

福祉の困りごとは、 福祉の相談窓口。

令和2年4月より、高岡コミュニティセンター内の高岡支所が「福祉の相談窓口」となります。身近な相談窓口として、まずはご相談ください。



ご近所に住む
ひとり暮らしの
おばあちゃん、
最近は見かけ
なくなったか
ら心配…。

福祉の相談窓口
＜高岡支所 地域振興担当＞



いろいろな困
りごとがある
のだけれど、ど
こに相談して
よいのかわか
らない…。

経済的に困っている人の支援
＜社会福祉協議会 高岡出張所＞

連携

複合的な支援
＜よりそい支援課＞ ※市役所東庁舎

「福祉の相談窓口」で相談を受け止めたあとは、課題の解決に向けた「個別支援」でご相談者を支援します。

「福祉の相談窓口」での対応

- 1 ご本人だけでなく、家族や区長、民生委員などからの相談もお受けします。
- 2 職員があなたの立場になってお話を聞きます。

相談に来られた方の悩みや苦しみを受け止め、支援機関につなぎます。また、支援機関に引き継ぐときはご相談者に配慮し、必要に応じて同席します。

 ひとりで抱え込む前に、お気軽にお話しください。プライバシーは厳守します。

相談体制

- ・ **福祉の相談窓口** (高岡支所 地域振興担当)

電話 **0565-53-2694**

- ・ **社会福祉協議会 高岡出張所**

電話 **0565-85-7720**

コミュニティソーシャルワーカー^(※)が常駐

(※) 地域で困っている人を支援するために、地域の人材や住民の援助などを組み合わせ、新しい仕組みをつくる調整役を担います。

- ・ **よりそい支援課** (市役所東庁舎1階)

電話 **0565-34-6791**

このチラシの内容に関するお問合せ

豊田市役所高岡支所 地域振興担当 (高岡コミュニティセンター内)
〒473-0933 豊田市高岡町長根 51

電話 **0565-53-2694**

FAX **0565-53-3516**

電子メール takaoka-shisho@city.toyota.aichi.jp

お問合せ受付時間

平日 (土・日・祝日を除く)

午前 8 時 30 分～

午後 5 時 15 分

「高岡地区」の支援機関一覧

高齢者に関すること

地域包括支援センター

※市外局番はすべて【0565】

担当地区	センター名	所在地	電話
高岡	わかばやし園 地域包括支援センター	若林西町北山76 (特別養護老人ホーム豊田わかばやし園内)	51-1255
前林	つつみ園 地域包括支援センター	堤町堤18-1 (特別養護老人ホーム豊田つつみ園内)	51-5206
竜神	ひまわりの街 地域包括支援センター	本町本竜48 (特別養護老人ホームひまわりの街内)	47-8158
若園	みのり園 地域包括支援センター	中根町男松79 (特別養護老人ホーム豊田みのり園内)	53-6361

障がい者に関すること

障がい者相談支援事業所

事業所名	所在地	電話
豊田市障がい者相談支援事業所 ひかりの丘	宝町玉泉102-7 (ひかりの丘内)	24-2940
豊田市障がい者相談支援事業所 ハートランド	中根町男松80 (ハートランド豊田の杜内)	51-2327

子どもに関すること

子育て支援センター等

施設名	所在地	電話
堤子育て支援センター	本田町本田1 (堤こども園内)	52-0207
若園子育て支援センター	中根町永池192-18 (若園こども園内)	52-3102
家庭児童相談室	西町3-60 (市役所子ども家庭課内)	35-1152

地域福祉に関すること
生活困窮に関すること

施設名

所在地

電話

豊田市社会福祉協議会 高岡出張所	高岡町長根51 (高岡コミュニティセンター1階)	85-7720
---------------------	-----------------------------	---------

施設名

所在地

電話

健康づくりに
関すること



健康づくり応援課 南部地区担当	高岡町長根51 (高岡コミュニティセンター1階)	85-7710
--------------------	-----------------------------	---------