中的に読むことが出来る。<br>当初計画を最初に提示していただき、その計画通りにアンケート送付が出来ない時に、メール通知をいただいておりますが、日にち変更の場合は、メール通知なしでも問題ありません。<br>当初計画のアンケートがなくなった場合は、待っている人がいるかもしれないので、通知いただいた方がいいかも、と思いますが、単純な日程変更なら、通知がなくてもOKです。職員の方の工数削減につながれば、と思いました。最初に計画を提示してくださる時に、一週間以内の日程変更の場合は、特に連絡しません等の注意書きをしておけばいいかな、と思いました。 |
| 市の取り組みを知ることができ、とても良い機会になりました。<br>私の意見が参考になるなら大変光栄です。より良い豊田市になることを願っています。よろしくお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ずっと続けてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| アンケートに答えることで市政を少しですが身近に感じることが出来ます。<br>今後もこの制度が継続していくことを希望します。                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>市がこんなにも物事を真剣に考えて、多くの人の意見を聞かれている事がとてもうれしく思います。</p> <p>私が知らなかった事も多くあり、勉強になっています。</p> <p>こんな事まで考えておられたのか？とびっくりする事もあります。</p> <p>こんな豊田市をよそに自慢したいです。</p> <p>市政には、モニターに参加する事くらいしか協力できません</p> <p>どうか、担当の方々、お体に注意をされて頑張ってください</p> |
| <p>自分の声が少しでも届くというのは、アンケートを回答する意義があってうれしく思っております。</p>                                                                                                                                                                        |
| <p>モニター結果をまとめて見やすい形にされているので、他のモニターの方たちの意見がわかりやすいと思います。</p> <p>数字で表しているところをグラフ化されるとさらに良いと思います。</p>                                                                                                                           |
| <p>内容によっては資料を読んでも難しいアンケートがあり、回答しづらい時がありました。</p>                                                                                                                                                                             |
| <p>一般向けの資料が分からないのですが、資料を見てアンケート回答で資料が少し難しいのがありました。</p> <p>市に対して、自分の思いや考えが伝えることの出来る機会があるのは、とても貴重な機会だと思いました。</p>                                                                                                              |
| <p>モニターに対しての評価もあれば、さらに協力したいと思える。</p> <p>役立っているのか毎年わからないので。</p>                                                                                                                                                              |
| <p>特になし</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>モニターにより市政がより身近になった。各種案を読むことで知ることができた事もあった。</p>                                                                                                                                                                           |
| <p>豊田市で実施している政策や対策など普段知ることのなかった情報をアンケートを通して知ることができ、資料を見ることで深く知ることができ、とても良かったです。</p>                                                                                                                                         |
| <p>資料を読んで回答するというケースで、資料にリンクが張られていないケースが多くなり、</p> <p>資料を探すのに苦労した。参考資料へのアクセスを容易にいただかないと困る（以前はリンクが張られホームページ内にある資料に容易にアクセスできた）。</p>                                                                                             |
| <p>いい経験になりました、</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <p>身近な生活の中で感じたことをお知らせできたので、少しでも役立つとうれしいです。</p>                                                                                                                                                                              |
| <p>豊田市の制度や推進している計画、モデルについて理解を深めることが出来てよかったです。</p> <p>今年度もモニターとして参加させて頂き、ありがとうございました。</p>                                                                                                                                    |
| <p>ふだん思っていることを発信する機会があまりないので、そちらから問題提起していただければ喜んで協力させていただきます。</p> <p>市政に参加でき、うれしく思います。もっと回数を増やしてもらっても結構です。</p>                                                                                                              |
| <p>情報内容のファイルへのアクセスがむづかしくて、一部の項目で回答できなかったことがありました。</p> <p>情報の吸収の面では、とても良い経験でありました。</p>                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>今年は、アンケートの回数が少なくかんじましたが、今年位の回数が回答し易かったです。</p> <p>毎回、資料の内容が専門的で、理解できないところがありますが、モニターに参加することで、豊田市のことがよくわかるようになりました。</p>       |
| <p>私自身も知らない事があり勉強になりました。</p>                                                                                                   |
| <p>一市民の声を届けられる唯一無二の場だと思っています。より市民に寄り添った施策がなされることを願っています。</p>                                                                   |
| <p>あまり関心のないことでも答えることにより色々なことがわかり勉強にもなって良かったと思います。</p>                                                                          |
| <p>大変良い制度だと思います。私達外国人も市政に対して、気軽な意見も言えるので、今後も絶対にあった方が良くと考えております</p>                                                             |
| <p>非常に良い制度だと思います。普通市民から素直な意見を市政にそのまま反映され、実行されるのはこれ以上素晴らしいことが無いでしょう。今後とも是非続けて欲しいです</p>                                          |
| <p>普段は関わりのないテーマに触れて、資料に目を通して市の取り組みを理解する機会になりましたし、自分なりに考えて意見を発信できる貴重な機会となりました。</p>                                              |
| <p>設問の回答について、参考資料のリンク先が分からず回答ができなかった。<br/>設問の参考資料が容易く見つけられるところに貼ってほしい。</p>                                                     |
| <p>途中経過なしで最終の資料のみで意見するのは、なかなか難しい。</p>                                                                                          |
| <p>毎回楽しみにしていました。来年度もよろしくお願いします。</p>                                                                                            |
| <p>いつも大変お世話になっております。<br/>お力になれているのか心配しつつ一年が終わろうとしています。<br/>またぜひご協力できることがあればよろしくお願いします。</p>                                     |
| <p>市政の参考になっていますか??</p>                                                                                                         |
| <p>一回当たりの報酬がもっと増えるとよい</p>                                                                                                      |
| <p>添付資料を参照して回答の場合は時間がかかりますね。</p>                                                                                               |
| <p>膨大な内容資料のわりにアンケート項目がいくつかあるわけではなく、<br/>ほぼ感想がメインな印象だったので、毎回意図した回答が出来ているのか戸惑いました。<br/>また、回答済かどうかを確認できると良いかもと感じました。</p>          |
| <p>アンケートで市の政策について知れるのでとても良い機会になっています。もっとやりたいです。</p>                                                                            |
| <p>情報漏れなど気をつけて下さい。豊田市の他の案件で、謝罪が届いたので。</p>                                                                                      |
| <p>Eモニターに登録して、アンケート調査に協力するようになり、<br/>改めて多岐に渡って市が市民の生活を支援をしてくれている事が分かりました。<br/>知らなかった事業にも興味を持ち、考える事が増えました。<br/>ありがとうございました。</p> |

|                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>改善してほしいと意見をあげて来年その問題が改善されていると<br/> モニターの仕事をしていて良かったと思います。<br/> これからも市民の意見を少しでも繁栄につながるとモニターも嬉しいです。<br/> これからも頑張ってください。</p>                                                                                |
| <p>案件内容が盛りだくさんでモニターとしては手応えがありました<br/> モニターを通じて豊田市の進めている計画等がより解り良かったです<br/> 日常生活では自分の気になる情報のみ目にとまりがちでしたが多くの事を知りました<br/> 特に火葬の残灰の件は印象深い内容でした<br/> これからもモニターが続ければと思っています<br/> 宜しくお願い致します。<br/> WE LOVE とよた</p> |
| <p>答えたアンケートがどのように使われたのか、どのような回答が多かったのか、結果の報告があると嬉しいです。</p>                                                                                                                                                  |
| <p>アンケートの回答が選択形式だと分かりやすい。<br/> 市がやっていること(補助金制度や市に住みやすくするためのおこないなど)についてのアンケートだとさらに興味をひき色々調べたりして、役立つと思うのになぁと思いました。</p>                                                                                        |
| <p>市民の声を聴く場として、今後も続けてほしいです</p>                                                                                                                                                                              |
| <p>資料を閲覧しての回答の場合、スマホでは見づらい。</p>                                                                                                                                                                             |
| <p>多くの市民の方の意見をヒアリングして市政に生かして頂きたい</p>                                                                                                                                                                        |
| <p>できるだけ文字入力がなく、選択制が良い</p>                                                                                                                                                                                  |
| <p>Eモニターにて回答した内容が、市へ反映されてるのか(役立っているのか)、知れるとい<br/> いです。</p>                                                                                                                                                  |
| <p>市民の意見が反映されるのか疑問です。</p>                                                                                                                                                                                   |
| <p>Eモニターを通じて豊田市の知らなかった情報も知れる機会があるので、とても良いと感じています。</p>                                                                                                                                                       |
| <p>取り上げてほしいテーマとかのアンケートも<br/> あるといいと思います。<br/> 備考欄など、自分の意見を言える欄があるといいと思います。</p>                                                                                                                              |