

第2回 「豊田市道通行止め情報提供システム」に関するアンケート

実施期間：7月22日（金）～7月31日（日）

回答者数：165人

【1】あなたは、現在の画面を次のどの端末でみていますか？

パソコン、タブレット	83
スマートフォン、ガラパゴスケータイ	82

【2】デザインやレイアウトについてどう思いますか？

見やすい	39
どちらかといえば見やすい	87
やや見づらい	33
見づらい	6

【3】Q2で「やや見づらい/見づらい」を選んだ理由は何ですか？（複数回答可）

配色が悪い	16
レイアウトが悪い	12
文字が多い	2
文字が少ない	8

その他

タップした時の表示が項目ごとに表になっており、下にスクロールしないと理由（冠水）が分からない
縮尺を変えると反応が遅い、場所が動く
「通行止め」一覧へのアクセスが書類のアイコンである点がわかりにくい。「通行止め一覧」をクリックする方がわかりやすいわかりやすい
拡大縮小をした際に通行止めマーク表示が遅い、詳細表示の幅が狭く見にくい
地図上の位置確認の操作がしづらい
画面を拡大すると急拡大されてしまう
デザインが古臭い
文字が読みにくい
もう少し拡大して箇所を確認したい
地図が詳細すぎてまず探しにくい
拡大すると固まる
拡大や縮小が上手にできない。スクロールでできるが加減が難しい。地図上の+-記号は機能しない。

視覚障がいがあります
通行止め範囲の表示（読み込み）に時間がかかり若干見難い

【4】 通行止めの箇所はわかりやすいですか？

わかりやすい	108
わかりづらい	57

【5】 Q4で「わかりづらい」を選んだ理由は何ですか？（複数回答可）

通行止めを示す赤印が小さい	5
地図を拡大しないと範囲がわからない	52
情報量が多い	0
情報量が少ない	11

その他

地図を拡大しないと通行止の詳細が不明。例えば、禁止マークをダブルクリックすると拡大化して欲しい
地図を拡大しないと場所がよくわからないし、拡大をした後も図の追従が遅いので場所を特定するまでに時間を要するため
拡大すると通行止めの場所がずれて見失ってしまう。
入力する場合、情報をピンポイントに入れないといけなから。地名や番地がわからないと使えない
拡大の操作がしづらい
現場がどうなっているのか分からない
勝手に拡大したり赤印が探しにくい
拡大しようとするが見失う
地図の拡大が上手にできない
処理速度がいちいち遅い
現在地がわからない
せっかく検索できるのでどこからどこまでかはっきり知りたい

【6】 現在掲載されている情報の他に欲しい情報はありますか？

期間の表示
車の渋滞情報。人、自転車の通行可否。
工事担当部署や工事会社名・責任者名・電話番号を記載してほしい
工事(作業)終了予定時刻
道路工事中情報
なし
迂回、車両制限等
どの位通行止めなのかおおよその時間情報が分かるようにしてほしいです
回り道や一方通行の表示
詳しく大きい地図
交通規制の予定が見たい
場所が理解しにくい
工事期間の情報は必要では？ 更新日時だけで判断するのは難しい
写真が1枚欲しい
迂回路
渋滞情報と回り道
特になし
地域の防災本部
工事期間や迂回路など分かりやすい情報も入れて欲しい
開通のメド（工事であれば予定期間等）が分かる項目があるとうれしい。事故などは「未定」になるとは思いますが。今後の予定が分かるページがあるとうれしいかも。
国道事務所が提供している道路気象情報やライブカメラ、規制情報
迂回ルートもしくは通行止め表示する対象道路と小さな道等の対象外の道の区別（迂回できるルートを考える上で）
現場状況の写真
通行止めに付随する渋滞情報
通行止めの期間
迂回路
通行止め周辺の天候や渋滞情報
いつから通行止めなのか
特に思いつかない
工事期間や時間帯

通行止めの道の名前
迂回路 復旧完了の予定時刻
地図上の通行止めマークをクリックすると詳細情報が出ると いうことがメイン画面に記載されていると良いと思いました (マーク上にカーソルを置いてもアイコンが反応する訳では ないので、詳細情報が出るといことになかなか気づきにく のではと思いました)
期間・時間帯も表示されますか？
通行止めの理由。歩行者なら通行出来るのかも知りたいです
迂回路等
県道の通行止め情報の提供
通行止めの理由
通行止めの期間
倒木などの手段を用いれば解決しそうな原因の時、それが解 決されるまでにどの程度の時間がかかるか解消予定がわか るとよい
災害時使える自販機情報、トイレ、などの情報
渋滞情報や迂回路
迂回ルート
道路の渋滞情報
道幅
渋滞情報
使えるトイレの場所
現在地
町や学区での区切り表示
Google Mapとの連携
地図と同じ画面に、通行止めの場所一覧の文字データがあっ て、それをタップするとその場所が拡大されるとよい
通行困難や渋滞の情報。通行止めでなく、一時的に一方通行 の方法があってもよい。
いつ発令されたのかがわかると良い
通行止めの文字でも場所情報
特になし
迂回路について
ない
通行止めの理由
ない
みんな同じ場所に向かうので渋滞情報も一緒に分かれば便利 なのかなと思います

氾濫しそうな河川の情報。土砂崩れが起きそうな箇所。実際、通行止めの情報だけではなく、近いうちに通行止めになるかも。という情報
特にありません
特になし

【7】操作方法についてどう思いますか？

使いやすい	41
どちらかといえば使いやすい	65
やや使いづらい	41
使いづらい	18

**【8】Q7で「やや使いづらい/使いづらい」を選んだ理由は何ですか？
(複数回答可)**

操作方法がわからない	7
操作説明が不足している	10
直感的な操作ができない	25

その他

禁止マークを触ってしまうと詳細情報が表示されない。(網目の箇所を触る必要がある。)道の長さが短い場合は触りにくい。
見慣れたGoogleマップではない点と、ボタンを押してから のちょっとしたタイムラグが気になる方がいそう。
拡大時の反応が遅い、地図が古いところがある
何回も拡大しないといけないから
loading...読み込み時間が長すぎる
レスポンスが悪い
拡大表示の動きがスマホ表示にあってないと思う、タップして 拡大するか二本指操作で拡大したい。二本指操作で拡大が 急すぎる
重たくて動作が緩慢
最初の画面の工事場所をクリックするとその情報にすぐにア クセスできると簡単で良い
応答に時間がかかる
微調整ができずに拡大するとばーっと拡大される。やりに くい
拡大縮小の操作が上手くできない

ピンチインで拡大すると中心位置がズレることがある
少し拡大させようとしても、急にたくさん拡大されてしまうので、地図のどの部分を見ているのか分からなくなる
タッチで暴走する
動きが滑らかではない
地図の移動、拡縮時にLoadingの文字が表示され、やや時間がかかる印象があります
操作しにくい
処理速度が遅くて拡大縮小が思うようにいかない
拡大縮小などでいちいちローディングするので表示が遅く使にくい
反応が遅い
反応にラグがあり、操作しづらい
読み込みがワンテンポ遅い
ピンチ操作で地図を拡大する時の動きにストレスを感じる
地図の縮尺を変えると、ローディングレスポンスが悪い、地図センター（+）の位置がズれる
ズームすると画面が一旦白くなり思うように動かさない
拡大しようとしても、上手くその場所が表示されない
反応が遅い
表示に時間がかかる（PCの性能に問題はないはず）
検索に豊田市青木町〇丁目まで住所を打っても表示されなかった。検索例を薄地で枠内に表示してあれば分かりやすいと思いました

【9】 「豊田市道通行止め情報提供システム」を利用しようと思いますか？

利用しようと思う	80
改善具合によっては利用しようと思う	65
利用しようと思わない	20

【10】 「豊田市道通行止め情報提供システム」について、他に意見等ありましたら教えてください？

更新頻度、更新精度がどのくらいの時間の誤差かが大事な情報。自動車ナビとも連携して欲しい
利用規約同意の画面がなぜ？あるのかわかりません、市民目線で開発したなら同意が必要なのではないでしょうか？表示切替のボタンを押すと通行止め欄が参照できますがボタンマークが見にくいので赤いボタンマークにしてほしい。

操作チュートリアルが必要な気がします。自分であちこち押して探れる人にとってはそこそこ使いやすいそうですが、例えばメニュー内での語句から何がわかるか(できるのか)
yahoo災害とかから直接リンクできるといい
グーグルマップに掲載されるとよい
初めて見たので操作方法などがよく分からなかった。地図としてみるならいいかなと思う。ただ市内の道路状況を調べることはあまりないような気がする。
いざとなったら、そのシステムがある事を思い出して利用するのか?と思う
私ならリアルタイムで見るならばgooglemapなどアプリの地図で見る
あると便利なので、ぜひ改善して容易に使えるようにしてほしい
システムを稼働するときは市のHPにリンクを貼るかLINE通知が欲しい
あまり利用できそうでない
災害が発生した際、自分でアプリを探す又は起動するのではなく災害情報の1項目として案内して欲しい
シンプルでいいと思います。災害時は余分な情報はいらな いと思います。
交通規制や道路工事の予定を表示して欲しい
情報の開示がいつ、どの様にされるのか?が分からないと活用できない。
この情報がいつ発信される??
道路情報を知りたいタイミングは運転するときなので、カーナビの方が最新で詳細な情報を得る事が可能かと思うので、使用する機会は少ないと思います
便利に思われる方もいるかとは思いますが、個人的には必要を感じない。
便利なアプリたとは思つか、どのような状況で使用するか今一つ思いつかない。事前に登録した人に新規の通行止め箇所の概要とシステムへのリンクを貼ったメールが届けば初めてシステムにアクセスしようという気になりそう。何も無い状況でシステムを見に行こう、とはなかなかならないと思う。特にありません
通行止めが発生したらメールなどで個人あてに情報を送ると言うことはできないか。現地に行っ て分かるのでは遅いから。

恐らく新しいシステムを立ち上げてても認知されにくいので、既存のマップ（Googleやyahoo、Mapion）と連携したほうが良いのでは。
通行止め付近の道路が車両が通行できる広さかどうかが欲しい
市道に加え県道、国道も表示対象に含めて欲しい
通行止めが発生している事を知らないと、検索しない。まず通行止めがいくつか発生している情報をYahooなりTVなり報道して欲しい
配色がぼんやりしていて見にくいなと感じました
市道以外の情報も欲しい、周辺検索では通行止め等の情報一覽だとわからない、豊田市以外の地域はグレーにするなどしても良いのでは、通行止めの情報をクリックすると周辺拡大されて詳細を消すと元の画面に戻ると良い、登録した地域周辺に情報が入ったらメールや通知でお知らせする機能があると良い
特にはないです。
さらに改善あり
自宅を登録しておく、自宅近くで通行止めが発生した場合に、メールやLINEで連絡が来るサービスがあると便利だと思う。
パソコンへのメール送信で情報を提供していただけたら、有り難いと思います。
ユーザー側にとってはどの道が市道でどの道が県道かわからないので、市道だけの通行止め情報があってもあまり役に立たない。市道と県道合わせたの通行止め情報の提供を望む。
使えれば便利なのでぜひ改良してもらい、使いたい
国道、県道についての問い合わせ先も記載されているとよい地図そのものは非常に見やすいデザインと思います。
災害時につかうなら、一緒に災害時に便利な機能も入れて欲しい。自販機、トイレ、空いてるお店、などなど
カーナビに情報連携してもらいたい
スマホだともともと画面が小さくて地図が見つらいので、もっと拡大操作ができれば！という印象を持ちました。
防災情報のようにメール登録したら、連絡が来るようにしてほしいと思いました。
拡大縮小について、スマホだとピンチで操作しますので触りづらいと思います
通行止めの状況。例えば、がけ崩れ等
正確性と迅速性が不安。

全ての通行止めが載ってますか？水源橋の通行止めや、山室橋から岡崎方面の矢作川沿いの通行止めが載っていない気がします。
住所検索や施設検索が細かすぎる。急いで検索したいときはもっと大括りが使いやすい。結局地図で確認になる。
このシステムは、どこで見られる予定ですか？市のホームページであれば、他の情報に埋もれないようわかりやすい場所に配置してほしいです。
拡大縮小をすると情報が消えるのを改善したほうが良いと思う
更新の日時が表示してある方がよいのではないのでしょうか
災害だけではなく、事故の通行止め情報とか。工事通行止め情報とか。火事で通行止めとか、どんな理由にせよ、通行止めになっている情報が載ると便利な気がします
特にありません
普段通らない道で通行止めに会い、予定していた約束に遅れてしまったことがあります。家の近くの通行止めは回覧でも分かりますが、自宅から遠い場所の通行止めを知ることが出来、良いと思います。