

第10回 Eモニターアンケート ごみの分別に関するアンケート

実施期間：10月1日（火）～10月10日（木）

回答者数：196人

【1】ごみの分別に関するルールを理解していますか？

十分に理解している	57人
ある程度理解している	136人
あまり理解していない	3人
理解していない	0人

その他

【2】ごみ分別に関して、どのごみの分別が最も難しいと感じますか？（複数回答可）

燃やすごみ	9人
金属ごみ	41人
埋めるごみ	49人
プラスチック製容器包装	55人
資源（ガラスびん）	10人
資源（飲料缶）	1人
資源（ペットボトル）	3人
有害ごみ	39人
危険ごみ	34人
粗大ごみ	21人
市では収集しないもの（家電4品目、パソコンなど）	30人
複合製品（異なる素材からできたごみ）	108人
特に難しいと感じていない（→Q4へ）	31人

その他

【3】 【2】で回答したごみの分別について、具体的にどのような点が難しいと感じますか。難しい理由を分別区分ごとに記入してください。

燃やすごみ	
捨てたい物の分別表記がない物(特に海外製品など)や、同じ物でも、すぐ隣の市によっては分別区分が違う事が多く混乱しやすい。	
よくわかってない	
プラスチック製容器包装と燃やすごみの分別が難しいし面倒です。	
こどものおもちゃでも材料の割合で金属なのか迷う。	
金属がかなり使われている布製品のバッグなどは、燃やすごみに出して良いのか迷う。	
金属ごみ	
金属ごみと埋めるごみと粗大ごみの区別が調べないと簡単にわからない。	
金属ごみの扱いが変わったのか？以前は少しでも金属が使われていれば金属ごみだと思っていたが、最近の掲示では一番割合の大きなもので判断するようになっていた、知らなかった	
イレギュラーなごみは毎回アプリで調べる手間があるので、面倒だと思う。例えば、電球は種類によってごみの分別が変わってくるのかなかなか覚えられません。	
部分的に金属がついていたり、汚れたアルミホイルなどは分かりにくいです	

どこまで分ければいいのかわからないし、分けづらいものも多い。
一部金属が使われているごみの判別が難しい
金属とプラスチックの混合製品はできる限り家庭で分別・解体しているが、判断に困ることが多いです。
金属がついたプラスチックがどこまで分解した方が良いのかわかりにくい
複合素材の場合に金属ごみか埋めるごみかわからない
どう分別するかわかりづらい。紙やプラはマーク（プラマークなど）が表示されているが、他の品物はマークなどが表示されていないので、捨てる際、難しい。
かばんなど金属以外は外してとありますがなかなか外せないときは、そのままが良いのかなとか疑問です
金属がついたカバンは金属ごみか燃やすごみか判断に迷う
冬に使うカイロがいつも（金属ごみと埋めるごみの）どちらかと迷ってしまう
金属の飾りが付いた靴やカバンなど。 あとは、缶のふた、ビールのふたなども前住んでいた市では資源ごみ対象だったので、判断が難しい。
電化製品や電源コードなど、見た目には金属が見えない品物の判断
（金属ごみ・埋めるごみ・粗大ごみ）判断基準がわからない
金属ごみは金属の割合がわからない。
大半がプラスチックの素材でごく一部に外せない金属部品（ネジなど）が付いている場合でも「金属ごみ」としていいのかどうか？
スケッチブックの金具を外すのが難しくて出せずに溜まっています。 スケッチブックの金具を簡単に外す方法を知りたいです。
埋めるごみ
以前埋めるごみ袋に少し釘が入ってしまったことに気が付かず、回収されなかった事がありました。細かい所にも注意がいて感じました。
埋めるごみがあまり家庭内で出る頻度が少ないため、識別しにくい。
同じ瓶でも、化粧水の瓶は埋めるごみだったり、なぜそうなのか理由がよく分からない為、分別にいつも迷います。（処理過程やその後のリサイクル先が分かりやすいと良いかも？）
埋めるごみはごみガイドブックを見てもいつも迷ってしまう。すぐに判断しにくい。
点灯管等の灯りに関連するものが有害ごみと迷う

(埋めるごみ・有害ごみ・複合製品) ごみカレンダーに載っていない物を分別するとき難しいと感じる
ハンディ扇風機など充電式の物が壊れた時に、何ごみで捨てるのか全くわからないので埋めるごみで出してしまう。
埋めるごみと金属ごみがどちらがどちらかわからなくなる
割れてないガラスコップを資源ごみに出せない事に罪悪感を感じる。同じ理屈で、硬いプラをプラスチック製容器包装のごみに出したい。
埋めるごみとは何かよくわからない
(埋めるごみ・プラスチック製容器包装・複合製品)いずれも、正確な判別が難しいと感じます。
プラスチック製容器包装
難しいということではありませんが、リサイクルステーションでのペットボトルの分別で、製品表示にペットボトルの表示があるものをペットボトルではないとされることがあり困ることがあります。ルールが明確になっていないのか、リサイクルステーション担当者の主観で分別することが許容されているのか。
プラスチック製容器包装の汚れ具合で別が変わるところ。
マーク及び用途からしてプラスチック製容器包装と判断できるのに、硬いものは回収できない等との指摘をリサイクルステーションでされる事
プラスチック製容器包装なのかペットボトルなのか分かりにくい調味料ボトルが多い。
容器包装のプラ製品なのは分かるのですが、汚れ具合や洗剤や柔軟剤などの硬めの容器はプラなのかどうなのか迷います。 ごみ袋の外包装はプラスチック容器包装だけど、ごみ袋は違うのもピンとこないです。
値札などシールの貼ってあるプラスチック製容器は、プラスチック製容器包装に出してよいのか悩む
プラマークがあっても出せないものもあると聞いたことがあるから
種類が多すぎてよく分からないので、迷ったら燃やすごみに出しちゃいます。
プラスチック製容器包装とプラスチック製の他のごみとで、明らかに材質は同じものでもプラスチック製の他のごみは燃やすごみに分別されるが、材料の資源分別の視点で、直感的に理解できない。ルールでそう決まっているからで、理由がよくわからないのはもやもやする。
プラスチック容器包装なのか燃やすごみなのか不明。ストローの袋はどっち

プラスチックに紙が付いていてもいいのか？
プラスチック製容器包装は、値札シールなど付いていても良いのかど
ー見プラスチックに見えるものでも、燃やすごみに入れないといけな
いものが多いため
プラスチックでもどの程度まで汚れていても良いかがわからない。プ
ラスチック製容器包装とプラスチック製品は一緒に良いのか。洗面器
などの大きな風呂製品プラスチックは変色していたりするが、可燃な
のかプラスチックなのか。
酒の容器包装のように表はプラスチックフィルム、中はアルミ箔の場
合
プラスチック製容器包装の汚れの判断。油など。
どの程度の汚れなら出して良いのかわからない。お菓子の袋など、油
汚れがついている場合に洗ってまで分別するのか、洗う水が汚れるか
ら燃やすごみで出すのか迷う。
硬いものがどの程度なのか。ペットボトルのキャップは？
プラスチック製容器包装しか入れてないつもりなのに...それ以外が
入っていたと紙がはられていて、どれのことかわからなかった。
プラスチック製のおもちゃは、燃やすごみで出すことを知らなかつ
た。どこまで、又はどの程度の汚れならプラスチック製容器包装で出
せるのか分かりにくい。
惣菜などが入っているプラスチックケースは、洗ってプラスチック製
容器包装のごみに出すのが良いか、汚れたまま燃やすごみに出す方が
良いのか判断が難しい。汚れていれば燃やすごみへと広報されている
が、市としてはどちらを奨励しているのかわからない。
どこまでの汚れが許容されるのか
何がプラスチック製容器包装でさせるのがよくわからない
うちの地域では汚れた物がプラスチック製容器包装の袋に入っている
ので困るという回覧が何度も回ってくる
自分では気をつけているつもりがもしかしたら自分の出し方がいけない
のかと神経を使う
プラスチックごみが自治体ごとに異なるので、毎回迷います。
汚れは全くだめなのか？洗剤の詰め替えたパウチパック等
プラは種類が分かりづらい。
汚れた物は燃やすごみだが、どこまでのレベルの汚れなら良いのか判
断が難しい。半額シールが貼ってあるプラスチック包装はどこに分別
すべきか悩む。
硬いものは燃やすごみと言われたことがあるが、かたさの基準がわか
らない。

プラスチック容器や包装にシールが貼っててある場合、剥がさずに捨てても良いのかいつも迷う。例えば、バナナの袋に貼ってある商品シールをそのままプラスチックに捨てても良いのかどうか。
どこを見て判別するか分からない
プラスチック製の包装資材（結束バンドや取っ手など）を容器包装と間違えやすい
汚れ具合
プラスチック製容器包装をどの程度まできれいにすればよいのか毎回迷う。特に油污れが落ちない。
以前はプラスチック製容器包装のごみだったものが、燃やすごみ扱いになっていたり変更されたものが分かりにくい。変更があるごとに広報などで知るが、忘れてしまう。悪気もなく分別間違いで、回収してもらえなかったことがある。
プラスチック製容器包装の区分で、硬いプラスチックをなぜ回収できないのか背景がわからない。
プラスチック製容器包装に分類されるプラスチックがどんなものかわかりにくい
資源（ガラスびん）
油や化粧品のびんの汚れがよいのかどうか？ラベルが剥がせないけどいいの？
ガラスびんを捨てる際、ん？どっちだったかな？と毎回確認します。（資源・ガラスびんと埋めるごみ）
色んな種類があって、（色のついたびん、化粧品のびん、食用油のびん）多少汚れていてもよいのかいつもびん出しの時に迷います。
色付きと透明、食用とそれ以外で資源になるのか埋めるごみかわからない
割れていないガラスびんは資源ごみなのに、割れたびんがなんで埋めるごみになるのか分からない
分からないものは都度調べるようにしていますが、以前びんを洗剤で洗って資源びんに持って行ったのですが、においがするからダメといわれたことがあり、それ以来臭いの可能性があるものは資源より埋めるびんの方が誤りはないのか？と疑問に思ったままです。
アロマびんなどは資源ごみか燃やすごみか判断に迷う

資源（飲料缶）
アルミ缶とスチール缶の両方を回収してくれるのか不安になる
資源（ペットボトル）
調味料のペットボトルは迷うので燃やすごみにしてしまう
有害ごみ
判断箇所が分からない
有害ごみ、危険ごみ、複合製品は具体的にどれかが分かりにくい。市から配布されている分別マニュアル（ガイドブック）をしっかりと見て判断するのに時間がかかる。
電池内蔵商品は分解等大変です。内蔵されているか？判断が難しいです。
有害ごみと危険ごみの違いや分別後の捨て方が分からない
白熱電球の分別が分からない。
有害ごみは何を見ればわかるか判断に迷います。
蛍光管は割れていたら埋めるごみの区別がめんどろ
（有害ごみ・市では収集しないもの・複合製品）毎回、表などで何ごみかを確認しなければならないので
有害ごみの区別がつきにくい。また、どのような処理をして出せば良いのか不明。
充電式の懐中電灯をどの区分で廃棄していいのかわからない。
危険ごみ
危険と有害ごみの違いと区別が、分かりません。
危険ごみと有害ごみは出したことがないのでなんのことか知らない。
危険ごみになるかもしれませんが、カセットボンベにガスが残っているのでどのように処分していいかわかりません。
危険ごみがよくわかっていない
粗大ごみ
玄関前に粗大ごみを運ぶことは、年を重ねたとき、体力的に難しくなるかもと感じています
粗大ごみはシールを買って、取りに来てもらう日を決めたりがめんどくさいし高い。
粗大ごみの収集が、タイミングが悪いと1週間以上、待たされることを知らずに、連絡し、そのまま自宅内に保管。大変、邪魔になった。

（粗大ごみ・市では収集しないもの）体力が衰えてくる高齢者には捨てることが大変で家の中に不用品が溜まっています。
市では収集しないもの（家電4品目、パソコンなど）
リサイクルシールの購入方法はHPなどで確認しないといけないのが簡単ではないと感じています。また回収してもらえる日がいつなのかなど覚えきれません。
壊れたパソコンなどはデータ消去や処理も出来ず、情報漏洩が怖くて回収にも出せず処分できない。
複合製品（異なる素材からできたごみ）
素材の割合に応じたごみの区別が難しい。
複合製品は最近小型のリチウムバッテリーなどが内蔵の商品が増え、火災問題が増えているようで注意するようにしています。
複合製品の場合どの分類になるのか悩む
判断の基準が、材質による紙やプラのマークによるのか。例外となる場合の基準がすべて燃やすごみになるのか。
分解、分離できる場合は、その必要があるのか。
プラと紙が複合して製作された容器はどの様に処理したら不明である。
何ごみに捨てて良いか迷う。毎回さんあ〜るで確認するが、記載がないものもあり困る。
プラスチックと金属が簡単に分けられないようなものがあるため。
燃やすごみ部分が多く、金属が少し付いているものはどっちなのか？
雑誌類と雑紙の区別
特にホッチキスなどで綴じてあるものの分別が難しい
バッグ、衣服などの処分で金具が付いている場合、はずすようにしていますが、取り切れないときがあって、付けたまま燃やすごみに出してしまう。
おもちゃなど中が金属なのかよく分からない物や、色々混在していると分解しなければならず処分も億劫。
金属と布が混ざっているものはわからない。取り合えず金属で出してる。
異なる素材からできた物の分別が難しいです
金属や陶器など異なる材質のものが混在している時の判断方法が分からない
複合材料は難しい。市の資料を見てわかる範囲で分別しています。

金属とプラスチックが組み合わさった物 傘など迷いました。 グラスファイバーなど、素材がよくわからなかった。
ひとつのものが、金属と燃やすごみに分かれる時困ります。
捨てる前に分解？出来ればいいのですが、それが難しい場合に、どちらに該当するか判断に迷うことがあります。
全体の比率で多い方の割合で判断して分別するが危険、有害が絡んだ時の比率が低い場合の判断
複合製品で、割合に応じた金属ごみ・危険ごみ・埋めるごみの区分が難しい。
複合の割合の判断が難しい
プラスチック製品で部品の一部に金属が使用されている場合に迷ってしまう
含まれるものの容積が大きい区分で出せばよいと思っていますが、もし焼却されても燃え残る分があると思うと本当にその区分で出していいのかと迷います
複合製品の分別で、金属とプラスチックがあるおもちゃ等は金属を優先して出しておりますが、良かったかでしょうか？
できるだけ分解して出していますが、分解ができない人は大変な時があるかもしれません
市発行のごみガイドブックで確認している
金属が少しでもついていたら金属なのか。金属ごみと埋めるごみで迷うもの。
見た目で、判断して分別するため間違いがある
おもちゃやソファなどの複合製品は、異なる素材からできており、分別のどの分野に入るのか、判断が難しい。
金属が使われているものでもプラスチックが多く、金属は少ないものがあります。複合製品になるのかもしれませんが、どの袋に入れたらいいか悩みます。
吸入薬の容器はプラだが中に金属が入っている。簡単に分解できないため燃やすごみにするしかないのか
複合製品の分別がわからない。 ボールペン、カイロ、ホワイトボードなど、なにを基準に分別するのか。
金属、ビニールなどいろんな材料があるものは、どんな分別をするか判断はあいまいです
鍋、フライパンなどのふた ガラスで出来ていて、周りが金属で縁取られつまみがプラスチックのふた。ガラス部分が多かったので埋めるごみに出したが どの分別に出していいのか迷った。

金具が使っておりそうな鞆類。 新聞の折り込み広告と、雑紙、雑誌の違いも分からない。 ホッチキスで綴じてあるものは雑誌?取り除くことができれば雑紙か新聞折り込み広告扱いか。
複合製品でほんの少し金属が入ってるだけでも金属ごみなのか
少し大きめの家電は金属の袋に入れば金属ごみになるのか?と迷う
・シャンプーやリンスのボトル、化粧品ボトルで中が見えない場合、ポンプ部分がプラなのか金属バネが入っているか分からない時はプラごみで良いのか?そもそも硬質プラだから、燃やすごみになるのですか? ・外側が紙で内側はビニールのような水をはじく物が張り付けてある場合で、外のリサイクル表示が「紙」と書いてある時は紙ごみで良いのか?「プラ」と書いてあればプラスチック製容器包装で良いのか?茶葉や粉末出汁の袋など。 ・紙冊子リサイクルで、雑誌と雑紙の違いが難しいです。 明らかに分厚いカタログなどは雑誌で良いと思うのですが、微妙な厚みのものが難しいです。 係の方に聞いたら、ホッチキスが付いているのは雑誌と言われましたので、家でホッチキスを外して持って行きましたが、少し分厚かったからか雑誌へ移動されました。 どこで判断するのでしょうか?分厚さ?金属が付いているかどうか? ・衣服などの布リサイクルは、まだ着られる物でないとダメですか?破れや色落ちしたものでも大丈夫ですか? 布自体をリサイクルするというよりも古着(衣類)としてリサイクルするという認識ですか?
ベルト等、金属が付いているものは金属ごみなのか?燃やすごみなのか?よく迷います
プラスチックに少しでも金属が付いていれば「金属ごみ」だが、革布製品や家具に付いてる金属はどんなに大きくても燃やすごみに出してしまってもいいのか等悩む。
素材の割合で変わるから
子供のおもちゃはどう捨てればいいのか?電池が入っているものはどう捨てるのか?
複合品のそれぞれの割合など
分別区分に関わらず、複合製品は判断がつかない。金具のついたバッグや、ネジが多いプラスチック製品、鏡付きのおもちゃなど。特にお年寄りの理解が浅く、昔ながらの感覚で捨ててしまっている。

ゲーム機
複合製品で、特に容易に分解できない場合。
複合製品は何を主体にすればいいか悩む時がある。
複合製品は出す頻度も低いし、知識がない
おもちゃ等、一部に金属が使われていて取り出せないものがあるとき等。
複合製品の分別がとてもわかりにくい
複合製品のごみについて、どこまで分解すれば良いのか、また、分解したい部品が接着されていると分解できないので、このままごみに出して良いのか迷う。
子ども玩具などで、ほとんどプラスチックなのにネジ等が金属だと金属ごみ？と毎回不安になります。
ベルトのように革などの部分と金属の部分があると、簡単にはずせるものははずしますが、はずれないと、どうしたらいいのだろうと考えてしまいます。
製品の配分量なのか見た目から判断しにくい
その他
リサイクルステーションと市側との認識の相違がある

【4】ごみの分別方法に関する情報を、どこから入手していますか？（複数回答可）

印刷物（ごみガイドブックやごみカレンダー）	152人
スマートフォンアプリ（さんあ〜る）	50人
ウェブサイト（豊田市HPなど）	76人
SNS（豊田市公式LINEなど）	3人
市役所に電話で問合せ	11人
その他（以下に具体的入手方法を記載）	7人

その他

自治区ごみステーション貼り紙や回覧
家族に訊く
嫁に聞く
市役所の担当部署にメールで問い合わせ
リサイクルステーションや、市から発行された資料

ネット検索
豊田市の回収方法を調べるわけではないが、清掃芸人の滝沢秀一さんのSNSを参考にしています。

【5】ごみの分別方法に関する情報について、どの媒体での発信が効果的だと思いますか？【複数回答可】

ごみガイドブック	130人
ごみカレンダー	74人
ちらしなどの印刷物	34人
スマートフォンアプリ（さんあ〜る）	58人
ウェブサイト（豊田市HPなど）	77人
LINE	30人
Instagram	5人
X（旧Twitter）	3人
YouTube	3人
その他（以下に具体的な媒体を記載）	8人

その他

必要な人が自分から求めるものと、啓発として満遍なく届けるものと2種類必要と考えます。
ごみとなり得るものに表示
Googleで検索
ラインとかで写真を送って、どこに出すから教えてくれるとすごく助かる。
ごみ分別アプリ
ごみ置場の立て看板
判断に迷う項目を検索できる媒体
回覧板

【6】ごみの分別に関する啓発を動画で行う場合、どのような動画が分かりやすいですか？【複数回答可】

アニメーションやイラストを使った説明動画	104人
実際の分別作業を映した動画	119人
クイズなどを用いて視聴者を考えさせる動画	38人
市の職員による説明動画	17人

その他（以下に具体的な例を記載）	7人
------------------	----

その他

動画の利用のしかたを考慮したものにすべきかと思います
今のままで十分
動画は時間がかかるので観ません。画像の方が十分わかりやすいです。もし動画を作成されるなら、ごみ回収に慣れていない外国人向けにポルトガル語や英語のものがいいと思います。
分別しないとどうなるか
AIカメラ分別
分別した後、どうなるのかがしっかりと知りたい。回収された後が分かれば分別の意味が分かるし、またどのように分別したら良いかが分かる。例えば我が家では、ベルトやカバンなどの金属が付いたものは、ハサミで切って燃やすごみと金属ごみに分けているが、そこまでしなくても良いのか？いまいちよく分からず仕分けている。
動画は時間がかかるのでほぼ見ない

【7】 ごみの分別に関する啓発を動画で行う場合、最も扱ってほしい内容は何ですか？

ごみの正しい分別方法	60人
分別後のごみの処理過程（リサイクルの流れなど）	20人
よくあるごみ分別ミスとその対策	112人
その他（→以下に具体的な内容を記入）	5人

その他

動画の利用目的によって最も重要なポイントは変わると思います。質問がナンセンス
動画を作成するのでしたら、ごみ回収には曜日で決められていることを外国人向けに作成するのが効果的だと思います。
ごみ収集されている人視点の動画があっても面白いと思う。串や爪楊枝の捨て方とか。よくネットニュースでは出ているが、そういう方達の視点から捨て方がより良いものになっていくと良いなと思います。またエコットで行っているリサイクル品の販売なども宣伝すれば良いと思います。
環境汚染の被害

【8】 令和6年10月1日から、粗大ごみ収集の予約がLINEでできるようになったことをご存じですか？

知っていた	68人
知らなかった	128人

その他

	☐

【9】 今後、粗大ごみ収集の予約をどのような方法で行いたいですか？

電話での申込み	51人
LINEでの申込み	134人
その他（以下に具体的な意見を記入）	11人

その他

LINE申し込みは知っていたが、シールは自分で印刷して貼れということ？プリンターがなければ、結局コンビニへ行って印刷するということ？	☐
HPでの申し込み	
PCでもできるように、WEBサイトより申し込み	
WEBでの申込（LINEをやっていない人でも申込める）	
PCでの申し込み	
PC&スマホでWEBでの申し込み	
豊田市ホームページから	
ネット予約。LINEをあえてやらない人もいます。	
インスタのDM	
メール 等複数媒体	