

## 第1回 マイナンバーカード交付申請に関するアンケート

実施期間：5月28日（金）～6月6日（日）

回答者数：207人

### 【1】 あなたはマイナンバーカードを取得していますか？

取得している	134
申請済みだが、まだ受け取っていない	6
取得しておらず、まだ申請もしていない	67

### 【2】 マイナンバーカードの申請は、どのように手続きしましたか？

スマートフォンやパソコン（インターネット）	59
市役所の窓口	62
証明写真機	4
申請書を郵送で提出	13

### 【3】 出張窓口をどのような場所で行うと効果的だと思いますか？

交流館や区民会館等、近所でできるとお年寄りや家族連れも行きやすいと思います。 土曜日か日曜日のどちらかでもいいので行えるとよいと思います。
--

土日の交流館でやってほしい

しゅ自分は休日の市役所でやってもらいましたが、待ち時間が3時間ほどあり

一旦自宅に帰りました。3歳のこどもがいたため結構大変で、周りのひとも

子連れで長時間まっているのが辛そうに見えました。

各交流館でやってもらったら、人の流れも分散するし、待ち時間もみじかくなればいいのか

と思いました。

会社で人事システムの中でできないか

イオンなどの大型ショッピングセンター。

病院や交流館なども人が集まると思うので、ついでに申請ができて良いと思います。

企業に出向いて申請の受付をするのも手かと思います。

駐車場にゆとりがある場所休日

・ショッピングセンター、地域のイベント会場 等で実施。

曜日は関係なく、全ての曜日。特に休日はブースを増やす等の対応を取って頂きたい。

日中の時間帯はどこかに出かけている、もしくは、コロナのため家にいるまま・・・という可能性が高いので、休日の早朝か夕方、買い物のついでなどで寄れる場所が良いと思います。

現在、市役所及び支所でコロナワクチン接種予約の入力サポート業務をトヨタスマイルライフに委託して行っておられますが、そこで別ブースでマイナンバーカードの受付を行ってはどうか。

相乗効果を図れますし、接種予約のブースはそれほど混んでおりませんので問題ないと思います。

企業内で

コロナ禍で、給付金の支払いが遅いと言われているがマイナンバーとヒモ付けすれば時間短縮のメリットがある。

(大企業、特に中小企業、零細企業)

曜日、時間帯は企業と話し合う

地元のスーパー。スーパーなら赤ちゃんからお年寄りまで必ず来ると思うので。

平日は時間がなくて行けないので、土日であれば場所を問わず、行きやすいです。

平日でも 21 時くらいまでやっていてくれれば、行きやすいです。

近くの交流センターなどで、あれば、たすかります

近くのショッピングセンター

今のところカードが無くて困ったことはなく、必要だと感じたときに申請すると思う

その時に都合のいいところで手続きができればありがたいが、それぐらいの感覚

ショッピングセンター土日の午前中から夕方ぐらいまで。平日仕事の人でも行けそうだから。

今のところ、マイナンバーカードを取得していませんが、案内が来てまず考えたのが写真の事。なんだか面倒だなと思いました。行った先で撮影もしてもらえらなら、いいかなと思います。ただし、外出自粛の時期ですので、やはり自分で写真を準備して、ネットでと思うとなんとか気が重くなってしまいます。私は曜日も

時間もいつでも OK ですが、若い方は休日のショッピングセンター、交流館、コミセンなんかもいいかなと思います。

休日 地域コミュニティセンター

地域に点在しており、学生も気軽に利用できるため

イベントは申請しやすいので良いと思う。

土日がいいです。

地域の交流館など。

仕事の有無もあると思いますが、今のコロナの状況を考えるとより人が多く集まらない時間帯がいいです。例えば昼を過ぎて夕方前までとか。逆に場所は、役所のようにわざわざ出向くのではなく、ショッピングセンター等食料品の買い物ができる店が、申請のハードルが下がるように感じます。

交流館やショッピングセンターが良いと思います。

松坂屋などの催し場などを借りて、1週間長期で窓口を設ける

土日のショッピングセンター

そもそもマイナンバーカードを作る予定の人は、出張窓口では作らないと思う。カードを作る予定の無い人に作ってもらいたいので

であれば、例えば、出張窓口で申し込んだらお菓子や割引券がもらえるとか、何か付加価値やお得感を付けるべきと思う。

大学校内に平日病院近くに平日ショッピングセンターやモールの入口のわかりやすい場所に休日コロナワクチンの接種会場

個人的には、登録するうれしさをあまり感じていない。

ただし、登録したいが仕事などで日頃、市役所などへ行けない人の場合は、休日ショッピングセンターなどでは有効に感じるが登録にかかる時間やコロナ感染も気になるので混雑状況にもよるように思います。

土日の支所で夜遅くまで受け付ける

支所の窓口で聞きながら申請できると良いと思います。

自宅近くのショッピングセンターで手続きしたかったが、日程が少なかったため市役所へ出向いた。

写真を撮ってくれたのは良かった。

地域にスタッフが出向き、申請を受ける事は、高齢者、働く人にとって都合よく、気軽に出向けると思う、

交流館、大型スーパー、おいでん会場、区民会館で開催すると良い。

予約して土日祝日でも利用出来るといい、高齢者介護施設へ入居しているが、マイナンバーカードを作成していない人の手続きも出張での手続きができるようにしてほしい

出張窓口は良いと思います。休日のショッピングセンターで出来れば、夫婦で申し込みをしたいと思います。

子供の検診や予防接種会場など、ある程度待ち時間が発生する所。マイナンバーを取得するとこんなメリットがあると宣伝しやすいかも。

入学・卒業などのイベントと一緒に出張窓口を行う。皆ある程度写真に写ることを前提に来ているだろうし、時間のゆとりもあるだろうし、節目の記念で気持ちに乗る過去知れない。

個人的にはショッピングセンターの人目が多いところやイベントで落ち着かないところではあまり申請したくないです。

支所

例に挙げられているような場所はいいと思う。あとは、どの年代の取得率が低いのでしょうか。それによってターゲット層を決めて開催場所もそれに応じて考えるのがよいのではないのでしょうか。例えばリタイア組は平日昼間、図書館(参合館)の利用者が多い。若い人は、平日の夜、ジムや体育館に行くような気がします。週末、市役所内での開催は、現役世代全般でしょうか。

平日に、警察署の免許証更新の窓口にて行えると良いと思います。

免許証を取得するまでに待ち時間がかなりあるため、その時間を有効活用できると良いと思います。

T-FACE

AEON MALL

メグリア本店

交流館

平日も休日も

平日の子育て広場など。

交流館

土日の午前中などが行きやすい

交流館

土曜、日曜などの休日に、市役所支所の他、自治区事務所などで実施する。

職場

フォレスタヒルズ

密になりにくく、申請後にホテルで食事ができる。

市役所以外でも各地へ出張されて加入を進めておられるとの事、ご苦労様です。効果的に進める方法として1、まず、教育機関から取得推進して欲しい。義務教育終了の中学卒業時に15歳になったらマイナンバー取得を義務付けて欲しいなぜなら、15歳になると家庭の事情でアルバイトを始める子もいるでしょう、経営者はマイナンバーの提示を求めるはずです。2、自治区で区民対象にマイナンバー取得希望者を募り50~80人程度集まったら市へ連絡して貰い、担当者が集会所か区民会館へ出向いて申請する。3、担当者が自治区へ出向いて「マイナンバー申請」の方法の出前講座を開く。ここで質疑応答の時間を設けて市民に理解活動をする。

各地域にある交流館でできるともっとたくさんの方ができると思  
う。

特に小さい子供とかお年寄りとかいる家庭は家の近くでできると  
とても便利だと思ふ。

土曜、日曜の昼間の各地域のコミュニティセンター、交流館が良  
いと思います。

上記以外には、駅は図書館等が考えられます。

年配のスマートフォンを持っていない人にサポートするのが良い  
のではと思っているので、区民会館を使わせてもらい回覧板で案  
内を回してご近所さんをお誘いして来てもらう。

市役所の窓口で手続きしました。たまたますいていたため良かつ  
たですが、混んでいたら時間のない人には大変です。ネットに詳  
しくない人は、窓口やスタッフの人に教えてもらいながらすると  
安心します。休日のショッピングセンターも大変込みます。コミ  
ュニティセンターや、学校、スタジアム、駅前、老若男女行きや  
すい場所が良い。混んできるとまた次回にしようと思ってしまうの  
で、ショッピングセンターにするなら、整理券で時間指定にして  
くれたり、病院の予約のように時間指定だけではなく、混み具合

や今何番の人が手続き中などわかるとうれしい。大々的に宣伝してほしいです。

市役所や支所などでの取り扱いを午後8時頃まで時間を拡大し、

仕事

帰りでも行えるようにするといい。

支所などでは日曜日でも行えるといいと思います。

土日のイベント会場は良いかと思えます。

基本的に平日しか市役所がやってないので土日しか休みのない人

達はそうゆう所でやっていたら利用するのではないのでしょうか。

良かったら私のイベントを活用していただいて構いません。

●月●日・●日

豊田市民文化会館駐車場でイベントを開催します。

他にも7月8月も決まっていますので

●●●●-●●-●●●●

又は

●●●●-●●●●-●●●●

にお電話いただければご対応致します。

今エコフルタウンでのイベントも環境推進課さんや未来都市推進課さんと一緒に考えています。

休日のショッピングセンターなどで予約をとれるとその時間に行けばいいので、並んだりして密になるのを避けれると思う。交流館などでも週末行ってもらえるといいと思う。

病院の午前診察と午後診察の間の時間

土日祝日でもできる郵送でもできる

イオンなどのショッピングセンターが良いと思う。毎日窓口を常設することが前提だと思う。しかしその場でマイナンバーカードがもらえると誤解されるでしょう。あまり意味がないのではないのでしょうか。

地域の交流館に休日

土日のショッピングセンター、とよしばや駅前を歩行者天国にしてイベントをする

休日のショッピングセンター

休日に地域の交流館

地域の交流館

週1回、午前中

カードを取得しようと考えているが面倒と思っている人を対象に

交流館 土日曜日

マイナンバーカードに消極的な人への宣伝活動 地域のイベント  
会場です

休日のショッピングモールのお昼前後

交流館内にある支所

コミュニティセンターなど

行くなれば休日のショッピングセンターかなと思う。あとは大きな  
病院とか。

必要性が理解されれば、市役所以外で行う必要性はない。支所で  
十分。

休日のショッピングセンターがいいと思います。子供の分も申請  
となると土日など家族で出かける週末なら一度に申請できそうな  
ので便利だと思います。

\* 自分の住所地の交流館 (恐らく、徒歩にて行ける場所ごとに  
配置してある、交流館と考えます。)

\* 時間帯については、午前の部・午後の部との振り分けで行ける  
のではないのでしょうか。

交流館、ショッピングセンター

土日にあるとよい

コロナが落ち着いたら、休日のショッピングセンターがいいのでは？と思います。

企業の協力が必要ですが、日にちを指定して、企業の就業時間帯に受け付けられると勤めていていけない人も気軽に取得できるのではないのでしょうか。

休日のショッピングセンター、スーパーマーケット。

ショッピングセンタや病院の待合室など

平日のショッピングセンターや児童センター、カフェ等

交流館

支所でもできたらよかった。

イオン等のショッピングセンターや、図書館、交流館等の公共施設。

平日休日に限らず、様々な生活スタイルの人を対応できるように、終日やってほしい。

イオンやえぷろん等のお店で、買い物のついでに出来ると良い。  
祝日に限らず、平日も行ってもらえると、空いてスムーズにできそう。

現状の体制で全く問題なかった。豊田市の受付は完璧だった。余計な仕事を増やすより、今はコロナ対策に全力を注いで欲しい。

休みの日の大型ショッピングセンター等で、営業時間内に職員が対応してもらえたらとても便利だと思います。

交流館など市の施設

最寄の支所

祝祭日を含む休日に、市役所の支所でやってほしい。もしくは小学校や中学校などでもやってほしい。

申請以外にも受取がハードルが高いのもう少し受け取れる場所や時間の選択肢を増やしてほしい。

ショッピングセンター 土日は終日（10時～17時）で、平日は、夕方のみがいいと思います。

コロナ禍の時期、ショッピングセンターやイベント会場等は密になりやすいので、どうかと思う。

身近な所として各自治区の区民館、交流館等の方が良いと思う。

地域のお店（いつも食材を買う店）の前に、テントなどを出して、出張してもらえると、ついでに申請しやすいのではないかと？  
おとしよりなどは、公民館など、一人で行けるところで、スタッフに説明を聞きながら申請できると良い。書類などは、お年寄りには、わからないので、一緒に説明しながら記入できると思う。

ショッピングセンターや交流館、市役所などで場所や時間の予定表を広報に載せたり、回覧板で知らせたりしたほうが良いと思います。私自身は、市役所やスーパーであることは知っていましたが、わざわざ行くのは面倒だったり、時間があわなかったりするのでネットで調べて申し込みました。写真が必要なので準備が大変な人のためにも近くで申し込める場所があったらいいと思いました。

・各地域のコミュニティセンターへ出張する。

ショッピングセンターで申請できたら、買い物のついでに出来て便利だと思う。ただし、コロナ禍の現在は、混み合う休日にショッピングセンターへは行かないようにしているので、平日の昼間などお店が空いている時間帯にも出来たら良いと思う。

各地域の交流館で実施すれば良いのでは？

例にあるように、休日のショッピングセンターでの開催が一番と思います。日常的には交流館、支所での申請ができるようになると良いと思います。申請者にメリットを感じる仕掛けをしないと促進は出来ない。

買い物にいったついでにするために 休日だけでなくやってはどうかなこんだりするの嫌だから コロナの接種会場は、どうかな

最寄りのスーパーとか。

大型ショッピングセンターで休日に開催すればよいと思います。

お店と協力し折込チラシの一部に行事を記載していただく。

駐車場の広いスーパーやドラッグストア等であれば、買い物ついでに寄れて良いのではないかと思います

休日の交流館かメグリア本店で週末の午前中から 15 時ぐらいまで。

スーパーの駐車場。平日の昼間。

土日祝日でも利用できる場所があると嬉しい。

交流館の開館時間内【夜間】

企業 平日の夕方やお昼休みの前後の時間

・受け取り方法は、郵送（本人限定郵便）や本人確認して上での時間指定予約して

ショッピングセンター・コンビニで本人確認したうえでの受け取りなどができないでしょうか？

写真撮影をもう少し、明確にしてほしい。申し込んでダメな場合うっとおしい。

近くの交流館がいいと思います。

午前中の銀行とか。

銀行だと何となく信用しても大丈夫かな？という気がする。

地域の交流館。

ショッピングセンター

<ul style="list-style-type: none"><li>・土日祝のショッピングモール</li><li>・接種会場</li><li>・各支所（常設）</li></ul>
ショッピングセンターなら買い物ついでにできるので、取得が増えると思います。
コロナワクチン集団接種会場,愛環、名鉄豊田駅
主要なバス、駅、企業の駐車場で通勤時間帯前後。企業のホール等、昼休みの時間帯。病院の待合
小中学校の授業参観(マイナンバーのメリットや取り扱い注意点等を説明する授業をやって、その後希望者は作成するという流れだと、子供が作りたがり親もつられるかも)  マイナンバーカードへの不安があり作らない人もいると思うので、制度について説明する、心配な点に対して回答する等をセットで行えると取得促進につながるのでは？
メグリア本店で買い物ついでに、  朝から17時くらいまでやってもらいたい
現在は、イベント会場などは難しいのではないかと？
休日の交流館

地域の交流館で休日に対応してもらえると便利

実は取得のために地域のコミュニティセンターに行ったのですがあまりの待ち時間の長さにあきらめて結局仕事を休んで市役所に行きました。場所よりも「休日や夜まで」など選挙の不在者投票のように曜日や時間帯の幅が拡大されるといいと思います。

私の住んでいる若林地区は豊田市役所まで距離があるので、スーパー(具体的にはドミー若林店)で出張窓口をもうければたくさんの方々が申請にかけつけると思います。木曜日と日曜日が特売日で、いつも以上に買い物客が来ると思うのでそれに合わせるとういかと思います。高齢世帯が多いので、パソコンやスマホでの申請が難しい方が多いように思うので、出張窓口で写真を撮ったり申請受付をすとなれば、人が人を呼んで、マイナンバーカード取得率アップにつながると思います。

豊田スタジアムでイベントがある時に。開催3時間前から終了3時間後まで行う。

休日のショッピングセンター、10-17時

休日の交流館が開いてる時間

高齢者向けに、平日の日中に交流館などで開催する。歩いて行ける近くの区民会館など、スタッフに聞きながら申請できるものがあるとよいと思う。

働く世代の人向けには、やはり休日に交流館、区民会館、少し大きめのショッピングセンターなどで情宣する。

確かに、その場で写真も撮影してもらうとなると、とても便利で助かりますね

ショッピングセンターやイベント会場は、場違いのイメージがあるので PR をしっかりする必要がありますね。また、交流館や、コミュニティセンターで地域ごとに活動する方法がありますね。

自宅近くの交流館などで、土日 出張で申請手続きができれば良いと思います。

豊田市駅周辺や豊田スタジアムでのイベント時に行うと良いと思う。

高齢者の取得率を上げるために、平日の午前中は喫茶店や公園の駐車場などで出張窓口を設けたら効果があると思います。

また、学校と連携して大学生や高校生に知ってもらう機会が作れたらいいと思います。

小さい子どもや親をターゲットに、子育て支援センターなどにも出張窓口があればいいと思います。

T-FACEなどで、土、日 10時から 18時

市役所まで行くのが面倒でマイナンバーカードを取得しないという人は少ないと思います。

そもそもマイナンバーカードから個人情報が漏れる心配をしているのではないかと思います。

これが払しょくできないとなかなか普及しないのではないのでしょうか。

出張窓口を作っても閑古鳥だと思いますので、個人情報が漏れないことをアピールしてはいかがでしょうか。

もしくは健康保険証や運転免許証とのセットを早く進めたほうがいいと思います。

・暇な時＝子どもの習い事の待ち時間（産業文化センターの夕方）や、時間に余裕のある土日の日中のショッピングセンター鞍が池等の子どもを遊ばせてる間・女性なら美容院出た後にあったら嬉しいかも…（手続きに時間がかかり、待ち時間が発生するなら）カフェ等で待ちながら呼ばれた時だけ行ける、など・申請したくて行く人向けなら、駐車場から移動が少ない場所。交流館等。・若い人は申請したければ調べてスマホですると思うので、高齢者に狙いを定めるならならコロナの予防接種の場所やゲートボールとか？趣味の集いをやっていそうな場所いずれにせよメリットが分からないと申請しようと思わないので、その場にいた人に申請しようと思わせられるアピールは必要かと思います。（自分の場合は場所は申請理由に関係ないです）

交流館やスーパーで、休日と平日の子どもが園に行ってる時間帯がいい。

支所 コミュニティ 小学校 平日 週末 コロナ対策必要

支所 コミュニティ 小学校 平日 週末

近くの公民館やショッピングセンター。平日 21 時くらいまでと  
土日に行っていると仕事していても申請しようかという気持ちに  
なります。仕事を休んでまではなかなか行かないかなと思いま  
す。

ワクチンの大規模摂取会場

T-Face で献血しながら撮影

交流館などである一定の期間中は開館中いつでも取得できると良  
いと思う。

仕事が不規則な人はなかなか時間をとることができないし、市役  
所は混むし、ショッピングセンターなどは人が多く密である。

休日のショッピングセンター、休日の交流館などが良いかと思えます。

イオン駅前交流館、区民館→自治区と連携して高齢者に告知老人  
クラブなど

取得していない年齢層の多い人達が、集まるイベント時。

高齢者は平日の午前から 15 時くらい。

若い世代は土日。

イオンは火曜、水曜日は 1 日中人が多く感じます。

メグリアもクーポンデーは人が多く集まっていると感じます。

その場で申請が出来るなら、ショッピングセンターの人が多い日は効果的ではないかと思います。

趣味の会で集まっているような交流館、ゆっくり過ごすために行く図書館のような場所には、コロナの時期でも意外と人が集まっています（密にはならず）。

就業後の急がない時間帯や、土日の昼間など。

コロナ禍のため不特定多数とはいやかと…

学生はまとめて学校では ok

イオンのように、家族連れがよく来るショッピングセンターで、休日昼間行くと良いと思います

週末のショッピングセンターなど

保見支所

地域のイベント、交流館のイベント。土日祝日。

休日のショッピングセンターで平日、午前中。

コミュニティセンターを利用させていただけるとありがたいです。

土日のスーパー

コンビニで、朝から夜まで

土日、長期連休のコミュニティセンター、ショッピングセンター

交流館

パスポートの窓口

ショッピングセンターなど人の集まるところがよいです。近所のスーパーでやっても便利かも知れません。

できれば平日、土日に時間帯を限らずやるのがマイナンバーカードを普及させるのに一番良いと思う。

支所、ショッピングモールなど。市役所の閉庁時間や閉庁日に申請できると嬉しい。

利用者数の多い駅

広い会場

土日に手続き出来るようにする

公会堂とかのが行きやすい。

土日とかのがいいのでは？

小中学校や交流館のイベント開催時に行うと効果的。また、案内チラシに一文入れてもらおう。

横着者にサービスしなくてもよい

平日働いている人も利用しやすいように休日のショッピングセンターは良いと思う。

平日も時間が夜8時ぐらいまで受け付けてもらおうと利用しやすいと思う。

ショッピングセンターや、休日にやっている市民活動センターなどがあると行きやすいです。

時間は、9:00 から、19:00 ぐらいまでやっていただけると嬉しいです。

学校や会社

不公平である。

地域のイベント会場で写真撮影など申請に必要な手続きを1から全て完了出来るようにして欲しいです。

イオンで土日

地域のイベント会場が良いと思います。

ただ、マイナンバーカードによるメリットが分かっていません。

カードが無くても困っていません。

多くの市民がそう思っている場合、この状態を変えないと、会場やり方を工夫しても意味がないと思います。

参考館、産文、各支所、交流館で休日に実施されれば利用したい

平日の夜、土日、祝日に臨時で市役所を開放してもらえたらいい  
と思います。

治自区の区民会館を会場にして申請を受付る。

若い人向きなら休日が望ましい。

ショッピングセンター土日のお昼

平日行けない人のために期間限定で日曜日とかも市役所で行う。

他各交流館を 1.2 週ごとに巡回すると身近で行きやすくなると思  
います。

イオン豊田店でカードを申請した人にはクーポンをプレゼントす  
る。

スーパーやまのぶ

平日のお昼の時間帯

休日のショッピングセンター

土日の昼間に開設していると需要があると思います。

平日の昼間に、遊具のある公園や人気のパン屋さんなど、忙しいママが話を聞ける場所が理想。

出張依頼のあった企業とか職場、に来ていただけるとありがたい。

平日に男性が1人で市役所に申請に行くとは考えにくいので、ショッピングセンターだと家族まとめてできるから助かります。

豊田スタジアム

休日のショッピングセンターや鞍ヶ池公園、地域の集会所、平日夜にコンビニなどどうでしょうか。郵便局や銀行ロビーなどもいいと思います。

気軽に待たずに手続きできることが大事だと思います。

イオンスタイル豊田かメグリア本店で土曜日と日曜日に行い、各種の方法で宣伝する。

買い物のついでに、気軽にでき、5000円もらえると、メリットを訴える事が大切です。

自動車免許証や健康保険証が不要になり、マイナンバーカードがあれば、便利である事を宣伝する。

交流館や区民会館で受け付けてもらうと行きやすいと思います。

やはり土日の午後だといいです。

交流館や学校の駐車場などで土日や平日の夕方とか

児童館や土日のショッピングセンター

公共施設

私の場合、他の用で市役所に行ったときに、顔写真の撮影もしてくれというのがきっかけでした。

これが良かったので、休日のショッピングセンター、地域のイベント会場だけでなく、交流館でもあるといいし、

交流館なら開館時間すべてできるので、いいと思う。

若い人なら駅前とか田舎だと地域のイベント開催時に免許更新時に高齢の方が視力検査をパスできずにごねてたので免許返納してマイナンバー持ってもらうとか

会社

マイナポータルまではスムーズでしたが  
市役所に行くところから  
めんどくさかったです(会場は空いてましたが....)  
気になった点  
場所はコミュニティ、交流館ぐらいまで  
落としていただくと良い  
保護者が行っても子供本人がいないと NG なところ  
なのに終わる時間が早い  
土日しか行けない  
土日は習い事でいけない  
一番最初のマイナンバーは家族一括で郵送で送ってきませんでしたでしょうか？  
どうしてカードの発行になると  
本人確認がいるのでしょうか？

支所

毎日

お昼の時間

まだ取得していない方について、ショッピングセンターなどで窓口を設けるのも効果的な方法だと思います。今の時点で作られていない方と言うのは、なかなか市役所に出向いてまで作ろうとする訳ではないと思えます。曜日はやはり人の集まる土日祝日が良いと思います。

交流館でも良いと思います。時間帯は、午前中と 15 時から 20 時くらいだと助かります。

公民館やコミュニティセンター

会社の昼休みに行ける場所で数日間申請窓口を開く

初日は説明や相談、翌日以降に申請

思わない。

マイナポイントキャンペーンをやってもこの数字なら

支所や小学校、交流館など地区の公共施設。

平日、土日。

電話かネットで時間予約制にしてコロナの密をなくす。

平日の夕方からなら仕事終わった方や学生も行けて良いかも。

年齢層に合わせた時間帯がいいと思います。

午前中は病院とかでもいいんじゃないでしょうか

夜は会社帰りによりそうなジムとかもいいのでは

ショッピングセンター、交流館

休日、10時から18時

買い物や遊びついでに申請できる場所

例えば、市内企業に協力を要請し、企業の食堂などで集団受付を

してはいかがでしょうか？

休日に交流館やコミュニティセンターでやっていただきたいで

す。

平日は、近所のショッピングセンター（メグリアやAコープな

ど）

土日は、小中高の体育館など雨天でも場所を広くとれる場所

交流館祭とか市が開催しているイベント会場でブースがあるとい

いかもかもしれません。

休日の交流館

例文のようなやり方もありますが今はコロナ禍の中人が集まる場所になると感染のリスクもあるので各出張所や従来通り市役所やインターネットでいいかと思います。

地域のイベント会場 土日の午前から夕方

家族で行くことができる土日などや図書館などの会場

**【4】 そのほかマイナンバーカードの申請に関して、ご意見があれば教えてください。**

交流館や区民会館等、近所でできるとお年寄りや家族連れも行きやすいと思います。

土曜日か日曜日のどちらかでもいいので行えるとよいと思います。

取得してから、ポイントの付与の設定を市役所の1階でやってもらったので助かりました

若い人（自分と同じ30-40代）でも申請が面倒？やり方がわからないという声を

たびたび聞くので、お手伝いしてくれるサービスがあったらいいのではとも思いました。

申請した人しか 5000 円ももらえるんじゃないかと申請しない人にも特典をあげてほしい

そもそもマイナンバーカードを持つことに、どういったメリットがあるのか全くわかりません。必要性をもっとアピールした方がいいと思います。

・ 3 月下旬に申請。

住所変更したため、窓口対応しかできなかった。

結構時間を待たされた。写真も自由に選べなかった。

その後、郵送でネット申込の案内がきた。

もう少し早めに送付頂けていれば、ネットで申請した。

マイナンバーカードの信頼性をあげることも申請の増加に必要なだと思います。

- マイナンバーカードは個人の身分証明書として使えるがまだまだマイナーで運転免許証がメジャーと分かるが行政の方は「まず身分証明書でマイナンバーカードはお持ちですか」と聞く習慣をつける。

- コンビニで各種証明書の発行は出来るが PR 不足では、私の経験ではつつい支所に出向いてしまう。

家庭訪問して地道に対応するのはどうですか？

スマホで手続きは良いが、その後、結局、平日には取りに行けない。たまにある土日の営業では足りないです。平日を休みにしてくれて良いので、土日にやってほしい。どれだけの人が嬉しいとか。

カードの必要性がまだ感じられないので、申請しようと言う考えになるのはハード面よりソフト面かも

個人情報を大切に扱ってほしい、というのが一番の希望です。あやまれば済むとはいかないかもしれないのです。国保の人は保険証としても使えるとのことですが、私がいつも行っている医院で通用するかどうか、分かりません。カードを持っているとこんな時に便利に又は有利に使えますよということがあると、申請が増えるのかもしれませんが。役所の便利さばかりでは、みんなの気持ちはつかめないでしょう。

受け取りに行くタイミングがなかなか無くて行けてないのですが

…書留郵便とかで受け取れるともっといいと思う

受取りに行った際、それこそそこが密だった。

これは大丈夫なのか？と思うほど。

未だに申請に踏み切れない理由は、個人情報の管理に不安を感じているのが一つです。

マイナンバーカードに限らず、公共でも民間においても、情報漏洩やシステム障害で使えない等々の報道をみると、やはりまだまだ安心できないと思っています。

また、運転免許証もしくはパスポートがあれば問題ないので。

マイナンバーカードを持っていて良かった、と思える状況に遭遇しないので、今の時点ではマイナポイントがもらえたことくらいしか良かったと思える事がない。作っても、管理が面倒なだけのカードになっているから、なかなか普及しないのだと思う。

運転免許や健康保険などとの一体化による利便向上とセキュリティ上の安全性など気になります。

取得率が増え、行政手続の一本化が進んで欲しい。

そもそも、なぜ、必要なのか？分からない！！ 免許証と保険証  
が別でも困らないし、市役所で申請する事なんて、  
頻繁に有るわけでもないし！！ 個人情報が集まって明確に  
なる方が嫌だ！！

マイナンバーカードの必要性和安全性を、もう少しわかりやすい  
説明が欲しいです。

私は市役所の窓口で申請しました。写真を用意しなくていいのは  
助かりました。このサービスはとても良いと思います。

顔写真入りにする理由が分からない。  
有効期限がなければ、意味を成さない。  
髪型や化粧が変わったり、美容整形しても確認できるとは思えな  
い。

マイナンバーを持つことに何のメリットがあるのか、もっと喧伝  
するのが先決なのではないでしょうか。

写真が一番大変だったので、マイナンバー専用の無料の写真機を  
置くのもいいかと思います。

手続きにとっても時間がかかるのが一番の問題。

もっと簡素化した方がいい。

申請率の低さは、必要性を感じないことが主な理由だと思う。

多くの人には実際的な使い道がない。

システムやインフラ整備を進めることともに、他機能との連携を

多くして利便性をアピールすることが必要だと思う。

使えるものにするためには、マイナポイントのような一過性のプ

ロモーションではあまり意味がない。

マイナンバーカードとマイナポイントをつなげる手続きを市役所

1階の臨時窓口で手伝ってもらい大変助かりました。おかげで家

族4人分のマイナポイントを取得することができました。

1、マイナンバー取得は国民総加入を求められておりいずれは加入しなければならない。

しかし、マイナンバー加入は（国民の義務）になっていないのが問題と思います、

全国 47 都道府県の取得率は宮崎県が 24% でトップ！最低は高知県の 11%！

日本の首都、東京ですら 22%！しか加入していない現実。

全国民の未取得者は 8000 万人もいます。

国民の為に働く国家公務員、国民に模範を示す国家公務員ですら 25% の取得率です。

2、政府は（マイナンバー推進事業）を●●●●のような民間企業に「丸投げ」するだけで、

期間が延びれば伸びるほど入札した業者が儲かる仕組み！

●●●●も一時下請けに丸投げして、利ザヤを稼ぎ、1 次下請けも、又、下請けに出して

利ザヤを稼ぐシステムになっているのが周知の事実。

取得が遅れれば遅れるほど入札業者が儲かる仕組み！

これは癒着の何物でも無い！

政府が進めているなら法整備して閣議決定で（義務化）すれば良い。

3、思い切って、豊田市が全国初の『マイナンバー取得推進条例』を作りますか？

取得率を上げるのは、市独自の『マイナンバー取得推進条例』を作り市民に

半強制的に加入を進めるしかない。

コロナワクチン接種のような会場を作り、自治区を通じて（地域丸ごと）加入を

促すしかない。

市議員も地元から恨まれるから提案しないでしょう！

真の政治とは何でしょう？民の為の政治とは何でしょう？

マイナンバーカードの申請率を上げる手段を考える前に、マイナンバーカード自体のメリットを増やすことが優先事項だと思います。マイナンバーカードで現在できる手続きはあまりに少なく、取得するまでの魅力はありません。加賀市等、取得率が高い自治体は、自治体レベルで行政手続きの種類を大幅に増やしたり、民

間との連携による様々なサービスを考案するなど、市民の利便性の向上を目指しています。

豊田市も、マイナンバーカードをスマートシティを推進するための必須なインフラとして位置づけ、マイナンバーカードを活用した DX を推進してほしいです。

どこでどのように手続きできるのかを、ネットに詳しくない人にもわかるようにしてほしいです。

カードの受け取り時に待つ時間が長い。

もう少し短くならないか。

平時は仕事や学校があるのでやはり休日行けるといいと思う。取りに行くのも平日は無理だとので郵送も考慮してもらえたらと思う。

使用用途が少なすぎる。乳幼児でも本人が出向かなければならないのは考えられない。人は必要と感じたらポイントなどなくても取得するでしょう。マイナンバー制度自体には賛成だがカード自体は必要ないのではないか。5年ごとに更新が必要なのはびっくりしている。まずは運転免許証と統合してください。

普及を促進するためにポイントをつけたりしたようですが、タイミングを逃したので、もう失念しました。

私はマイナポイント交付の時に申請しなかったので、同じようなメリットがないと、もうこのまま申請しないと思う。

市独自のキャンペーンをしないと、やらない人派の重い腰は上がらないかと思えます。

役所の対応

かなり冷たい態度で対応する人がいる。わからないのが悪いかのよう。上から目線な対応。自分の、家族たちので、4回窓口に行ったが、対応の差がありすぎだと思った。

特に申請を促進する必要は無いと思えます。

私の場合、平日の市役所に行ける日はありますが、必要性を感じないので取得してないので、出張窓口があっても多分行かないと思います。場所とかの問題ではないような気がします。

取得の促進自体の必要性が不明

\*健康保険証の代わりにもなると、聞いておりますが、私は、未だに何も手続きをしておりません。

\*広報豊田誌等で説明・紹介広報があれば便利であり、よく理解できそうですが？

\*マイナンバーカードを持つことの、便利さをどんどん広報していったら、早くもとうと、所有者が増えないでしょうか？

マイナンバーカードをどのように利用するのかをもっと知らせて欲しい。

現時点では、身分証は運転免許証で充分だし活用のあるのかよく分からない。

今後はマイナンバーカード一枚で全て済ませることが出来るのだろうが、今申請するメリットが分からない。

アプリを利用すると、特典があるようなことを聞きますが、大半の人が持っているとはいえ、まだまだスマホを持っていない人もいます。そういう人は、手間暇かけてマイナンバーカードをつくらうとは思わないのではないのでしょうか。今、いろいろな場面で個人情報が出れる事件が起こっている中、マイナンバーカードを

持つことで、リスクが増えることを心配している人もいます。 (現時点で、マイナンバーカードを持つことの利点をあまり感じないため) もっと利用するメリットが出てきたら、申請する人も増えると思います。

申請まではなんとかできたが、マイナアプリを取り込んでからの予約が全然カードを読み込んでくれず、挫折しそうになった。

郵送だけでできると良いと思います。

マイナンバーカードでもらえるマイナポイントが、家ではできずに、  
再び市役所に出向いたのが二度手間だった。  
保険証と一体化できるのは、いつのことでしょうか？

申請に手間がかかりそう。  
個人情報などの心配から、申請に前向きになれない。  
取得率の低さを見て、自分もまだ申請しなくても良いか？ という気分になってしまう。

個人情報などのデメリットが大きく、メリットを感じられない。  
申請に前向きになれない。

今の申請方法で問題ない。いつまでも情報弱者に合わせていたら豊田市やこの国のレベルが下がる。豊田に出稼ぎに来た外国人だって自分で調べて申請している。いつまでも学習しない人たちを予算やマンパワーを使って甘やかす必要はない。

大体の、作る気のある人は、すでに作っていると思います。

カードを作ると、何か特典でもつけたりするともっと取得する人が増えるかと思います。

個人情報の流出が怖い

ネックは証明写真代がかかることと市役所に行かないと受け取れないことでした。どうやら市のお助けコーナー(正式名称はこれじゃないですけど)を利用すると写真を撮ってもらえ、そのまま申請できるようですね？これで写真代が浮くというのは意外と知られていないのでは？

受け取りが支所でもできるようになると断然受け取りやすくなります。できない理由はそれなりにあるのでしょうか。

別件ですが電子証明書の更新の手続きが各支所でもできるということはあまり知られていないのではないのでしょうか？市の公式サ

イトにも一応書いてあるのですが、各支所(交流館含む)のページには書いていないようなのでもっと分かりやすく告知した方がいいです。

写真のサイズがわかりにくい。特に web 申請の場合。もう少しわかりやすく記載していただけると嬉しいです。

市役所で受け取りの際に、申請の人と同じ窓口だったので、時間がかかりました。

受け取りのみの窓口を作って欲しいです。

国の問題もあるかと思いますが申請後、役所からの案内書が届くまで1ヶ月以上かかった。スピード感がない様に感じる。

・マイナンバーカードを取得した人は何か特典が受けられる。

私が申請しない理由は、メリットよりもデメリットの方が大きいと感じるから。店舗などでマイナンバーカードを提示すると優待されるとしても、情報の漏洩や悪用されるリスクなどを考えると持つ気になれない。インターネットバンキングなどのように、リスクはあっても利便性が高いなら使うが、マイナンバーカードの活躍場面はあまりイメージできない。役所で何かの証明を受ける

時などに便利なのか？でも、そういうシチュエーションはあまり無いので私はしばらく先まで申請しないと思う。

マイナンバーカードの普及には、メリットの広報と厳重なセキュリティが必要だと思う。

マイナンバーカードの使える場所や特典がないので、普及しないのではないのでしょうか？

やはり、申請者にとって、嬉しさが見えないと向上は困難ですね？

やはり、マイナンバーカードの嬉しさが無いのが一番でしょう。定常的には、各支所で受付が可能にすべきでしょう。

申請することによってのメリットデメリットをわかりやすく周知できれば良いと思う

若い世代はマイナンバーを持っていないこともあるので、マイナンバーで得することや携帯で簡単に申請できることなどを伝えていく。コンビニに張り紙するとか。

住所変更があり、スマホで申請ができず、窓口で申請したが、平日でスムーズに申請できて良かった。

・いろいろな場面でみせる、提出する、機会が多くなりますが、サイバー攻撃での情報流出が心配される。

カードの有効性。、利便性をもっと明確にしてほしい。  
やってもやらなくても変わらないではやる気にならない。

私はマイナンバーカードに必要性を感じてないので、  
まだ申請はしていけど、申請が簡単にやれそうならやろうと思っ  
ている。  
わざわざ市役所まで行かないと出来ないとか、  
面倒な手間がかかるならやらない。

申請して市役所に受け取りに行くのが面倒なので市役所以外でも  
受け取れたり、郵送してもらえるといいと思います。

- 1 預金等の個人資産を国に把握されたくないという人が多い
- 2 持つことのメリットをもっと出す。保険証、免許証、診察券  
紐付け

個人情報紐付けされそうで怖い。  
携帯をかえたらどうなるんか？

WEB か窓口でどちらを選んでも市役所に一度行かないといけ  
ないのはかなり面倒でした。平日休みを取れない、予定が立たない  
方は申請しづらいかと思います

重度障害のある息子を持つ人が、申請をためらっていると聞きま  
した。理由は写真が上手く取れないこと。また、その子のカード  
はあきらめたとしても、その子を家に置いて親自身のカードを取  
りに行くのが難しいからだそうです。申請自体はスマホで簡単に  
できても、市役所に受け取りに行く時、かなり待ち時間がかかる  
からです。

メリットが今一少ない。カードとのジョイントでポイント利用出  
来ると普及が広がると思う。

私は、いまのところマイナンバーカードの必要性が殆どありませ  
ん。

確定申告時には、マイナンバーカード番号が分かればいいので  
問題ありません。

市役所での受け取りも大変混雑していて、コロナ禍の今 感染が  
心配です。

マイナンバーカードはとても便利だと感じています。しかし、作るまでは手続きや写真撮影が面倒だと思っていて、なかなかすぐには作れませんでした。いろいろな場所で宣伝して窓口を設けることで取得率は確実に上がると思います。

マイナンバーカードを使って便利になったり、お得になることを増やしてほしいと思います。

例えば ETC の割引が増額されるなどの割引があるとか、スムーズに入場できるなどがいいと思います。

子どものカードも作ろうかと思いましたが、詳細忘れましたが手続きが面倒だったのでやめました。（写真の更新頻度だったか直接取りに行かなきゃいけないとか）  
簡素化できるならして欲しいです。

子ども連れで行かないといけないので、待ち時間が少なくなるような予約制の方がいい。  
場所もだけど、小さい子どもがいるので、待ち時間なくスムーズに手続きできる方がいい。

メリットとプライバシー問題があるので検討したい

申請してからだいぶ時間がたったので記憶が薄れたが、写真を撮影したりなぜか面倒だと思いました。

私はポイントが還元されたので作りました。スマホを使いこなしている方は大半が取得済みだと思うので、それ以外の方々が分かりやすい様にしてあげれば取得率が上がると思います。

必要性を感じず、取得せず一生を終わるかと思っています。

安全性に疑問を感じます。

5年ごと?の更新も面倒くさいと思います。

そのうち消えてなくなる事業なんだろうな。と思っています。なので、作る気持ちになれません。

親世代（70代）はやり方がわからない。

若い世代は手続きが面倒だからやらない。

という声を聞いた事があります。

スマホでの申請は簡単でした。

簡単に出来る事がわかればする人も増えるように思います。

また、マイナポイントは正直、分かりにくく感じました。

もっと簡単に何かもらえるなら、やってみようと思う人も増えるのかなと感じました。

やり方がわからずに出来ていない人も多いと思いますので、イベント会場やショッピングセンターで、申請のお手伝いをしてもらえて、その場で申請ができるなら効果的ではないかと思います。

マイナンバーカードをもっている人は、管理しやすいはずなのでコロナワクチンの接種が整然とできるのではないかと思う。「マイナンバーカード枠」というか、何かにつけてメリットがあることをアピールしていかないと、いつまでたっても「不要」と考える人は減らないと思う。

更新もいちいち行く必要あれば面倒臭い

申請も更新も受けとりもスマホで簡潔してほしい

申請はスマホなど、インターネットで出来るが、カードは本人が取りに行かないといけないのが不便。休日取りにいったが、昼をまたいで1時間以上待ち時間があり、外出は出来たが時間がかかって疲れたのを覚えています。

ショッピングセンターで買い物している間に作れると良いなと思います。

カードを取りに行った際、思ったより時間がかかったので、もう少し早くしてほしい。

取りに行くのが面倒である

手続きの際、手続きをする方たちが慣れておらず、手際の悪さを感じました。

スムーズに出来るようなシステムの体制を整えたほうが良いかと思えます。

数年単位で更新があると聞いた。

カードの受け取りは市役所だから作るメリットがないしめんどくさい。

豊田市独自でカード見せたら、20パーオフとか、割引があるならすぐ作る！

せっかくスマホで申請しても、市役所での受取りが面倒だと感じた。

マイナポイントの申請手続きもわかりにくく面倒である。

全体的に言える事だが、全ての手続きが二度手間を感じる。

そんな手間をかけて取得するメリットが感じられない。

今後、保険証や免許証も兼ねられるようになり、その事をアピールすれば自ずと取得する人も増えると思う。

カードを持つと、情報漏洩時や紛失時のリスクなど悪い印象しかありません。

今カードを持っていませんが困っていません。

今カードを申請する必要があるのでしょうか？

コンビニで書類発行できるメリットをアピール

取得したいとは思っているが写真の撮影が原因で二の足をふんでいる

同じような方は意外と多いのではないだろうか

まだ申請をしてないので意見することはないです。

利点をドンドン宣伝すること。

我が家でカードを作っていないのは高校生の息子だけです。私がスマホで写真を撮るとすると嫌がります。市役所に行く時間もありません。学生が休日に作れる場所があると良いです。

申請手続き自体をオンラインで完結できると良いです。

マイナンバーカードのメリットをあまり感じられないままいます。

ネットがやれない年輩の方でも、市役所で長時間待たないで申請できる方法を考えて欲しい。

家族や子供の暗証番号の管理が大変。

高校生の子供たち、めんどくさいからいいわ。みんなやってないで終わってます。

申請しない理由に、個人情報が出れる心配があるためと思う。

洩れを防ぐ手段を講じていることを、客観的に納得できるように説明してほしい。

本人が取りに行かないといけないのは都合が悪いので郵送にしてほしいです。

まだマイナンバーのメリットがよくわからないので、そのへんが納得できれば申請しようと思うのですが。

今のところ必要性を感じないので申請予定はない

今のところ取得したメリットがほとんどない

コロナで海外に行けないのでパスポートをとることもなく、こどもの身分証明書にはなるかと思ったが、必要な事がない

カード提示で

買い物が割引になる

今回作った理由は、未作成で有り、市役所から郵便で書類を送られてきた事から作るに至りました。マイナポイントが無くなる前にと言う事も有りますか、申請書を送って頂く事で、作るきっかけになったのも事実で、これも大きな成果ではないかと思えます。

5年ごとに写真を撮り直さないといけないと聞きましたが、本当なのでしょうか。

つい最近取得しましたが、市役所で特に混雑もなく分かりやすかったです。マイナポイントの申請も同じ場所で行って欲しかったです。

身内ではマイナンバーカードにメリットがそこまで無いと申請していない人が多い

保険証代わりも病院側に普段が多いため取り入れないところもあるというので中途半端だと感じる

嫁がマイナポイント申請の時、番号入力ミスで還元してもらえなかった。

市役所に言っても仕方がないが、その為だけにわざわざ作ったのに腹が立つそうです。

窓口で受付して丁寧に説明して頂きマイナンバーの申請ができました。

郵送された書類だけでは、分からなかった事もあり窓口に行っただけでは良かったです。（ネットで申請出来るが 受け取りは窓口に行かなくてはいけない。一度は市役所に行かなくてはいけないって事は知らなかったので窓口に行っただけでは良かったです）

申請は今現在パソコンでできるので良いのですが取りに行くのが本人限定ってというのがネックでまだ申請をしてません。

申請の場所というより受け渡し方法を改善して欲しい

書留とか働き盛りの人は市役所のやってる時間に行こうと思うと

休んでいかないといけないのでその辺をもう少し改善して欲しい。

マイナンバーカードを取得することの利点がわからない。  
カードの紛失や悪用など、持たない方が良い気がします。  
義両親 70 代も同じ事を言ってました。

パスワードが2種類くらいあるのでしょうか？非常にわかりにくいと思います。

更新も交流館やコミュニティセンターで出来るようにしていただきたいです。

私自身は、マイナンバー制導入後、早い段階でマイナンバーカードを取得しましたが、未だ申請が低い理由はメリットが少ないからだと思う。

可能なら豊田市だけでも他の自治体を区別する意味でも利用できる場面を増やしてみたいかでしょうか。

いまいち国への不信感がぬぐえず、マイナンバーカード手続きをせず、通知カードのみで対応しています。

受け取りの際に、書類の確認と受け取り窓口が別々で、受け取り窓口が混んでいるのに書類確認の窓口は空いていて職員が余っていたので、状況を見て対応してほしいと感じました。

子供のやつを申請した際に大人ならまだしも子供の身分証明書まで提示は知らない方多いと思います。土日取りに行けない方も居るだろうし平日行けば子供も一緒に来てもらわないとと言われイラッとして帰った記憶があります。もっと分かりやすく保険証と診察券 1 セットでご提示頂く事を見えやすく記載して頂きたいです！

地域のイベント会場 土日の午前から夕方