

第3回 議会広報紙「とよた市議会だより」に関するアンケート

実施期間：8月4日（金）～8月14日（月）

回答者数：177人

【1】市議会だよりを読んだことはありますか？

毎回、読んでいる	44
時々読んでいる	76
ほとんど読んだことがない	29
読んだことがない	21
そもそも存在を知らない	7

【2】主な入手方法はどこですか？

広報とよたの折込	118
市内交流館などの公共施設	0
市議会のホームページ	1

【3】Q1で「ほとんど読んだことがない」を選んだ理由は次のうちどれですか？

議会や政治を身近に感じない	6
内容が難しく、読んでもわかりにくい	7
興味のある内容がない	8
文字が多く、読む気がしない	6

その他

忙しくて読む暇がない

【4】市議会の情報は何かから得ていますか？（3つまで選択可）

市議会だより	112
ケーブルテレビの放送	5
市議会のホームページ	5
議会の傍聴	0
議員からの市政報告等	18
特に得ていない	64

その他

新聞
FMとよた ラジオラヴィート

【5】市議会だよりで興味のある内容はつぎのうちどれですか？（3つまで選択可）

表紙	10
トップインフォメーション（特別委員会、常任委員会の活動等）	27

議案の一覧と採決結果	50
議案の紹介	52
討論（各議員の議案に対する賛成または反対の意思表示）	37
常任委員会での議案に対する質疑と答弁	35
代表・一般質問（各議員の質疑と答弁）	63
トピックス（議会以外での活動等）	16

その他

どんなことをやってるのかな？ってくらい
子供に関わる事など家族に直接関わってくるところを読んでいる。
興味なし
特になし

【6】表紙についてどのような印象を受けますか？（複数回答可）

手に取りやすいと感じる	25
紙面の内容を読みたいと感じる	13
紙面の内容を読みたいと感じない	24
特に印象はない	90

その他

イメージだけではなく、議案内容に直接関連する具体的な表現としてほしい。
手に取りやすいと感じる（カラーだから）
もう少し親しみやすいイメージだとより多くの市民に読んでもらえそうだと思う

【7】市議会だよりの内容についてどのような印象を受けますか？

内容は理解でき、すらすらと読み進められる	50
内容は理解できるが、読みにくさを感じる	47
読みにくさは感じないが、内容がよく理解できない	24
内容が理解できず、また読みにくさも感じる	25

その他

そもそも市議会議員を信頼できない
興味がわからないと頭に入らない

【8】「内容が理解できない」または「読みにくさを感じる」理由は何ですか？（複数回答可）

文字が小さい	17
文字の書体が読みづらい	8
情報を詰め込みすぎている	52
専門用語や言葉遣いが難しい	48

その他

情報が少ない。 例. 第69号 市税条例の一部改正条例 との記載があるが、「一部」の具体的な内容が全く不明
余り、興味あるないようではない
漫画絵やグラフ、挿絵などが少なく、字数が多い。絵やグラフだけで構成する様な文面にすべき。
議案審議の案件内容が本紙だけではわからない。
1行の長さが短く、目を左右に頻繁に移動させられて疲れる
特に文字が小さく読みにくい箇所は、5ページの定例会に提出された案件の陳情欄
市民の知りたい情報とズレがあるかも？
カラーでないので、読む気にならない
条例の案件が書かれているが、その条例自体を詳しく知らないなので、意味が分からない。どんな問題点があり、話し合ったのが、よくわからない

【9】紙面の配色やデザインについて、見やすい・読みやすいと感じますか？

はい	84
いいえ	64

【10】Q9で「いいえ」を選んだ理由は何ですか？（複数回答可）

グラフや図面、写真などが単色（モノクロ）のため	22
イラストや写真などが少ない	21
全体的にメリハリが少なく単調に感じる	42
全体の余白が少ない	9

その他

文字を詰め込みすぎで、読みにくい
忙しい人や本来興味が無い人達に説明する工夫がされていない。官公庁の物事を難しい文章にする体質では？
お堅い印象
文体が固く入ってこない。市民目線で分かりやすい言葉で、目的、内容、結論がもっと分かりやすくなっていると良い。じっくりと読む人ばかりでないので、まず何についての議論なのか、何が課題になっているのか、強調してほしい。
市議会議員の活動に興味がない

【11】より多くの人に市議会だよりを読んでもらうにはどのような工夫が必要だと思いますか？（複数回答可）

表紙から、手に取ってもらうための工夫を行う	53
文字の大きさへの配慮や文章をわかりやすくする	76
写真やイラスト、グラフなどをカラーにするなど配色を工夫する	70
文字だけではなく、写真やイラスト等を組み合わせる	107

その他

興味が持てる内容を盛り込む。

ホームページを充実する。
市議会だよりの存在をもっと知っていただくことが必要だと思う
字数は、極限まで減らす工夫を！
イラストを多くしたからといって、読む人は読むだろうし、読まない人は読まない気がする。整理されていて、読みやすい紙面だと私は思うので、今のままでよいと思う。
豊田市公式ラインで配信
市議会だよりの名称変更
ポイント等の特典や値引き件を付ける
まず、広報とよたや市のホームページで存在をアピールした補言うがよいと思う
どんな問題点があり、どんな話し合いをし、どうなったかを分かりやすく書いて欲しい。
議員の活動そのものを見直すべきでは？

【12】手に取りたくなる議会だよりの表紙のイメージについてご意見があればお聞かせください。（自由記載）

市議会の写真よりももっと身近なものの写真の方がいいと思う。
表紙にこだわる理由は特にないと考えている。 例え、表紙を見て取って頂く(見て頂いても)内容を読んで頂けなければ(理解頂けなければ)全く意味がない。 まず、内容を見やすく、わかりやすく、読みたいと思わせるようにするべき。ではないでしょうか？いかががお考えでしょうか？
表紙はカラーでまずまずと思いますが、問題は中身、馴染みの薄い記事が中心なので、本誌と同じくイラスト、写真などを加え、カラー化すべきです。予算の関係があるなら、せめて2~3色化で。
取り上げられている議案に関する写真を載せる。現状を伝える、ビフォーアフター等、文章だけではわかりにくいし、伝わりにくいのでは。
特に市民が気になる議題を簡潔に文字で記載する
特にありません
多くの人達に伝える工夫をして欲しい。 私は、トヨタ在籍時に超多忙な役員に短時間で説明する資料の工夫を、何回も経験してきた。その経験をお伝えできる場があれば・・・。ともかく、字数は少なく、小学生でも理解できる様に、平易な言葉とイラスト、起承転結を考える。 特に表紙が大切かと思えます。
議会の議事録を、QRコード等を利用して、読めるようにしていただきたい。
わたしの地域では、広報だよりに折り込まれているので、手に取るというよりも、広報だよりを読んでいる流れで自然に読んでいる為、表紙の印象が残っていなかったのですが、改めて見ると、素敵な表紙だと思いました。どれくらいの人が市議会だよりを読んでいるかにもよるのかもしれませんが、目次をもう少し充実させて、興味を持ってもらうのもいいのかも？と少し思いました。ページをめくらなくても、表紙を見て、何が議題になっているのか分かったら、読むきっかけになるのかも？(わたしは、議題によって中身を読む読まないを決めている訳ではないので、表紙にこだわりはないのですが・・・)
予算額の多大なものなど当月の最も重要な案件がわかるものにする。
豊田市の地域の行事の写真、それと公共事業に関する写真がいいと思う。自分の住む地域の事業や、通勤に使う道路近辺の事業など、つい目が行くと思う。
文字の大きさやめりはりをつけ、デザインをおしゃれにすると良い

イラストなどの活用は理解に役立つと思う。また、単純にその議論の背景がわかっていない場合もあり、全体の議論点などが紙面場でなくても良いので参照できるとよい(長期計画など)
市議会との関連が分からない 67号関連議案と書いてあるが、これはシリーズもの？ 簡単な地図があると行く事ができます
マンガ
若者が興味を持ちそうなデザインにする
全市議会議員の顔写真
・議員の似顔絵を表紙にする ・市民からの絵を募集してそれを表紙にする ・どんな内容が書いてあるかパッと目を引くような文言を表紙に数行(雑誌の表紙のように)印字する 議員の固いイメージを変えるような柔らかい印象を与える物にしてみるのも良いのかなと思います。
今のままでよい
子育てや教育支援を全面に出すとより親しみが持てます
「こんな議題に対して討論してます」と視覚的に分かるようなイラストや写真
代表質問のやり取りを分かりやすく。
豊田市の景色はきれいでいいと思いますが、今回の議会で特に興味を持ちそうな項目を載せて、内容を見てもらうようにする。
・写真 イラストを入れて若い人にも読みやすい工夫が必要だと思います。
表紙から堅苦しさを感ずるのでもう少し明るい感じが良い
市民に直結するようなことについての議案の可決不可決については、大きく表示して欲しいです
写真を載せたり、若い人が興味がありそうな内容を表紙にする
今回は、とっても良いです。
1, 応援議員の写真や記事が多く掲載があれば否応でも手に取ってみたいくなります。 2, 写真の量と文章の量のバランスが影響しませんでしょうか？ 3, 未来像の議論も大切ですが、現状をふまえての環境整備・交通網・研修施設・健康維持施設と言った市民が身近に感じる内容が少しはあればと思います。
キャラクターやアニメに出てくるような人物を使ってイラスト等を使って親しみやすい感じにするのはいかがでしょうか？
自分の興味がある議題じゃないとなかなか目に止まらない
多色刷りだととっつきやすいけど、コストがかかりますね。昔市の広報でやった学生企画みたいなのがみやすいと思います。あとはキャッチーな新聞広告を参考にするとか。
イラストを入れる
自分たちに身近な行事や場所の写真があると興味をひく。 スーツではない格好でなにか体験されてるところなどは身近に感じられるかも。
多分自分の偏見で市議会とかそういう言葉をきくだけで、いい印象がない
文字のフォントがやさしい感じであれば多くの人を読みやすいと思う。 内容を易しくすると、情報が誤って伝わる可能性も出てくるためその必要はないと思う
結論を書く、知りたいだろうことをピックアップして書く
市議会で取り扱われ決まった事案で身近なものがあれば、より身近に感じられるかもしれない。 白黒でお年寄りばかりの写真では、若者の関心は得られないかも。

<p>インパクトのある表紙にする。 若い子でも、興味を示す表紙にする。 クイズにする。</p>
<p>豊田市のこういうところが自慢できる街になるぞ！と「市議会だより」からのメッセージ、キャッチコピーを表紙に表し目を引く工夫がなされると良い。 今回の表紙写真は博物館、民芸館条例があるので良いが、小見出してきな文言をポップでも入れても・・・</p>
<p>特になし</p>
<p>議員の写真が多い方が親しみがわくし、顔を覚えられるので選挙に興味を持つようになると思う。難しい答弁をなるべく分かりやすく書いてほしい</p>
<p>堅い感じがするので、進んで読みたい！とはそんなに思いません。 若い方も手に取りやすいように、分かりやすい興味が沸くような表紙にしたら良いと思います。</p>
<p>もっと思い切りポップな感じでもいいかと思う。</p>
<p>かわいいキャラクターを！</p>
<p>今は、堅苦しい感じがします。</p>
<p>今号の民芸館の関係議案について、表紙ではなく中のページに書かれていますが、写真を少し小さくしてでも、同じページに掲載した方がよいと思います。</p>
<p>文字が少なく、イラストが多く、フルカラー 読む側にメリットがある（クーポンとか） 豊田市の有名人（例えばガンバレルーヤ）を取り入れる</p>
<p>見た目や中身も大事だが、まず存在を知っている方を増やした方が良いと思います。</p>
<p>何について話し合ったのか、これからどう変わるのが表紙で一目で分かれば、気になる項目があれば手に取る人が増えるのではと思う。</p>
<p>昨今ニュースを賑わせている国会議員のパリ視察旅行のような国民感情を逆なでするようなものでなく、市議の皆さんが一生懸命仕事に取り組んでいる姿が感じられるものが多いです。</p>
<p>今回のように、表紙の写真と関係議案を結びつけてあると、興味を持って読みやすいと思いました。</p>
<p>特になし</p>
<p>堅苦しくない文面や内容</p>

【13】一般質問のページのQRコードから各議員の録画映像が見られることを、ご存じでしたか？

はい	14
いいえ	163

【14】市議会だよりで知りたい内容や掲載してほしい情報はありますか？（自由記載）

<p>どこからの歳入がいくらで、何にいくら使っているのかなどの収支決済の詳細、市民の意見、市政の方針など</p>
<p>「正しい」、「詳しい」内容。 例. 第69号 市税条例の一部改正条例との記載があるが、「一部」の具体的な内容が全く不明。</p>
<p>質問内容にはもっと突っ込んだ内容があると思うが、そこまでの内容を掲載して欲しい</p>
<p>具体的にはありませんが、市民生活に身近な出来事。</p>
<p>自分が住んでいる地区に関する議題や進捗が知りたい</p>

高齢者に対する質疑・応答の情報を分かり易く、掲載して欲しい。
例えば、情報を高齢者・青年・子供など関係ありそうな年代別に整理してみるのも検討下さい。

議決内容で、賛成・反対の方の氏名などがわかるようにしてほしい。

物価上昇が続いているので、税金の使われ方には興味を持っています。具体的な使途を掲載してもらえると、より透明性がありうれしいです。

重要案件の結果報告などのフォローアップの掲載。

市が自分たちを支援する事業があっても、知らなくては利用できない。繰り返し、高齢者にはこんな特典があります、子育て世代にはこんな支援があります、と広報してほしい。

特に議論されている項目があれば紹介してほしい

市駅東側の再開発計画の内容（特にバス、自家用車での交通アクセスについての配慮）のタイムリーな情報提供
西側に集約する案が知らない間にとんどん進んでしまっている気がする

流れや仕組みがそもそもよくわからないので、関心を持ってない

・ 議決結果
・ 議決に対する議員の投票内容

特になし

各委員会の取り組みと具体的な活動が知りたい。

特に生活に直結している内容は興味を持ちます。何が話し合われているか、どのように変わるか、議会の意見と市民の意見が一致しているか気になります。

誰がどの会派なのか一覧を付けてほしい。

子育てに関する情報は特に掲載して欲しいです。

特にありません

例えば、子育ての人向けやシルバー向け等に対しての最新情報コーナーがあれば嬉しいです。

1, 健康維持についての情報・実施している情報。
2, 道路整備がどんどん進んでいますが、紙面での場所がよくわからないところがあります。
自宅近くの場所は分かりますが、あまり行かないところについては、分かりにくいです。

もっと簡単にどの議題が通ったみたいになりやすくしてほしい

予算についての詳細な記事。

ご苦労されて作られてる紙面ですが、どのくらいの方がよんでるのかと疑問を持つことがあります。

特になし

「6月市議会定例会に提出された案件」 陳情 ですが本会議での採決はしないとの事で採決結果等の表が斜線で引かれています、審査結果は何かあるのでしょうか？あるのならば簡潔に表の代わりに表現できませんか？

具体的施策にどう反映されたか知りたい。

議会の見学の仕方

読んでいても意味がわからない事が多いので、市議会だよりの見方や活用法を知りたいです

議員の日々の仕事ぶりを具体的に知りたい

質疑応答を経て、回答しただけで終わっている印象。その後、どのような政策につながっているのかがわかりやすいとよい

特にございませ

その施策は本当に市民のためになっているのか、きちんと検証してほしいです。

【15】その他市議会だよりに関してご意見があればお聞かせください。（自由記載）

<p>「正しい」、「詳しい」内容。 例. 第69号 市税条例の一部改正条例との記載があるが、「一部」の具体的な内容が全く不明</p>
<p>特になし</p>
<p>広報に入っているのですが、サッと目を通すことがあります。印象にはなかなか残らないのは残念です</p>
<p>質疑応答を見ていると自分の感覚とはズレていると思う事が有るので、市民の声で多いものが掲載されると面白いと思います。</p>
<p>とよた市議会のホームページは通信が保護されておらず、危険なサイトGoogleChromeでは表示される。これでは、ホームページを訪れる以前の問題で、紙の冊子よりホームページを改善することが早急の課題だと思う。</p>
<p>市民全員が参加できる様な情報発信を「市議会だより」からお願いします。 質問や回答が、その人が喋った文言どりに書いてある、本人確認して貰い、平易な言葉に置き換えても良いのでは。 市議会だよりが、議員のPRの場になってしまっているのが、残念。</p>
<p>市議会だよりなので、どうしても内容は硬くなってしまおうと思いますが、それは仕方ないことだと思います。字が小さいと読みづらいというのがありますが、予算の関係上、字を大きくしてページ数を増やすというのも簡単ではないと思います。ある程度、伝えたいことを絞り込んでいただくのも必要かもしれませんね。 そのためには、市民がどんなことに興味を持っているのか調査する必要があるのかも？（アンケートや、市HPのアクセス件数を調べる等）</p>
<p>議会傍聴の方法についての広報や、議会の配信メディアの多様化などを積極的に推進していただきたい。</p>
<p>議案審議結果などは諸派の賛否が異なるだけで他は全て賛成。 シャンシャン会議のように見えてしまう。 事前の議論などがあるのかもしれないが、紙面からはあまり見えない。</p>
<p>一度しっかり読んでみようと思いました</p>
<p>朝刊に一部掲載してほしい</p>
<p>市販のこども新聞などを参考に、小学生が読んでもわかるような特集ページが1ページでもあると良いのではと思います。地元の議員さんがどんなことに取り組んでくれているかを子供にもっと知ってもらいたいです。</p>
<p>市内でこんな問題があって、それに対してこんな風に議論が進み、こう解決した！がハッキリ視覚的に誰が見ても分かるようになると、市民の関心も深くなると思います</p>
<p>中々興味を持って貰うのは難しいですが、若い人にも読んで貰いたい。</p>
<p>本当に市民の意見が反映された議会になっているか、よくわかりません。市議会議員さんから要望があったら聞かせてくださいと聞かれたことがありますが、思いついたときに要望を言ったり、書き込んだりできる場はあるのでしょうか。</p>
<p>議案が可決されたらどのように変わるか掲載して欲しいです。</p>
<p>トピックで飯野小学校の生徒さんが傍聴された様ですが、これから豊田市を担っていく若者達に希望者だけではなく、全ての子ども達に、市議会でも大人達が豊田市の為に真剣に討論している姿を見てもらうように、学校にお願いして頂きたいです！</p>
<p>1, 中長期的方向性が、交通網・見学施設（博物館の完成）・いこいの広場等々の市民が身近に利用したい施設の詳しい情報も欲しいです</p>

委員会の人の顔ぶれみたいな写真が同じ人のが何回も載ってるだけな気がするので議員の名前と写真を一通り載せたら後は名前だけでいい

各議員さんのプロフィール記事を書いて欲しい。プロ野球選手名鑑みたいな軽いものがあると読みたくなる

「6月市議会定例会に提出された案件」議案の採決結果ですが、全案件ともに諸派1名を除き全員賛成になるのは、ほぼ毎回の様な感じですね！他の市議会はどんな感じなのでしょう？会派が複数ある意義があまりない・・・？

今の市議会だよりは工夫すればもっと多くの人を読むと思う。

市議会の役割や流れの説明があり良かったです。表紙の写真も関係のある議題がどれかわかるようになっていて良かったです。提出された議案の内容がどのようなものなのか、もっとわかりやすく読みやすいといいと思いました。

当選した後の行動こそ大事だと思うので議員一人一人がどう働いているのかがきっちりチェックできる様な紙面にして欲しいです。

「市政を問う」は、毎号に感じることは、とても読みにくいということです。ページ数に限りがあるでしょうから、羅列になるのは仕方ないかもしれませんが、もう少し読みやすくしてほしいです。今号「トピックス」の表彰の記事が余白があって見やすい分を小さくすれば、何とかかなりそうとも思ってしまう。

選挙などもあるので、誰がどう言ったかは必要な事かもしれないが、「誰が」を強調するより、何がどう変わるのかが知りたい。子供の事、福祉の事、産業の事など関連別に分けてあると、読みやすい。質問順だと、読みにくい。興味を持っている人、関心のある人は、読めば分かると思うが、なんだろコレと途中から読み始めた、初めて読んだ人には読みにくい。QRコードで条例が詳しく見れたり、詳しい情報などが見れるといいかも。小学生が興味を持つような、小学生でも分かるようなページがあると良いと思います。

議員の皆さんはさまざまな分野でご活躍されていることと推察しますが、私達の日々の生活に直結する内容をよりわかりやすく知らせて下さることを願います。

自分が投票した市議会議員さんや、実家の地元の市議会議員さんが、どのような質疑答弁しているか把握したくて読んでます。